

PLANIFICACIÓN
(EST1)

COMUNICACIÓN
ALIANZAS
(EST2)

GESTIÓN DE
RR.HH.
(EST3)

GESTIÓN DE
CALIDAD
(EST4)

MOVIMIENTO
ASOCIATIVO
(EST5)

Procesos estratégicos

PROGRAMAS Y SERVICIOS

SAPS (PS1)

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA (PS2)

VOLUNTARIADO (PS3)

EMPLEO (PS4)

FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA (PS5)

FORMACIÓN DE LSE (PS6)

ACCESIBILIDAD (PS7)

SILSE-GI

Gestión y planificación
de la demanda
(ILS1)

Realización de la interpretación
(ILS2)

Registro y valoración
de la interpretación
(ILS3)

C
L
I
E
N
T
E
S

S
A
T
I
S
F
A
C
C
I
O
N

Procesos esenciales

MANTENIMIENTO
(APO1)

ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS
(APO2)

GESTIÓN
DOCUMENTAL
(APO3)

Procesos de apoyo