Félix Estrada Catoira, 3 Bajo Dcha. 15007 A CORUÑA Teléfono: 981 16 93 36 faxpg@faxpg.es www.faxpg.es

Inscrita en el Registro Central de Asociaciones de la Xunta de Galicia 2004/000107-2 y en el Registro Autonómico de la Xunta de Galicia de entidades prestadoras de servicios sociales S-0204. CIF: G-15068091

1. RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN 2025

Fecha: 15/01/2026

1.1 Resultados de satisfacción general con **servicios FAXPG.**

1.2 Resultados de satisfacción inmediata por **servicio y agencia.**

1.3 Evolución de los resultados de satisfacción de los/as usuarios/as de la FAXPG desde 2021.

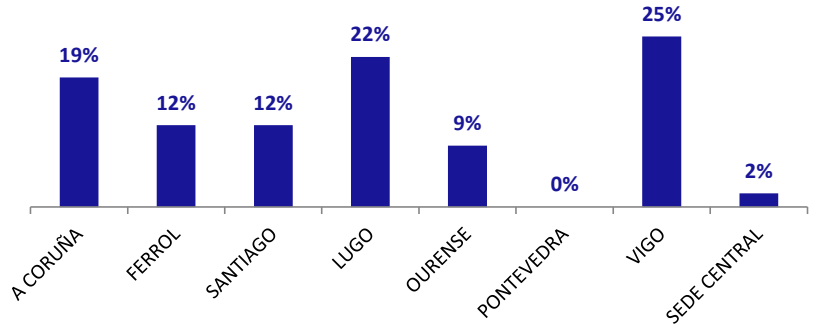
1.4 Resultados de satisfacción **clientes FAXPG.**

1.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL CON SERVICIOS FAXPG

PARTICIPACIÓN POR AGENCIAS

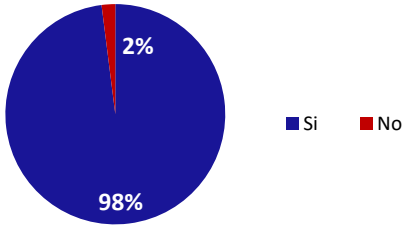
Nº CUESTIONARIOS	249

	TOTAL CUESTIONARIOS
A CORUÑA	19%
FERROL	12%
SANTIAGO	12%
LUGO	22%
OURENSE	9%
PONTEVEDRA	0%
VIGO	25%
SEDE CENTRAL	2%

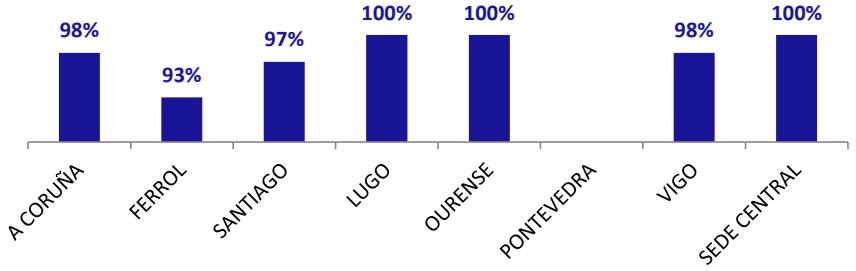


OPINIÓN SOBRE LA FAXPG GENERAL Y POR AGENCIAS

Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	
Si	98%
No	2%



Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	
A CORUÑA	98%
FERROL	93%
SANTIAGO	97%
LUGO	100%
OURENSE	100%
PONTEVEDRA	
VIGO	98%
SEDE CENTRAL	100%

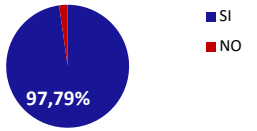


1.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL CON SERVICIOS FAXPG

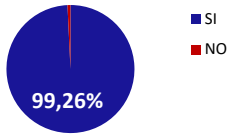
OPINIÓN SOBRE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA FAXPG

	TOTAL CUESTIONARIOS	
	SI	NO
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	**97,79%**	2,21%
El personal de los servicios es amable	**99,26%**	0,74%
El personal resuelve bien mis demandas	**98,10%**	1,90%
El personal de los servicios se comunica bien en Lengua de Signos/No tengo problemas de comunicación con el personal	**96,66%**	3,34%
Me parece fácil la forma de solicitar cita previa	**98,28%**	1,72%
Me atienden puntualmente	**97,43%**	2,57%
Las instalaciones son lugares agradables	**93,56%**	6,44%
Se respeta la privacidad en mis citas con los profesionales	**96,16%**	3,84%
Repetiría y volvería a usar los servicios	**98,23%**	1,77%

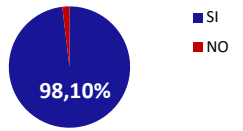
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG



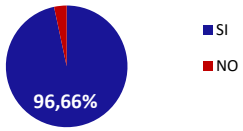
El personal de los servicios es amable



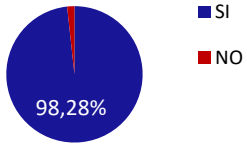
El personal resuelve bien mis demandas



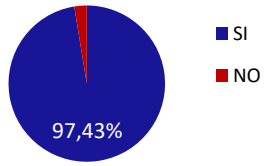
El personal de los servicios se comunica bien en Lengua de Signos/No tengo problemas de comunicación con el personal



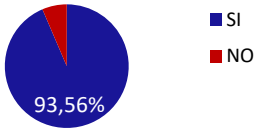
Me parece fácil la forma de solicitar cita previa



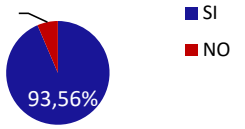
Me atienden puntualmente



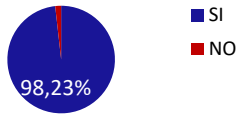
Las instalaciones son lugares agradables



Se respeta la privacidad en mis citas con los profesionales



Repetiría y volvería a usar los servicios



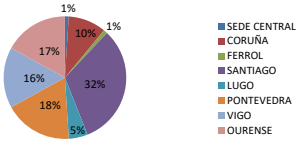
1.2 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN INMEDIATA POR SERVICIO 2025

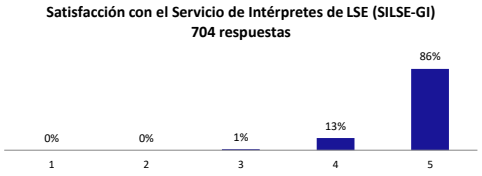
SILSE: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

RESULTADOS GENERALES

Nada				Mucho
1	2	3	4	5

Satisfacción con el Servicio de Intérpretes de LSE (SILSE-GI)
704 respuestas





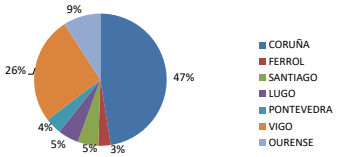
TOTAL **704**

SAPS: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

RESULTADOS GENERALES

1	2	3	4	5

Satisfacción con el Servicio SAPS
489 respuestas por Agencia





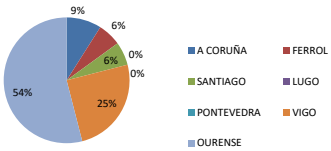
TOTAL **489**

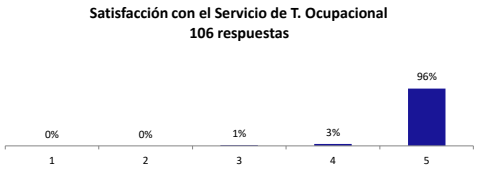
ENVJECIMIENTO ACTIVO (TERAPIA OCUPACIONAL): Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

RESULTADOS GENERALES

1	2	3	4	5

Satisfacción con el Servicio de T. Ocupacional
106 respuestas por Agencia





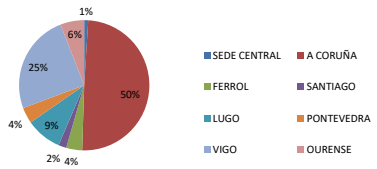
TOTAL **106**

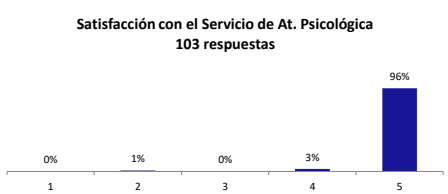
ATENCIÓN PSICOLÓGICA: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

RESULTADOS GENERALES

1	2	3	4	5

Satisfacción con el Servicio de At.Psicológica
103 respuestas por Agencia





TOTAL **103**

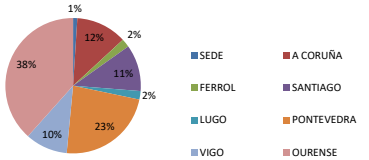
1.2 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN INMEDIATA POR SERVICIO 2025

MEDIACIÓN COMUNICATIVA: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

RESULTADOS GENERALES

Nada				Mucho
1	2	3	4	5

Satisfacción con el Servicio de Med. Comunicativa
497 respuestas por Agencia



Satisfacción con el Servicio de Med. Comunicativa
497 respuestas



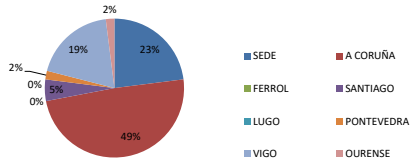
TOTAL 497

APOYO EDUCATIVO: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

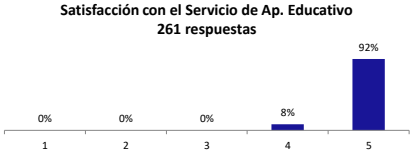
RESULTADOS GENERALES

1	2	3	4	5

Satisfacción con el Servicio de Ap. Educativo
261 respuestas por Agencia



Satisfacción con el Servicio de Ap. Educativo
261 respuestas



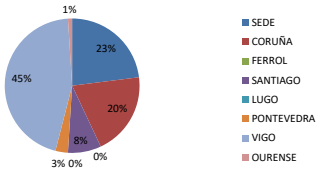
TOTAL 261

CLASES LSE: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

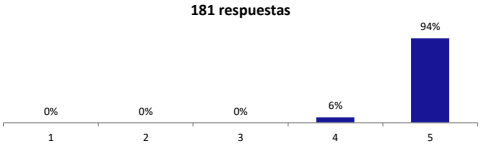
RESULTADOS GENERALES

1	2	3	4	5

Satisfacción con el Servicio de Clases de LSE
181 respuestas por Agencia



Satisfacción con el Servicio de Clases de LSE
181 respuestas



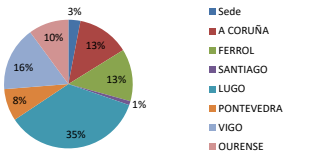
TOTAL 181

EMPLEO: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

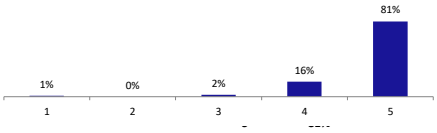
RESULTADOS GENERALES

1	2	3	4	5

Satisfacción con el Servicio de Empleo
297 respuestas por Agencia



Satisfacción con el Servicio de Empleo
297 respuestas



TOTAL 297

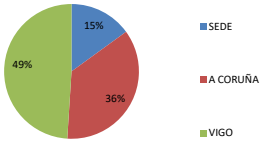
1.2 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN INMEDIATA POR SERVICIO 2025

LOGOPEDIA: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata

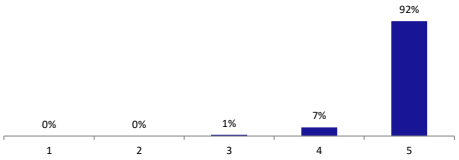
RESULTADOS GENERALES

1	2	3	4	5

Satisfacción con el Servicio de Logopedia
385 respuestas por Agencia



Satisfacción con el Servicio de Logopedia
385 respuestas



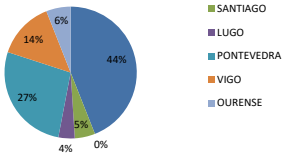
TOTAL **385**

VOLUNTARIADO: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

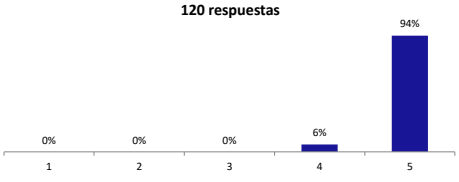
RESULTADOS GENERALES

1	2	3	4	5

Satisfacción con el S. de Voluntariado
120 respuestas por Agencia



Satisfacción con el S.de Voluntariado
120 respuestas



TOTAL **120**

1.3 EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LOS/AS USUARIOS/AS DE LA FAXPG DESDE 2021

	2021	2022	2023	2024	2025
Estás contento con los servicios de la FAXPG	95%	95%	94%	**98%**	**98%**

	2021	2022	2023	2024	2025
Usuarios/as del **SAPS** que contestan// Respuestas recogidas	247	468	165	**423**	**489**
Satisfacción inmediata de usuarios/as	**98%**	**96%**	**99%**	**99%**	**99%**

	2021	2022	2023	2024	2025
Usuarios/as del **Voluntariado** que contestan al cuestionario	61	70	73	**89**	**120**
Satisfacción inmediata de usuarios/as	**93%**	**97%**	**100%**	**98%**	**100%**

	2021	2022	2023	2024	2025
Usuarios/as del **SILSE-GI** que contestan // Respuestas recogidas	223	821	501	**615**	**704**
Satisfacción inmediata de usuarios/as	**99%**	**95%**	**99%**	**100%**	**99%**

1.3 EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LOS/AS USUARIOS/AS DE LA FAXPG DESDE 2021

	2021	2022	2023	2024	2025
Usuarios de **EMPLEO** que contestan // Respuestas recogidas	312	242	282	**132**	**297**
Satisfacción inmediata de usuarios/as	**96%**	**99%**	**99%**	**95%**	**97%**

	2021	2022	2022	2024	2025
Usuarios del **Servicio** de **Atención Psicológica** que contestan // Respuestas recogidas	236	192	55	**118**	**103**
Satisfacción inmediata de usuarios/as	**100%**	**100%**	**100%**	**99%**	**99%**

	2021	2022	2023	2024	2025
Usuarios de **Apoyo Educativo** que contestan // Respuestas recogidas	**124**	**240**	**248**	**233**	**261**
Satisfacción inmediata de usuarios/as	**99%**	**99%**	**99%**	**100%**	**100%**

1.3 EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LOS/AS USUARIOS/AS DE LA FAXPG DESDE 2021

	2021	2022	2023	2024	2025
Área de Accesibilidad	67	15	**8**	**223**	**129**
¿Estás contento/a con el servicio de videointerpretación?	**79%**	**50%**	**50%**	**70%**	**89%**

	2021	2022	2023	2024	2025
Usuarios/as de **Logopedia** que contestan // Respuestas recogidas	221	141	138	**291**	**385**
Satisfacción inmediata de usuarios/as	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**99%**

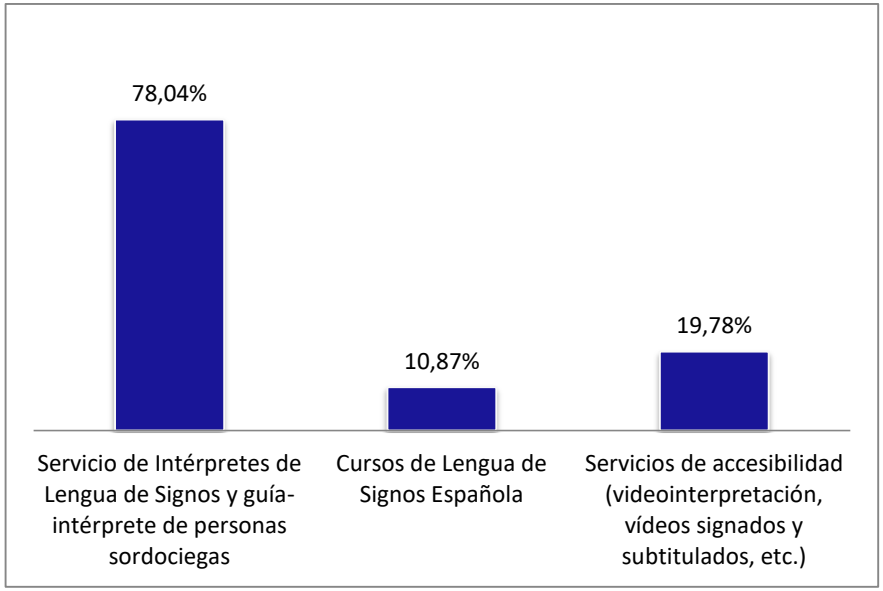
	2021	2022	2023	2024	2025
Usuarios/as de **Mediación Comunicativa** que contestan // Respuestas recogidas	205	225	190	**342**	**497**
Satisfacción inmediata de usuarios/as	**99%**	**100%**	**100%**	**99%**	**100%**

	2021	2022	2023	2024	2025
Usuarios/as de **Terapia Ocupacional (Envejecimiento Activo)** // Respuestas recogidas	489	394	**68**	**125**	**106**
Satisfacción inmediata de usuarios/as	**98%**	**100%**	**99%**	**100%**	**99%**

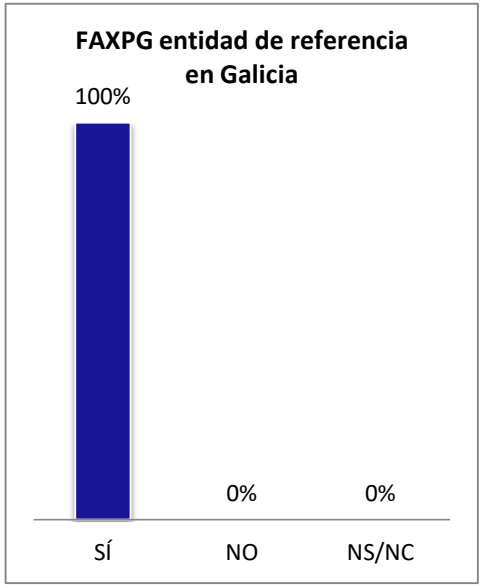
1.4 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CLIENTES FAXPG

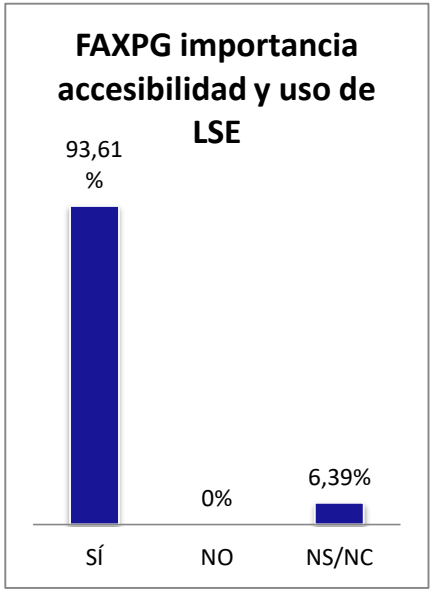
Nº Y TIPO DE ENTIDADES QUE RESPONDEN	PÚBLICAS	PRIVADAS
	16	30

SERVICIO PRESTADO

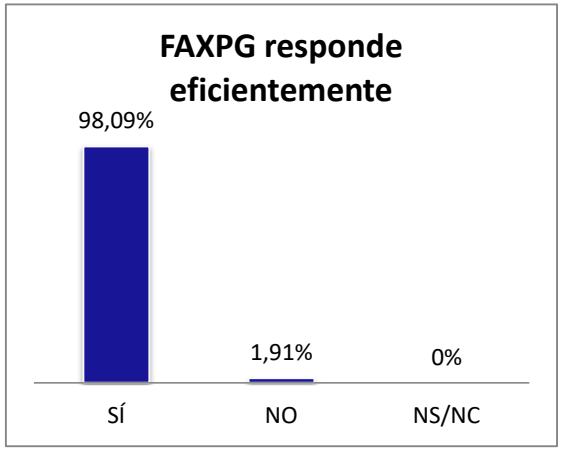


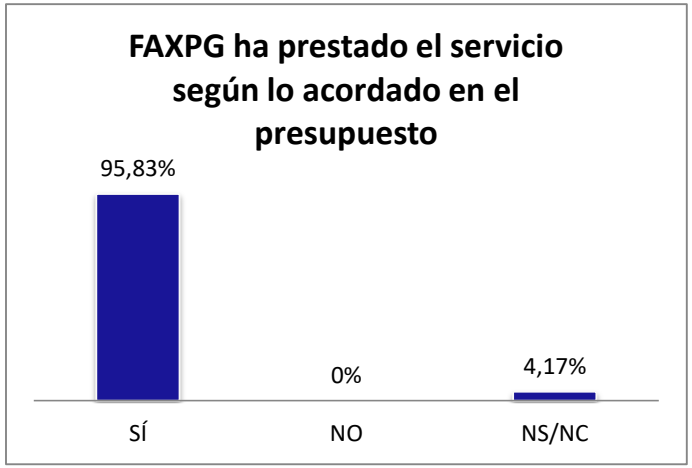
PERCEPCIÓN SOBRE LA FAXPG

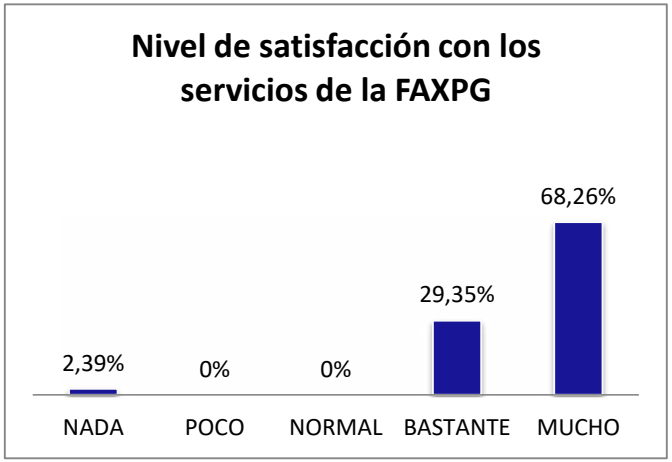




SATISFACCION CON EL SERVICIO DE LA FAXPG







Félix Estrada Catoira, 3 Bajo Dcha. 15007 A CORUÑA Teléfono: 981 16 93 36 faxpg@faxpg.es www.faxpg.es

Inscrita en el Registro Central de Asociaciones de la Xunta de Galicia 2004/000107-2 y en el Registro Autonómico de la Xunta de Galicia de entidades prestadoras de servicios sociales S-0204. CIF: G-15068091

2. RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN 2025

Fecha: 15/01/2026

2.1 Resultados de satisfacción con el área de **Educación**
- 2.1.1 Resultados acciones formativas centros
- 2.1.2 Resultados acciones formativas difusión y sensibilización
- 2.1.3 Resultados acciones formativas actividades complementarias en LSE
- 2.1.4 Resultados acciones formativas orientación educativa y logopedia

2.2 Resultados de satisfacción con la **Formación de LSE.**
- 2.2.1 Resultados online
- 2.2.2 Resultados cursos externos
- 2.2.3 Resultados talleres básicos
- 2.2.4 Resultados cursos internos

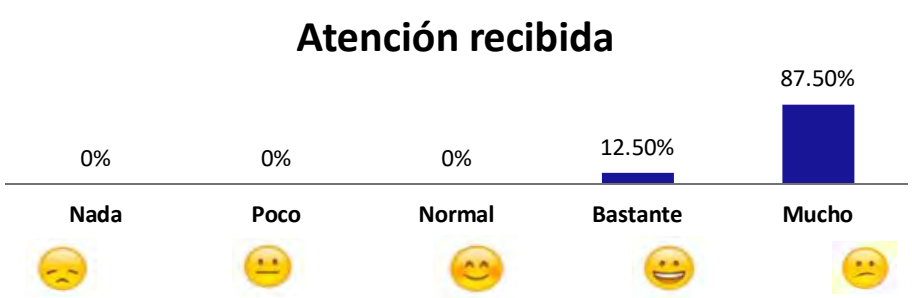
2.3 Satisfacción con la **formación** en el área de **Empleo**

2.4 Resultados de satisfacción usuarios/as del área de **Accesibilidad**.
- 2.4.1 Resultados videointerpretación AMTEGA
- 2.4.2. Resultados videointerpretación Concellos de A Coruña y Vigo.

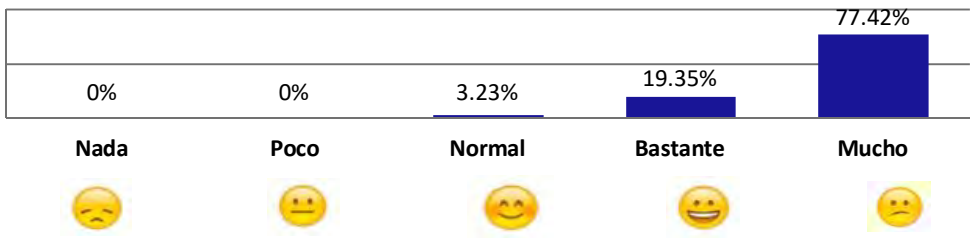
2.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON EL ÁREA DE EDUCACIÓN
2.1.1. ACCIONES FORMATIVAS CENTROS 2025

TU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR

1. En general, ¿estás contento/a con la atención recibida?	Nada	0	0%
	Poco	0	0%
	Normal	0	0%
	Bastante	4	12.50%
	Mucho	28	87.50%
Total		**32**	

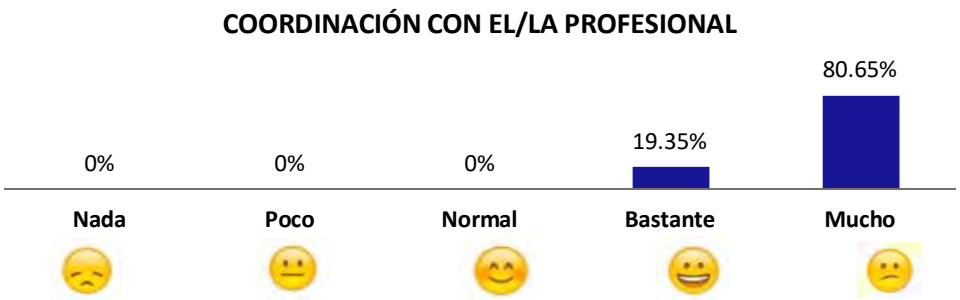


2. ¿Estás satisfecho/a con los contenidos trabajados?	Nada	0	0%
	Poco	0	0%
	Normal	1	3.23%
	Bastante	6	19.35%
	Mucho	24	77.42%
Total		**31**	



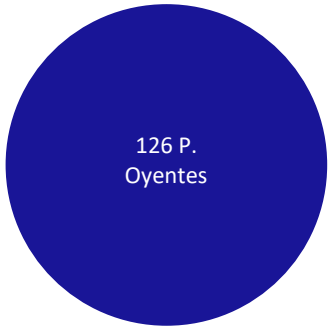
2.1.1. ACCIONES FORMATIVAS CENTROS 2025

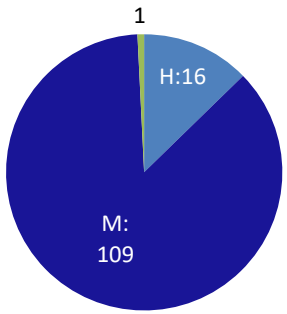
3. ¿Consideras que la coordinación con el/la profesional fue adecuada?	Nada	0	0%
	Poco	0	0%
	Normal	0	0%
	Bastante	6	19.35%
	Mucho	25	80.65%
Total		**31**	

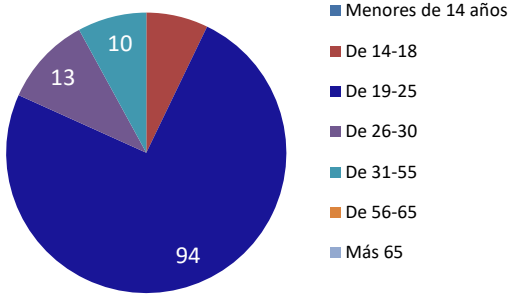


2.1.2 ACCIONES FORMATIVAS DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN 2025

PARTICIPANTES	
Persona sorda	0
Persona oyente	126
Persona sordociega	0
Hombre	16
Mujer	109
Otro	1
Menores de 14 años	0
De 14-18	9
De 19-25	94
De 26-30	13
De 31-55	10
De 56-65	0
Más 65	0
126	



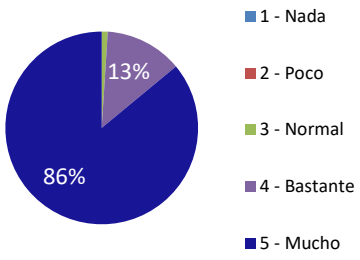




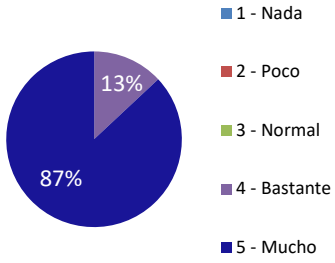
2.1.2 ACCIONES FORMATIVAS DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN 2025

	1 - Nada	2 - Poco	3 - Normal	4 - Bastante	5 - Mucho
¿Estás contento/a con la organización del curso/jornada?	0.00%	0.00%	1.00%	13.00%	86.00%
¿Los contenidos del curso/jornada, te han gustado?	0.00%	0.00%	0.00%	13.000%	87.00%
¿Estás contento/a con los/as profesores/as del curso/jornada?	0.00%	0.00%	1.00%	3.00%	96.00%
¿Las instalaciones/equipamientos fueron adecuados?	0.00%	0.00%	2.00%	19.00%	79.00%

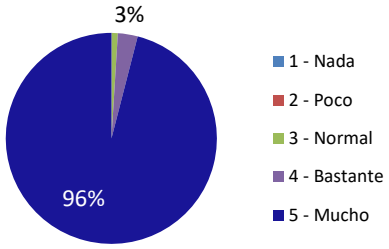
Organización



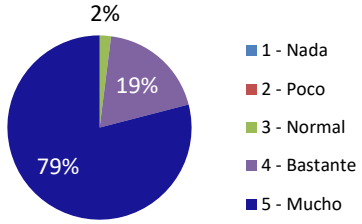
Contenidos



Profesores



Instalaciones

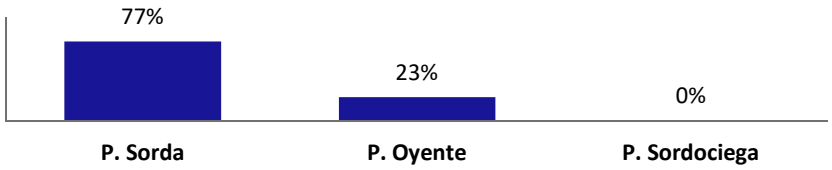


2.1.3 ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EN LSE 2025

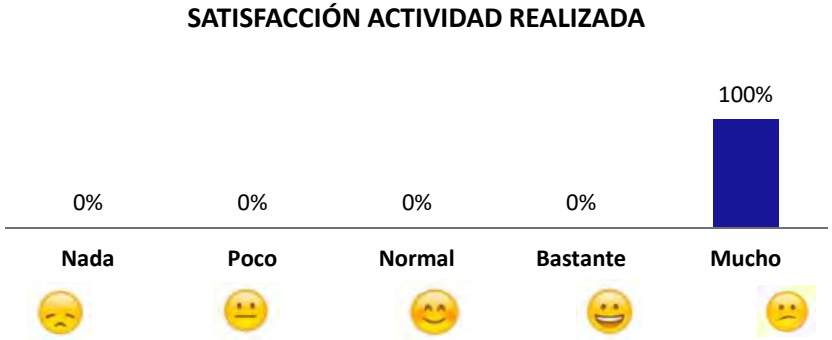
ACTIVIDADES DE VERANO

TU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR

PARTICIPANTE	P. Sorda	17	77%
	P. Oyente	5	23%
	P. Sordociega	0	0%
Total		**22**	



¿Le gustó a tu hijo/a la actividad en la que participó? (Talleres LSE, excursiones,...)?	Nada	0	0%
	Poco	0	0%
	Normal	0	0%
	Bastante	0	0%
	Mucho	12	100%
Total		**12**	



2.1.3 ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EN LSE 2025

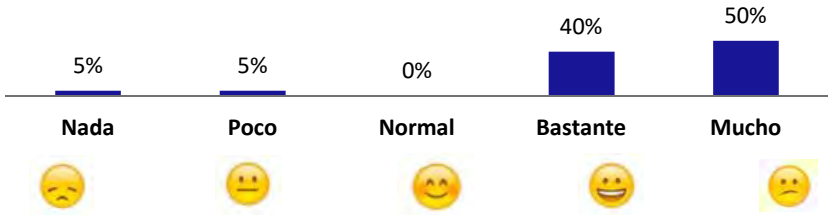
ENCUENTRO DE FAMILIAS

TU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR

Total participantes	**12**

En general, ¿os gustó el encuentro?	Nada	1	5%
	Poco	1	5%
	Normal	0	0%
	Bastante	8	40%
	Mucho	10	50%
Total		**12**	

SATISFACCIÓN ENCUENTRO



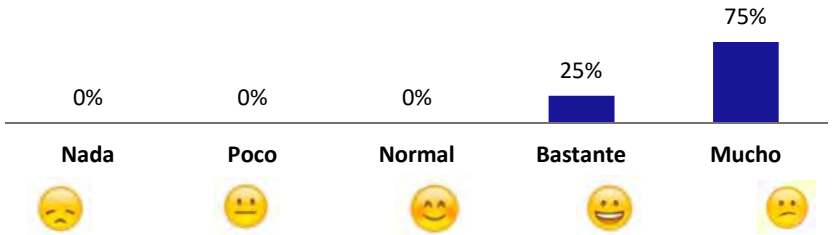
JORNADA NAVIDEÑA DE FAMILIAS

TU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR

Total participantes	**12**

En general, ¿os gustó?	Nada	0	0%
	Poco	0	0%
	Normal	0	0%
	Bastante	3	25%
	Mucho	9	75%
Total		**12**	

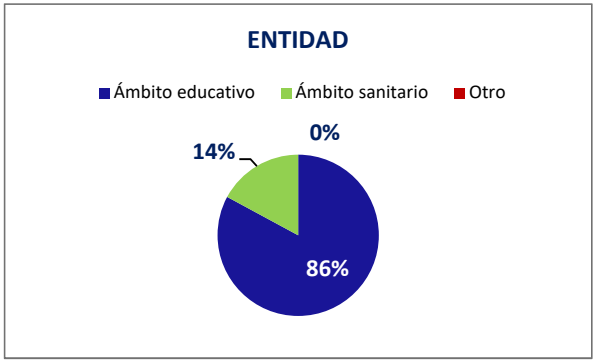
SATISFACCIÓN JORNADA/ENCUENTRO

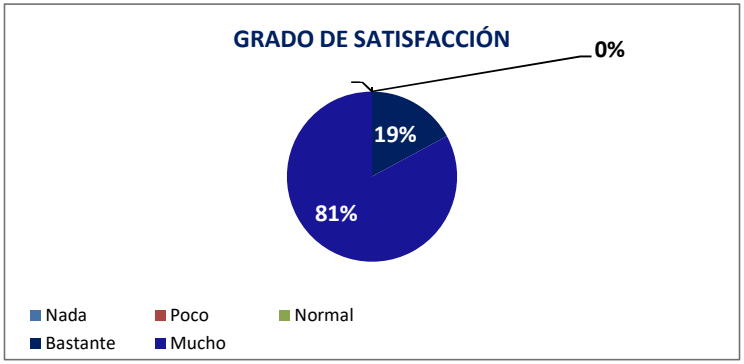


2.1.4 ACCIONES FORMATIVAS ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y LOGOPEDIA 2025

ORIENTACIÓN EDUCATIVA

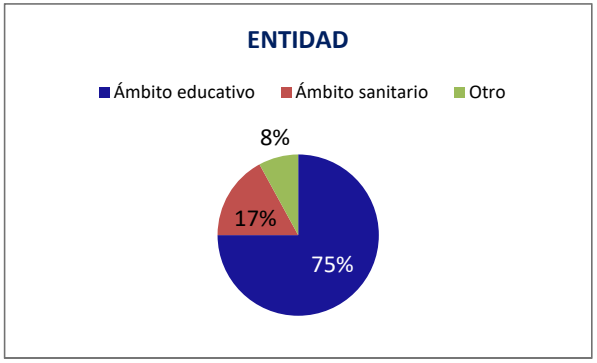
TOTAL DE RESPUESTAS	37

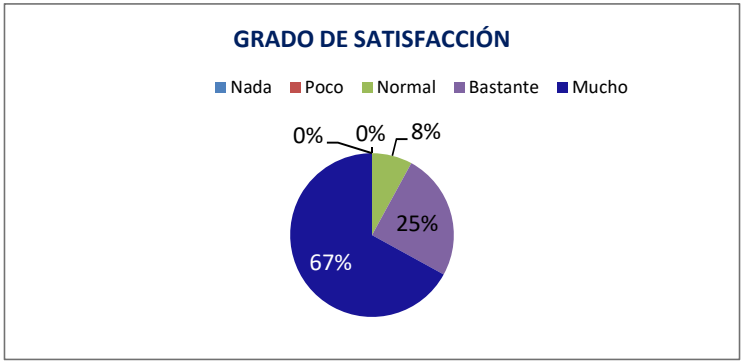




LOGOPEDIA

TOTAL DE RESPUESTAS	12

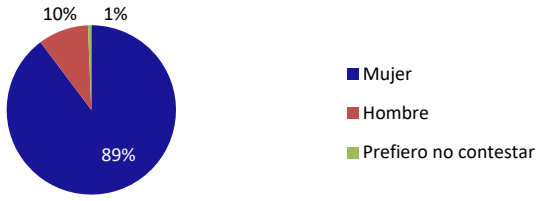




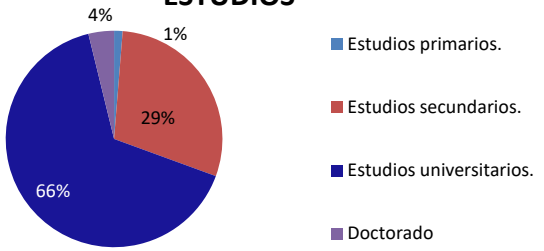
2. 2 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN DE LSE
2.2.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN ONLINE DE LSE

Nº CURSOS	17	Nº RESPUESTAS	157

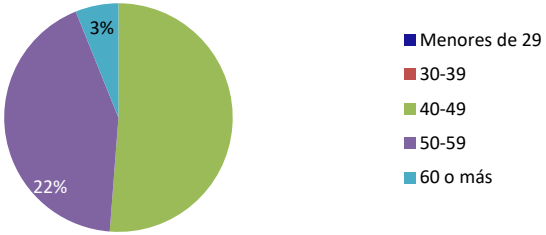
GÉNERO



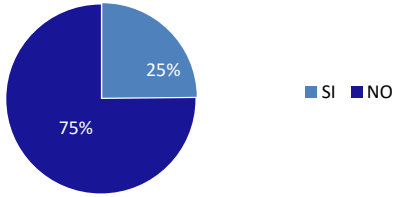
ESTUDIOS



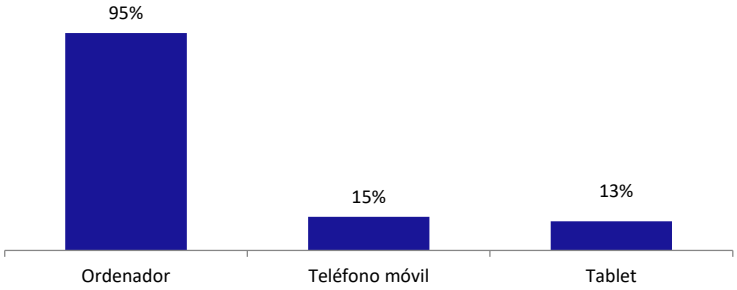
EDAD



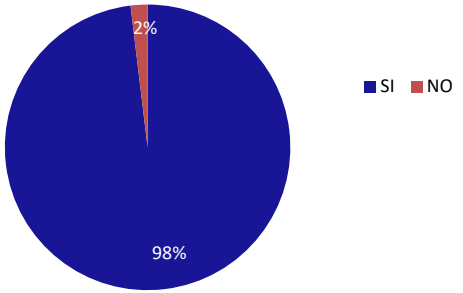
¿ES LA PRIMERA VEZ QUE PARTICIPAS EN UN CURSO ONLINE?



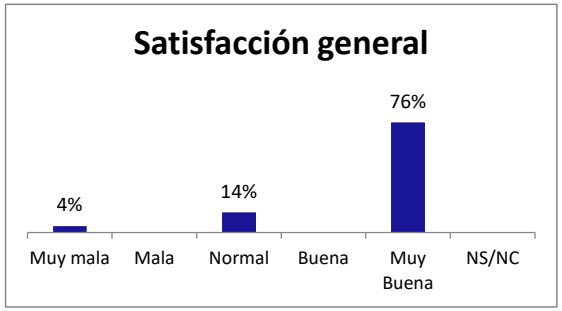
¿DESDE QUÉ LUGAR ACCEDISTE HABITUALMENTE A ESTE CURSO?

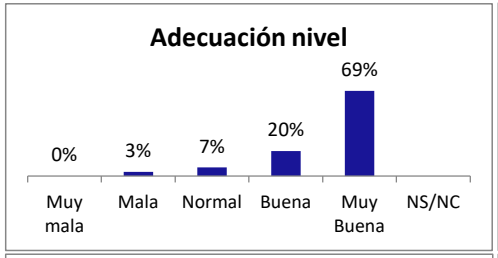


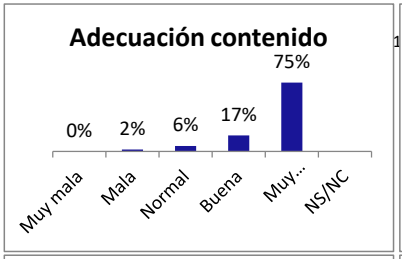
¿PUDISTE FINALIZAR EL CURSO?

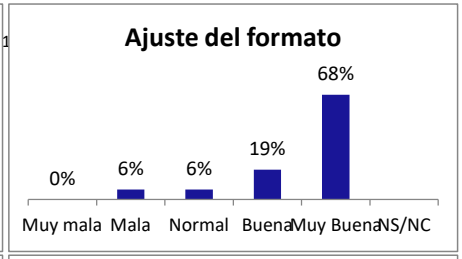


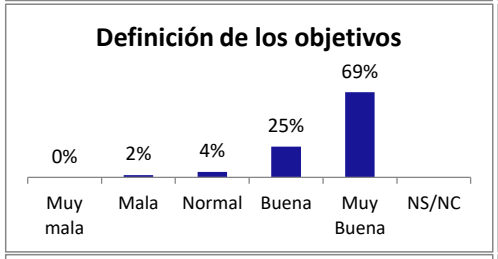
2.2.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN ONLINE DE LSE

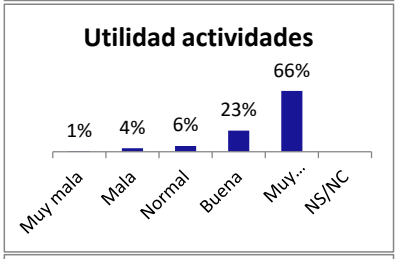


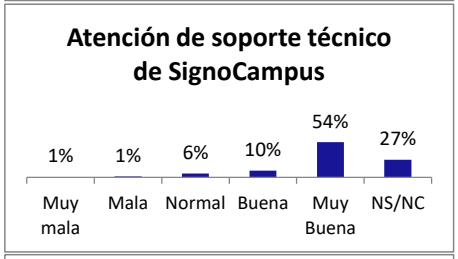


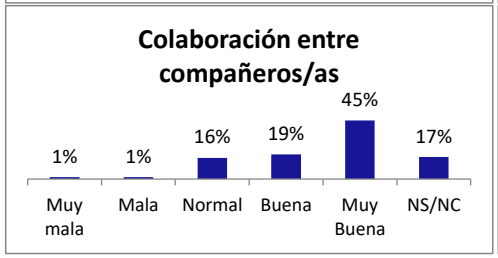


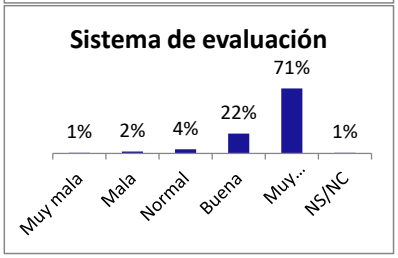


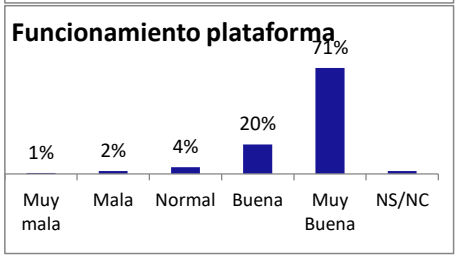




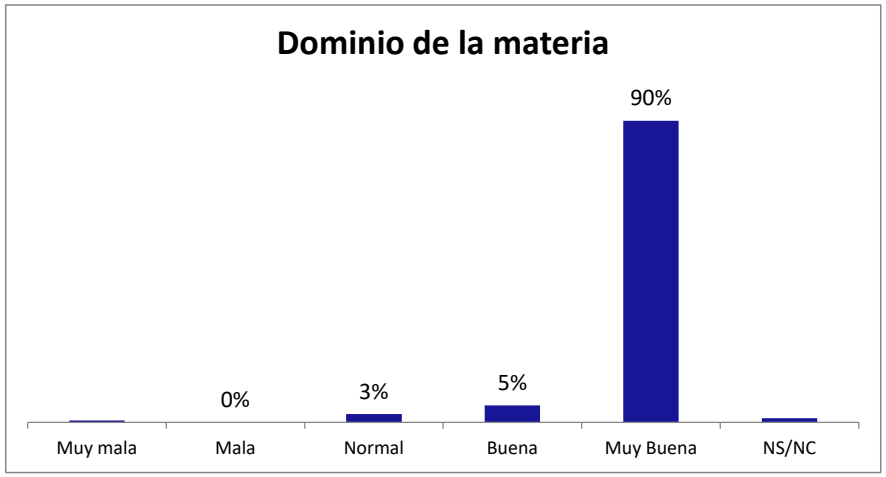


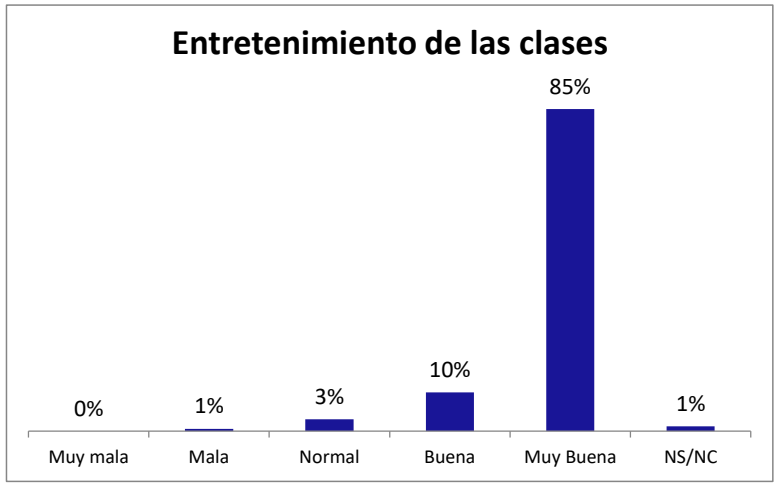


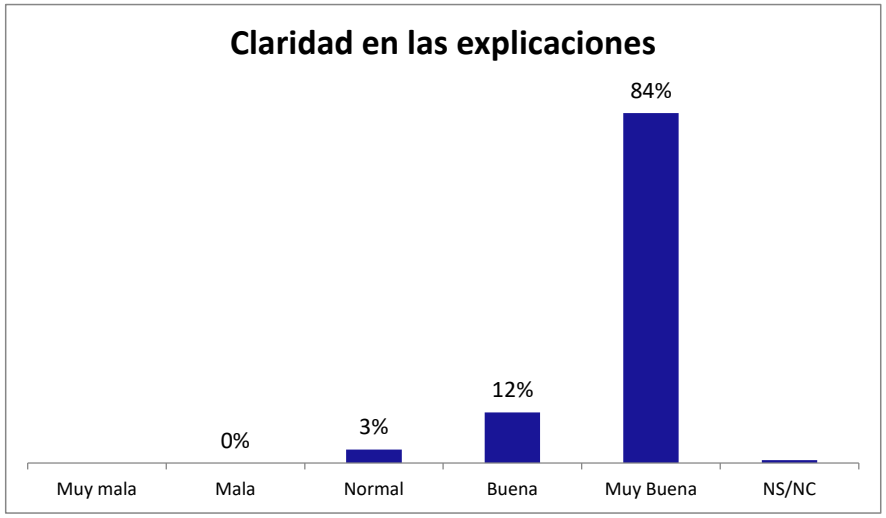


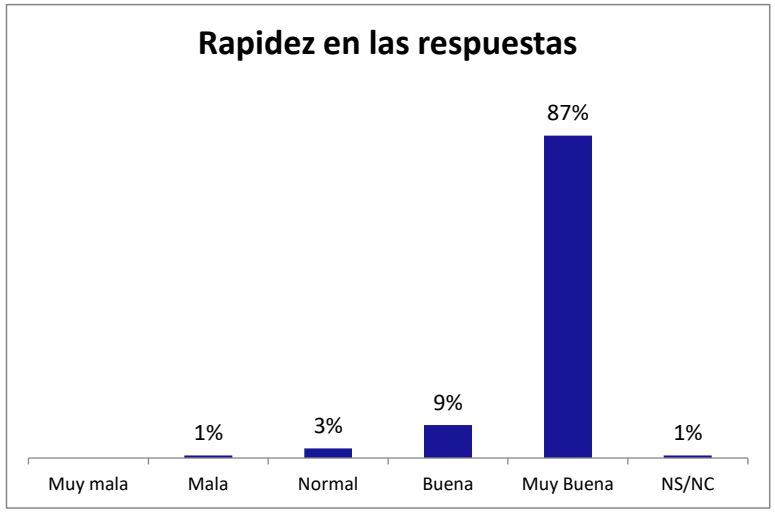


2.2.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN ONLINE DE LSE



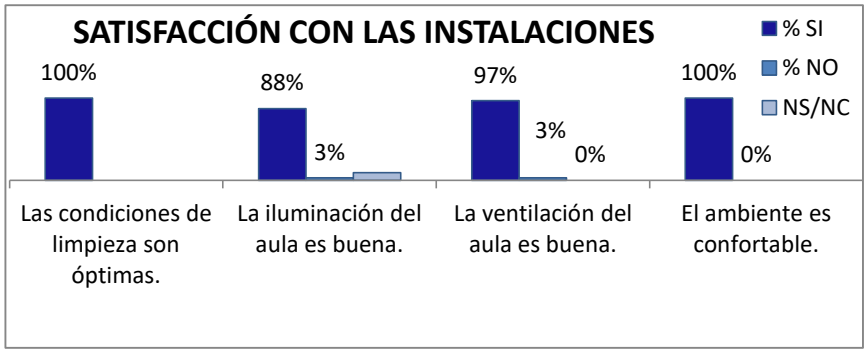


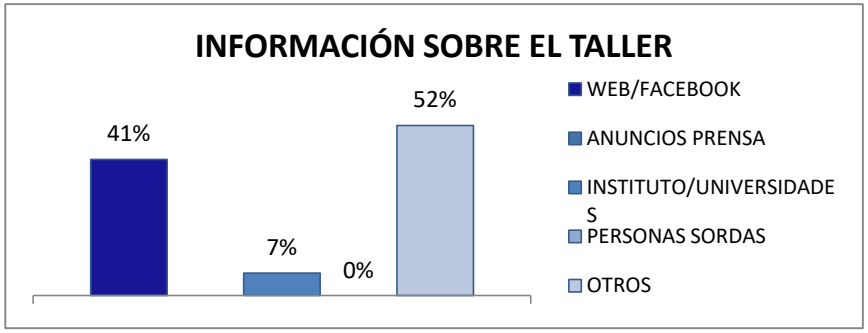


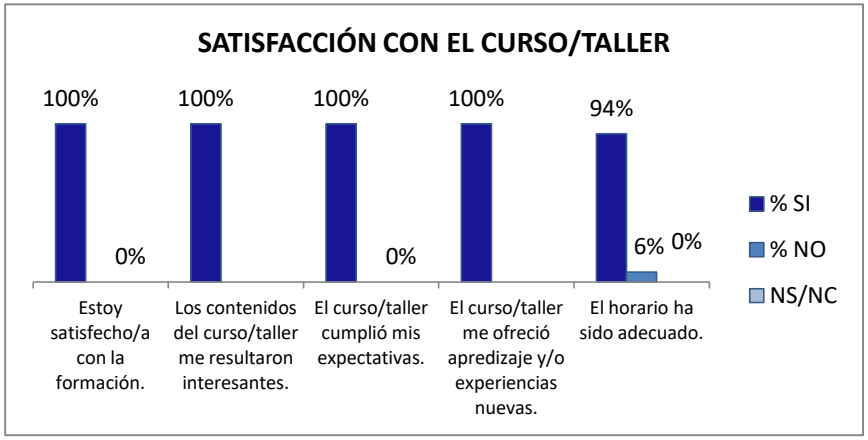


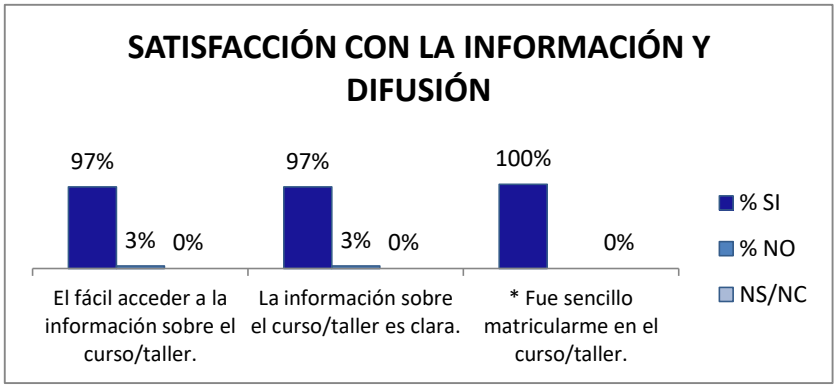
2.2.2 RESULTADOS SATISFACCIÓN CON LOS CURSOS EXTERNOS DE LSE

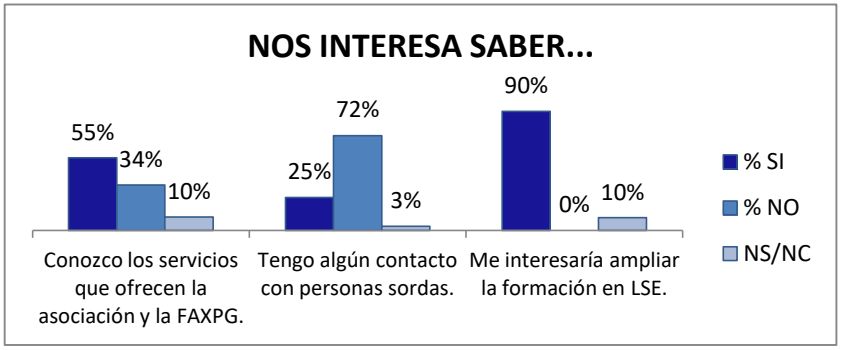
Total encuestados	40
Nº de cursos	4







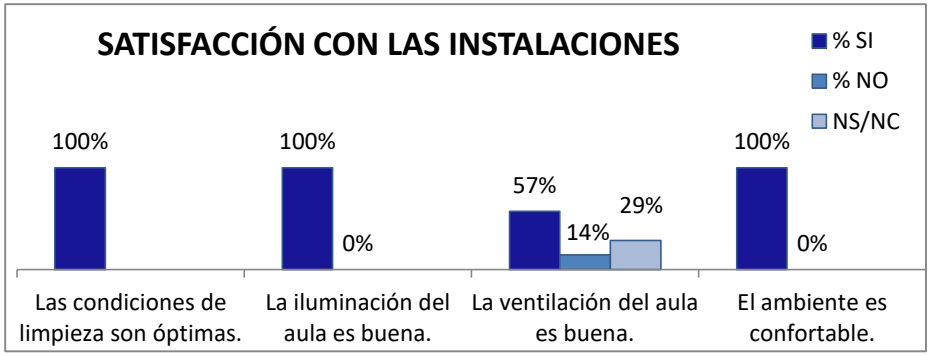


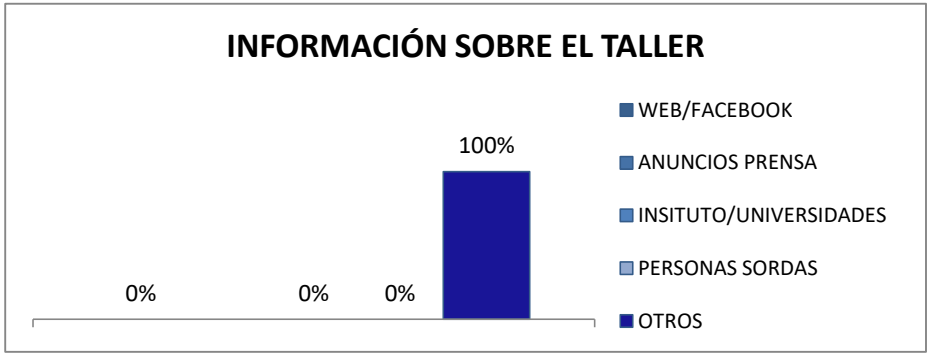


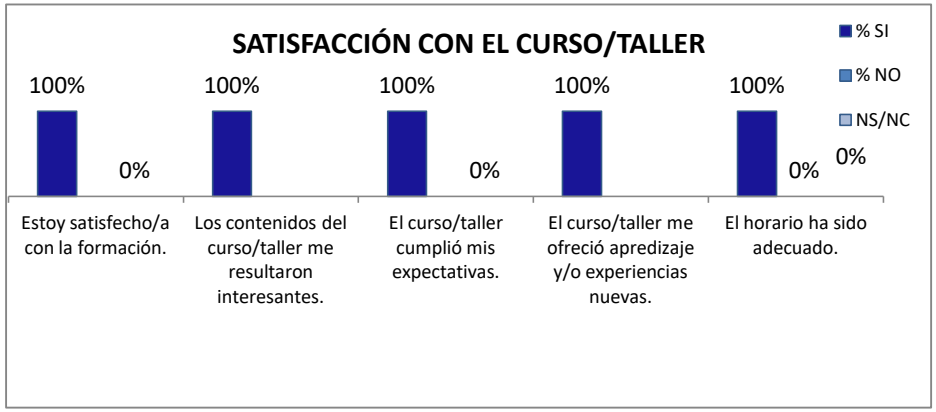


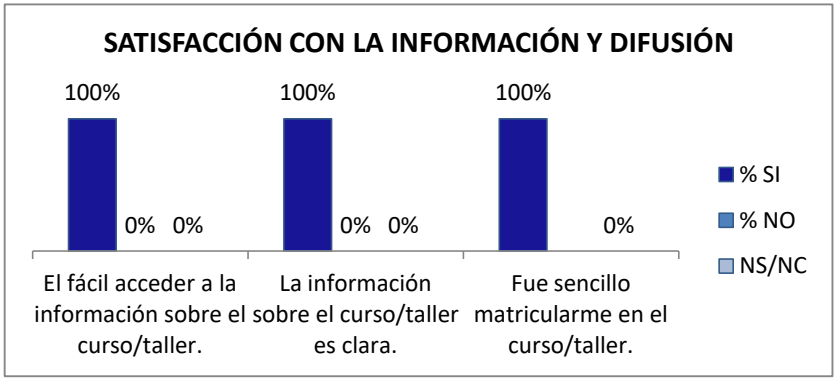
2.2.3 RESULTADOS SATISFACCIÓN CON LOS TALLERES BÁSICOS DE LSE

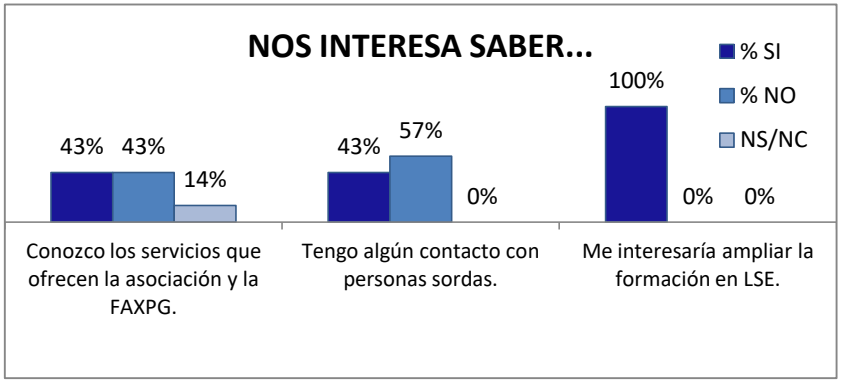
Total encuestados	7
Nº de cursos	1







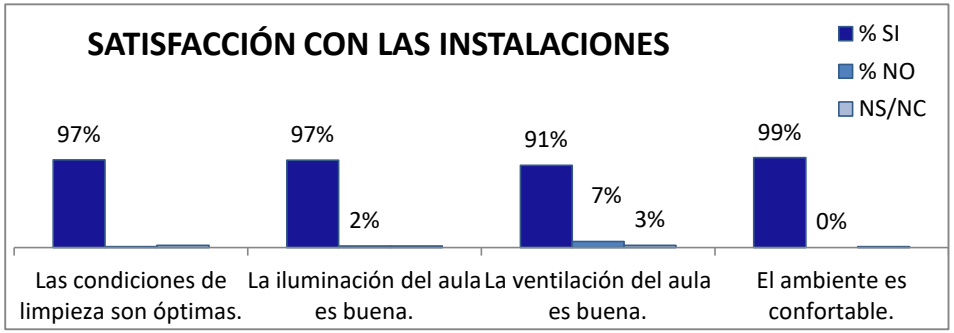


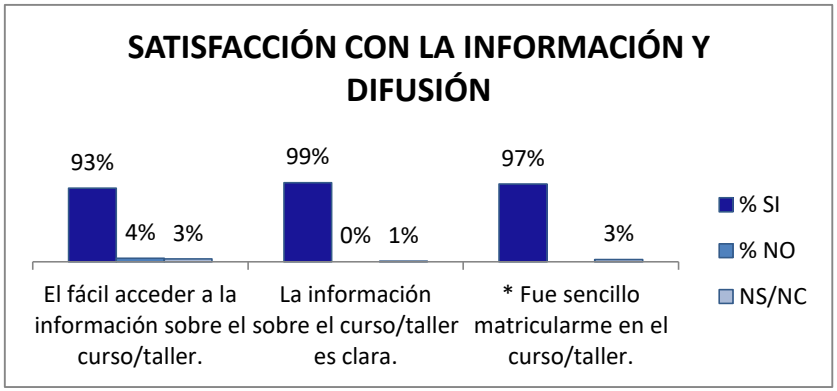


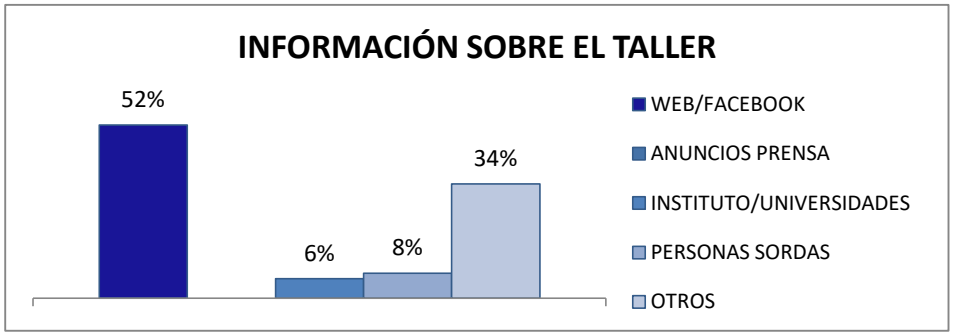


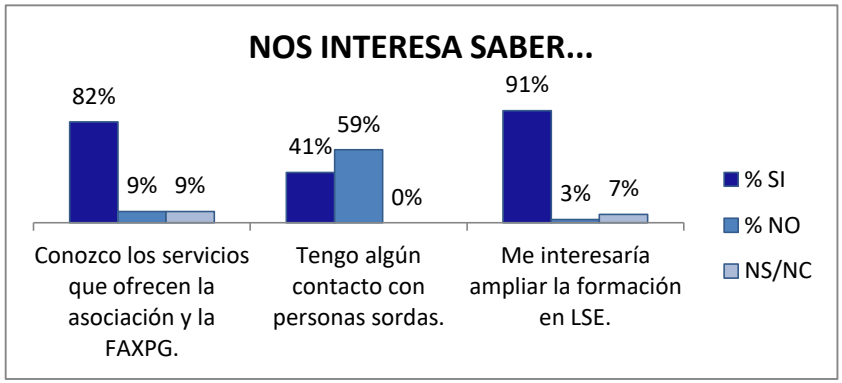
2.2.4 RESULTADOS SATISFACCIÓN CON LOS CURSOS INTERNOS DE LSE

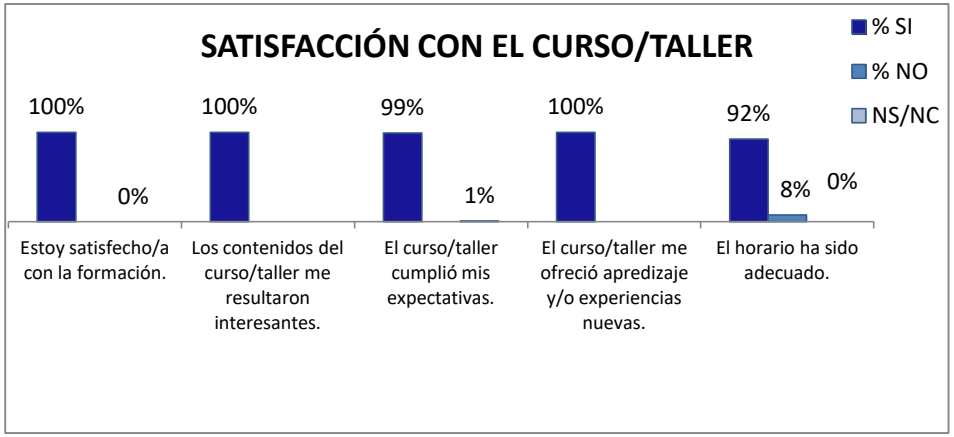
Total encuestados	121
Nº de cursos	10











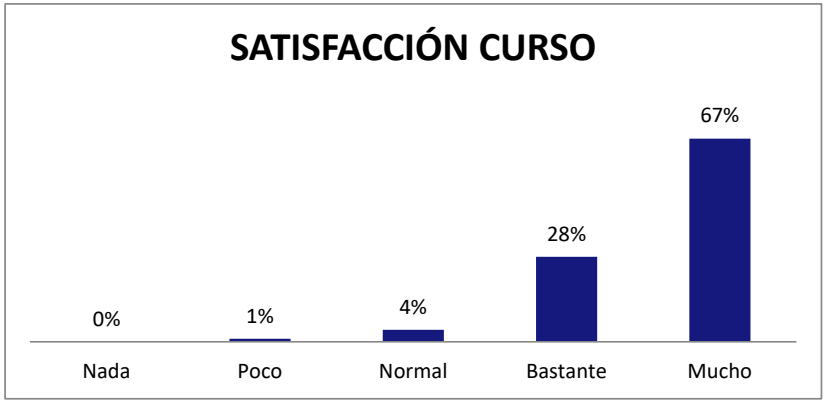


2.3 SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN EN EL ÁREA DE EMPLEO

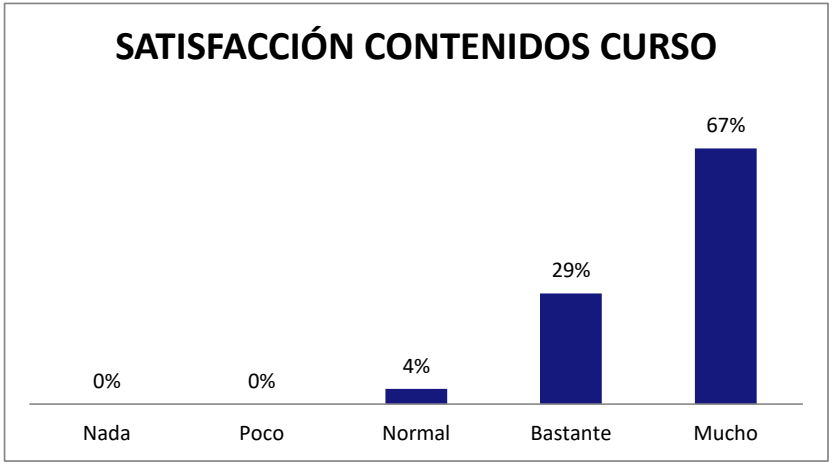
VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN

NÚMERO DE CURSOS	11
NÚMERO DE RESPUESTAS	113

En general, ¿te ha gustado el curso en el que has participado?	Nada	0	0%
	Poco	1	1%
	Normal	4	4%
	Bastante	32	28%
	Mucho	76	67%
Total		113	



¿Te han gustado los contenidos del curso?	Nada	0	0%
	Poco	0	0%
	Normal	4	4%
	Bastante	33	29%
	Mucho	76	67%
Total		113	

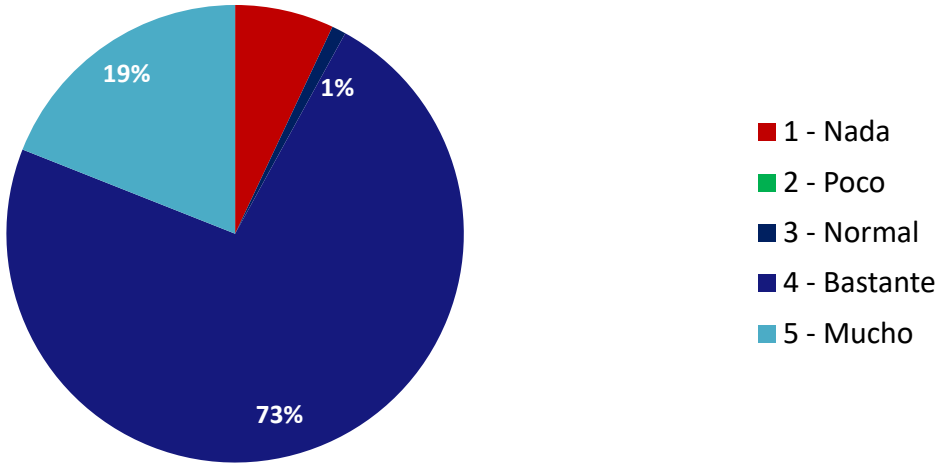


2.4 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN USUARIO/AS DEL ÁREA DE ACCESIBILIDAD
2.4.1 RESULTADOS VIDEOINTERPRETACIÓN AMTEGA

TOTAL DE RESPUESTAS	104	TOTAL SATISFACCIÓN	92%

TU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR					
	1 - Nada	2 - Poco	3 - Normal	4 - Bastante	5 - Mucho
¿Estás satisfecho/a con el servicio de videointerpretación?	7%	0%	1%	73%	19%

¿Estás satisfecho/a con el servicio de videointerpretación?

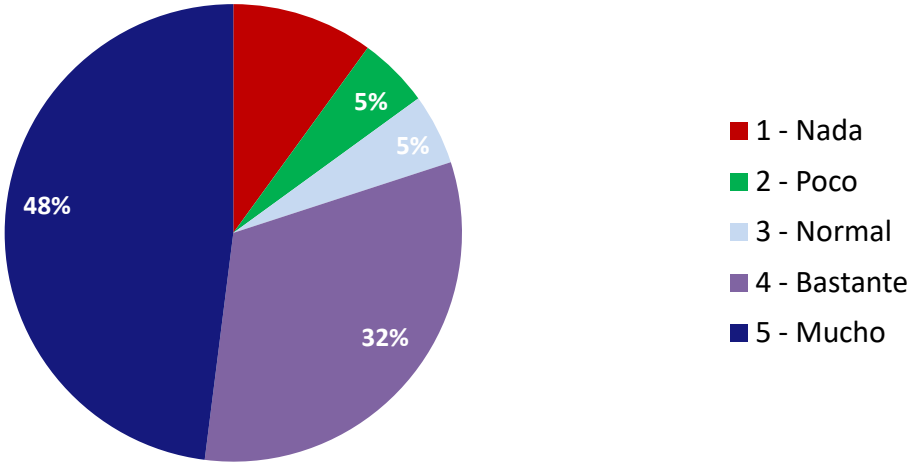


2.4.2 RESULTADOS VIDEOINTERPRETACIÓN CONCELLOS

TOTAL DE RESPUESTAS CONCELLO A CORUÑA	21	TOTAL SATISFACCIÓN	81%

TU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR					
	1 - Nada	2 - Poco	3 - Normal	4 - Bastante	5 - Mucho
¿Estás satisfecho/a con el servicio de videointerpretación?	10%	5%	5%	32%	48%

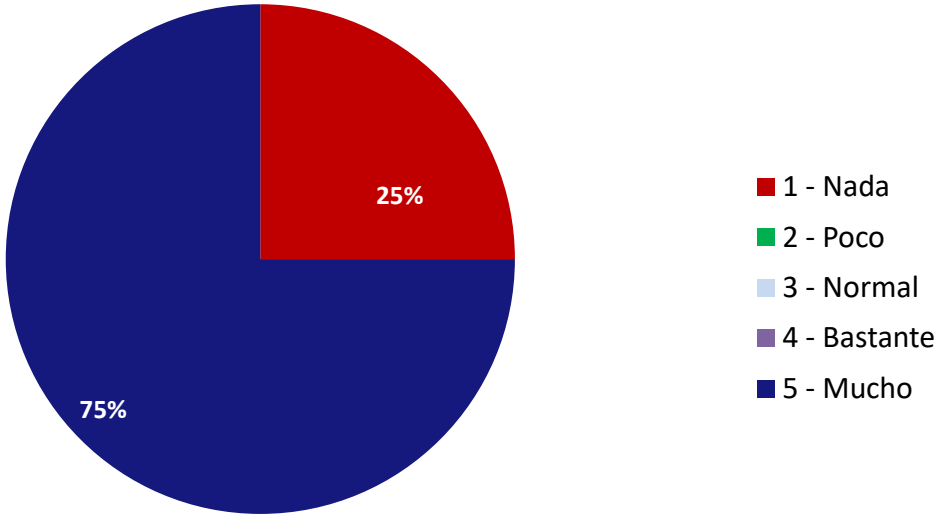
¿Estás satisfecho/a con el servicio de videointerpretación?



2.4.2 RESULTADOS VIDEOINTERPRETACIÓN CONCELLOS

TOTAL DE RESPUESTAS CONCELLO VIGO	4	TOTAL SATISFACCIÓN	75%

TU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR					
	1 - Nada	2 - Poco	3 - Normal	4 - Bastante	5 - Mucho
¿Estás satisfecho/a con el servicio de	25%	0%	0%	0%	75%



Félix Estrada Catoira, 3 Bajo Dcha. 15007 A CORUÑA Teléfono: 981 16 93 36 faxpg@faxpg.es www.faxpg.es

Inscrita en el Registro Central de Asociaciones de la Xunta de Galicia 2004/000107-2 y en el Registro Autonómico de la Xunta de Galicia de entidades prestadoras de servicios sociales S-0204. CIF: G-15068091

3. RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN 2025

Fecha: 15/01/2026

3.1 Resultados de satisfacción general y **clima laboral** del personal contratado en plantilla.

3.2 Resultados de satisfacción de los/as **voluntarios/as.**

03.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

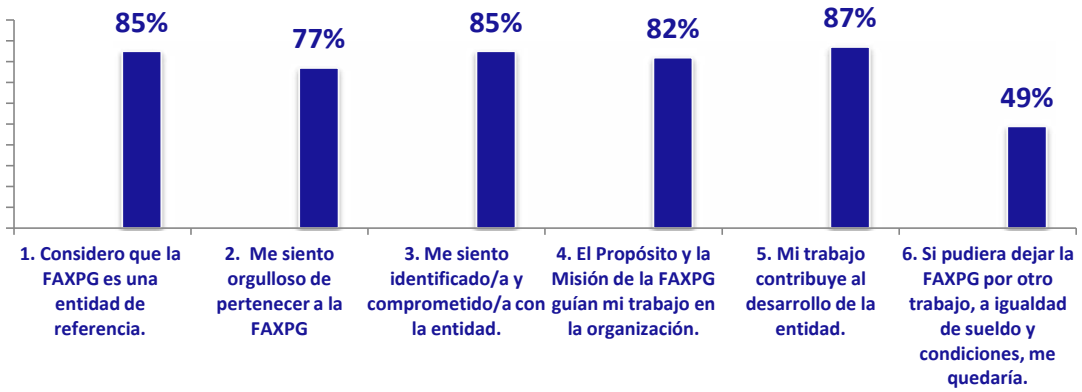
	COORDINADORES	ESTRUCTURA Y MANDOS INTERMEDIOS	SAPS	EMPLEO	SILSE	FORM_LSE	EDUCACIÓN	ACCESIBILIDAD	MOV. ASOCIATIVO	TOTAL
% del total de las respuestas	4	7	8	5	6	1	6	3	0	40
ACOGIDA										
1. ¿Es la primera vez que trabajas en la FAXPG?		29%	0%	20%	0%		33%	0%		14%
2. Estoy satisfecho/a con mi proceso de acogida e integración en la organización.		100%		100%			100%			100%
3. El Manual de bienvenida ha facilitado mi conocimiento sobre la FAXPG.		50%		100%			100%			80%
IDENTIFICACIÓN Y COMPROMISO CON LA FAXPG										
1. Considero que la FAXPG es una entidad de referencia.	100%	100%	88%	80%	84%		67%	67%		85%
2. Me siento orgulloso de pertenecer a la FAXPG	100%	86%	63%	80%	66%		84%	67%		77%
3. Me siento identificado/a y comprometido/a con la entidad.	100%	86%	100%	80%	67%		84%	67%		85%
4. El Propósito y la Misión de la FAXPG guían mi trabajo en la organización.	100%	72%	75%	100%	66%		100%	67%		82%
5. Mi trabajo contribuye al desarrollo de la entidad.	100%	86%	87%	80%	84%		100%	67%		87%
6. Si pudiera dejar la FAXPG por otro trabajo, a igualdad de sueldo y condiciones, me quedaría.	75%	72%	37%	60%	34%		50%	0%*todas NS/NC		49%
PLANIFICACIÓN Y CALIDAD										
1. Conozco la planificación de la entidad	100%	71%	62%	60%	100%		84%	0%		72%
2. Considero que hay una buena organización y los objetivos están definidos con claridad.	100%	71%	50%	40%	67%		50%	33%		59%
3. Mi coordinador/a o persona responsable me informa sobre cuáles son los objetivos y metas a alcanzar.	75%	57%	88%	100%	100%		100%	67%		85%
4. Participo en la planificación y seguimiento del servicio en el que trabajo.	100%	57%	50%	100%	83%		83%	67%		74%
COMUNICACIÓN										
1. Considero la Intranet de la FAXPG como una herramienta adecuada para la comunicación e información interna	100%	100%	62%	80%	83%		67%	67%		79%
2.Considero que las propuestas o sugerencias contribuyen a mejorar la organización	100%	72%	37%	40%	83%		84%	67%		67%
3. Creo que la herramienta Odoo facilita la gestión de recursos humanos, mantenimiento y proyectos.	100%	72%	38%	100%	50%		33%	0%*todas NS/NC		57%
PUESTO DE TRABAJO Y CONDICIONES										
1. Me siento realizado/a en mi trabajo.	75%	86%	38%	100%	66%		84%	67%		72%
2. Tengo bastante autonomía en mi trabajo.	100%	86%	88%	80%	100%		83%	67%		87%
3. Prefiero asumir responsabilidades en vez de cumplir órdenes	100%	72%	62%	80%	17%		67%	0%		59%
4. Mi trabajo me da la oportunidad de hacer cosas interesantes y retadoras.	100%	86%	37%	100%	100%		84%	67%		80%
5. Me gustaría continuar en mi puesto de trabajo.	75%	86%	63%	100%	67%		83%	67%		77%
6. Estoy satisfecho/a con el salario que recibo.	25%	100%	0%	60%	0%		83%	0%		41%
7. Tengo flexibilidad a la hora de solicitar permisos cuando los necesito	100%	100%	76%	80%	50%		100%	67%		82%
8.Considero que mantengo un buen equilibrio entre el trabajo y mi vida personal.	75%	72%	37%	80%	33%		50%	67%		56%
9. Considero que mis superiores valoran mi trabajo y mi participación.	100%	72%	50%	60%	67%		67%	67%		67%
FORMACIÓN										
1. ¿Has participado en alguna acción formativa organizada por la FAXPG este año?	100%	57%	62%	60%	50%		100%	100%		72%
1. Estoy satisfecho/a con la planificación y la organización de la formación en la FAXPG.	100%	75%	40%	67%	67%		100%	33%		72%
2. La formación en la que participo se adapta a mis necesidades laborales y contribuye a mi crecimiento profesional.	100%	75%	60%	67%	67%		100%	33%		75%

03.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

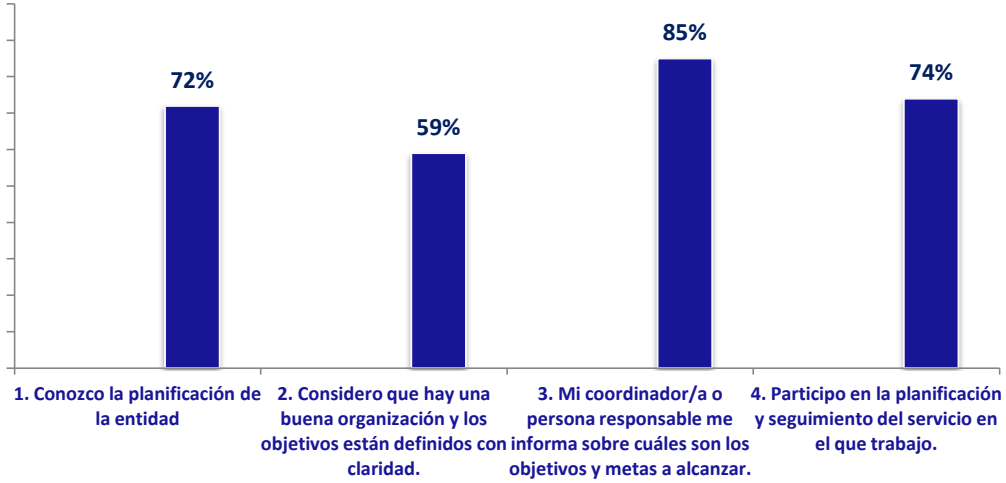
	COORDINADORES	ESTRUCTURA Y MANDOS INTERMEDIOS	SAPS	EMPLEO	SILSE	FORM_LSE	EDUCACIÓN	ACCESIBILIDAD	MOV. ASOCIATIVO	TOTAL
RELACIONES COMPAÑEROS/CLIMA LABORAL										
1. El ambiente de trabajo es cordial.	75%	86%	62%	100%	83%		84%	67%		79%
2. Puedo contar con la colaboración de compañeros/as de otras áreas o servicios.	100%	72%	50%	80%	67%		67%	67%		70%
3. Considero que todos/as trabajamos en equipo en una misma dirección.	75%	57%	37%	80%	66%		50%	0%		54%
4. Conozco el trabajo que realizan los y las compañeros/as de otras áreas y centros de trabajo.	75%	85%	62%	80%	67%		34%	0%		61%
5.Conozco el protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual, el acoso por razón de sexo, por orientación sexual y por identidad de género, aprobado en el marco del Plan de Igualdad de la FAXPG.	100%	71%	63%	80%	50%		67%	33%		67%
VALORACIÓN DE LAS ÁREAS DE APOYO										
1. Las incidencias relacionadas con materiales, suministros y/o equipamiento se resuelven con agilidad.	100%	72%	100%	100%	100%		83%	67%		90%
2. Estoy satisfecho/a con el procedimiento de incidencias y solicitud de compras de material de Odoo.	100%	57%	88%	100%	100%		84%	67%		85%
VALORACIÓN A LOS/AS COORDINADORES / RESPONSABLES										
1. Existe una buena comunicación con mi coordinador/a o persona responsable.	100%	86%	100%	100%	100%		100%	67%		95%
2. Considero que mi coordinador/a o persona responsable organiza bien el trabajo y distribuye objetivos de una forma eficaz.	75%	86%	75%	100%	84%		100%	67%		85%
3. Mi coordinador/a o persona responsable reconoce mi trabajo y me motiva a conseguir nuevos logros.	100%	86%	76%	100%	84%		100%	67%		88%
4. Confío en mi coordinador/a o persona responsable.	100%	86%	75%	100%	100%		100%	67%		90%
VALORACIÓN A LA PRESIDENTA										
1. La Presidenta tiene una visión clara de hacia dónde va la organización y de cómo llegar.	75%	71%	88%	100%	66%		66%	0%*todas NS/NC		72%
2. Confío en la presidenta.	100%	86%	88%	100%	67%		83%	33%		82%
VALORACIÓN DE SATISFACCIÓN GENERAL										
1. Considero que la FAXPG es un buen sitio para trabajar.	75%	72%	50%	80%	67%		67%	67%		67%
2. Por último, señala que tres aspectos mejorarías en la entidad.	*en pestaña de OBSERVACIONES CLIMA									

3.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

IDENTIFICACIÓN Y COMPROMISO CON LA FAXPG

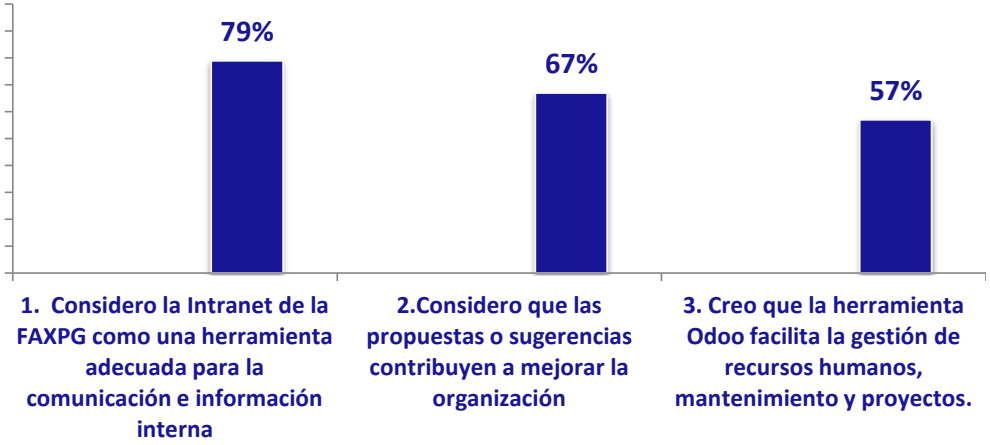


PLANIFICACIÓN Y CALIDAD

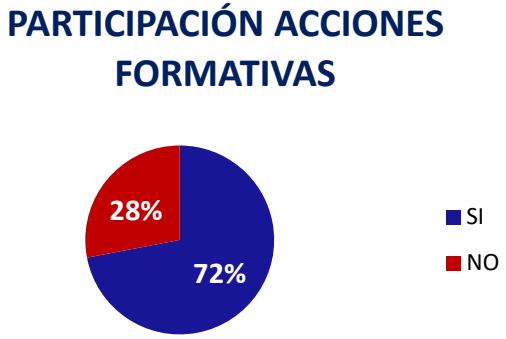


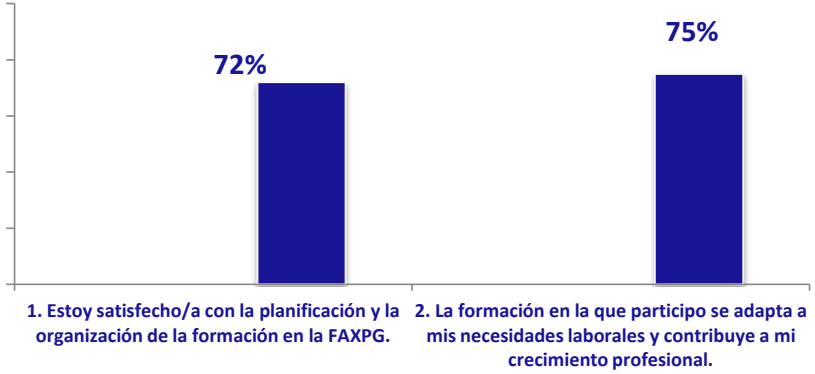
3.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

COMUNICACIÓN



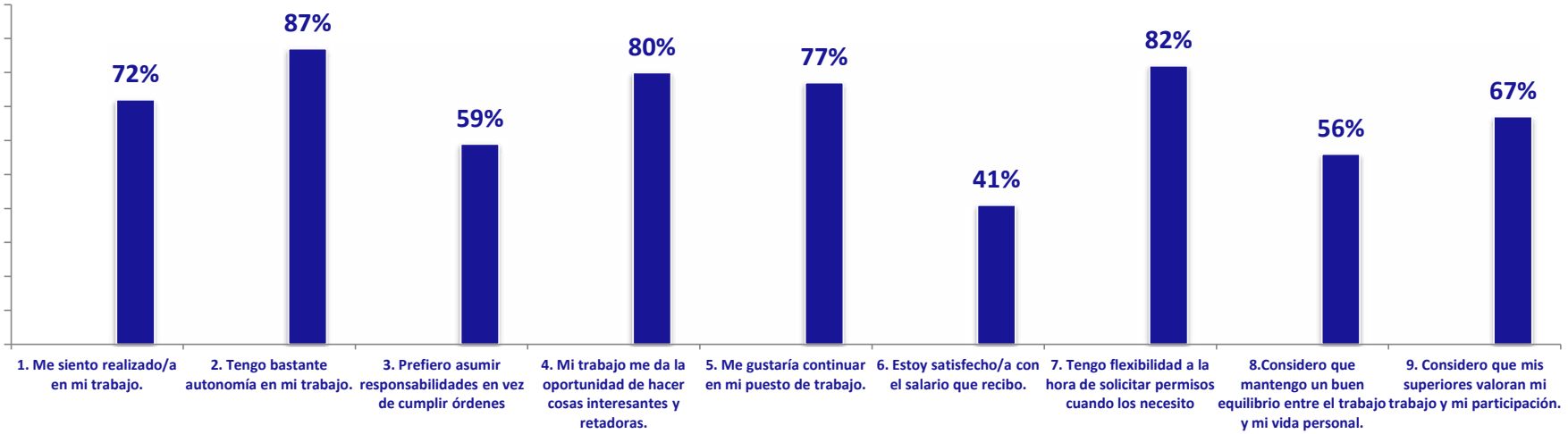
FORMACIÓN



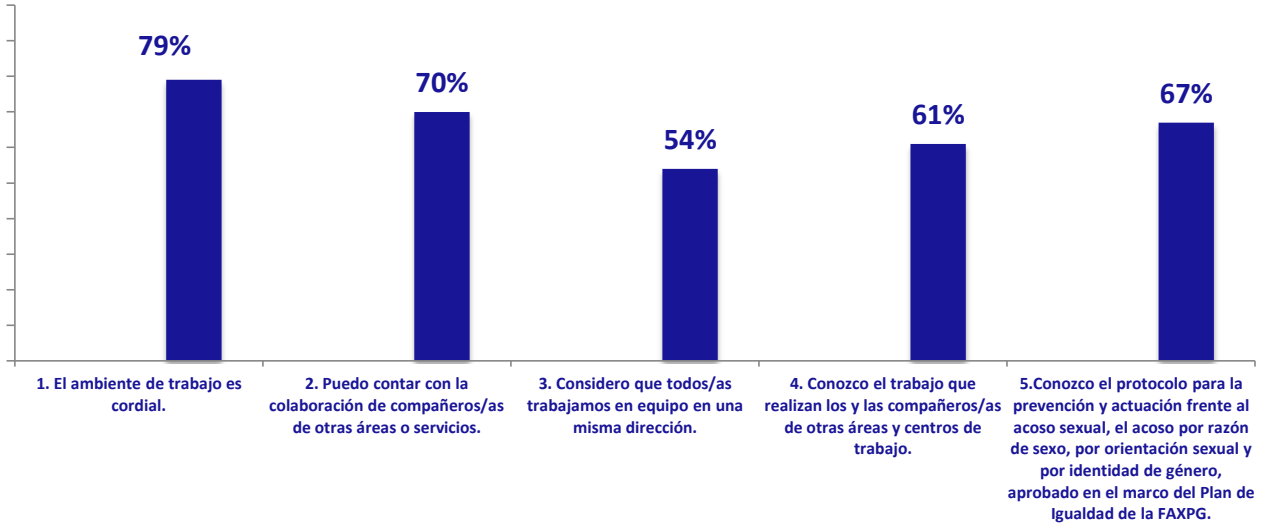


3.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

PUESTO DE TRABAJO Y CONDICIONES LABORALES

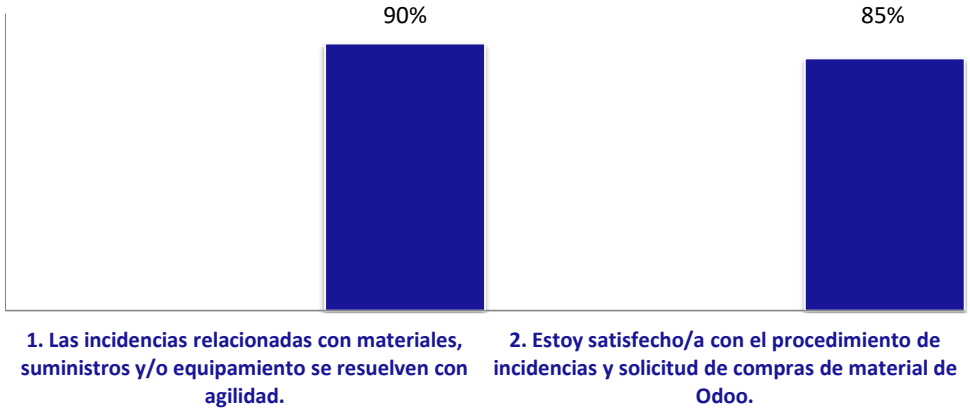


RELACIONES COMPAÑEROS / CLIMA LABORAL

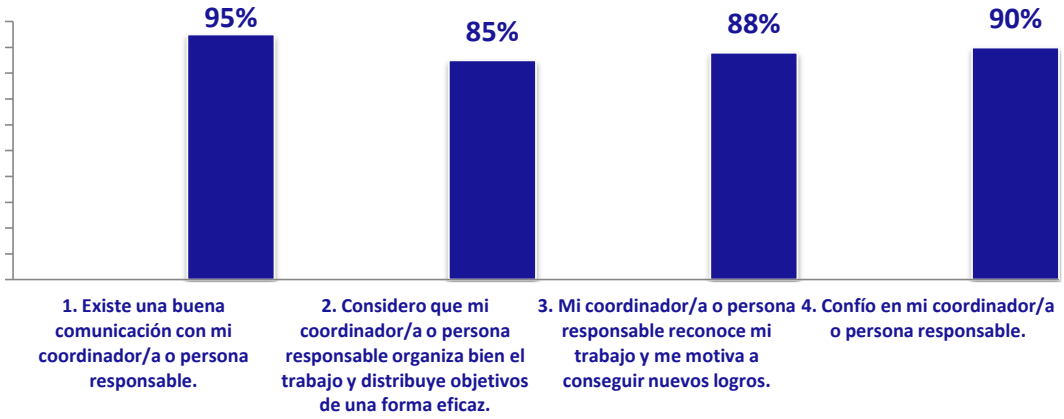


3.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

VALORACIÓN DE LAS ÁREAS DE APOYO

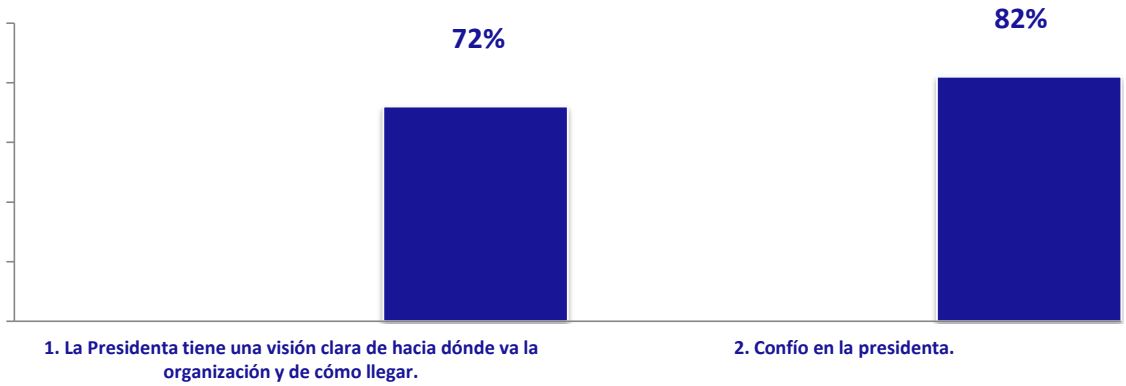


VALORACIÓN A LOS/AS COORDINADORES / RESPONSABLES



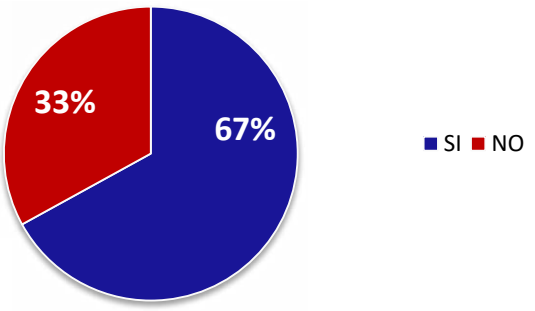
3.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

VALORACIÓN A LA PRESIDENTA



LA FAXPG ES UN BUEN SITIO PARA TRABAJAR

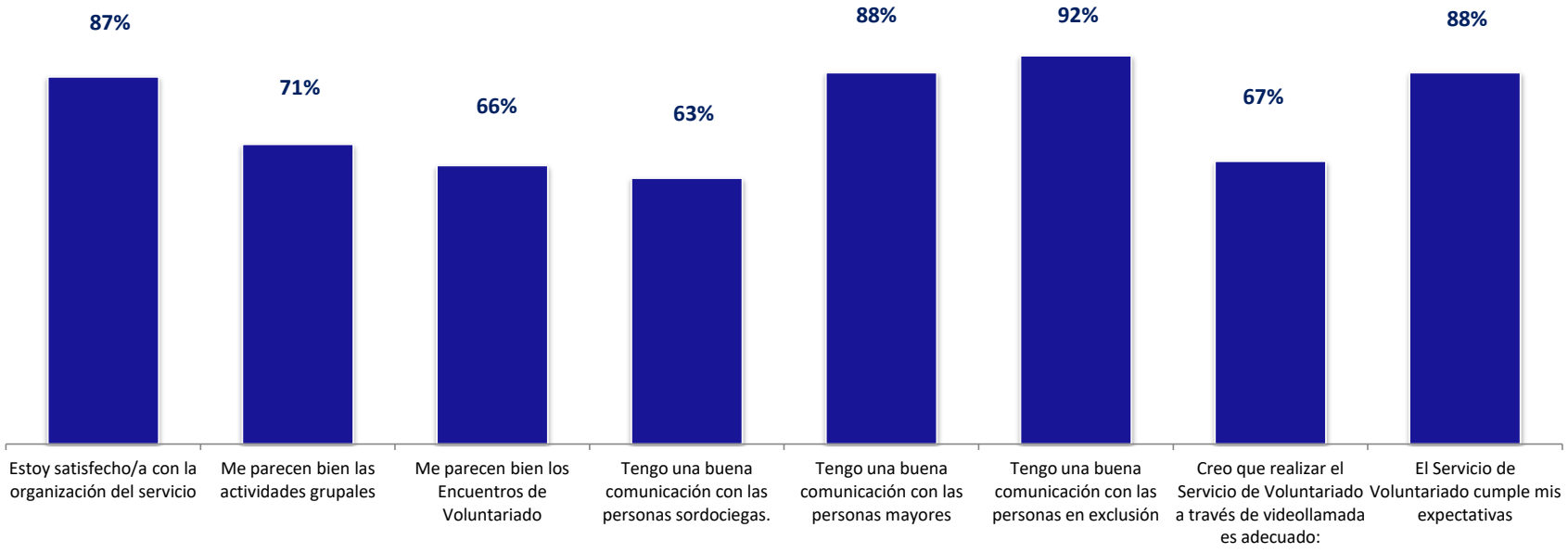
VALORACIÓN DE SATISFACCIÓN GENERAL	
1. Considero que la FAXPG es un buen sitio para trabajar	
SI	67%
NO	33%



3.2 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LOS/AS VOLUNTARIOS/AS

Nº RESPUESTAS	24

VOLUNTARIOS/AS DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO	
Estoy satisfecho/a con la organización del servicio	87%
Me parecen bien las actividades grupales	71%
Me parecen bien los Encuentros de Voluntariado	66%
Tengo una buena comunicación con las personas sordociegas.	63%
Tengo una buena comunicación con las personas mayores	88%
Tengo una buena comunicación con las personas en exclusión	92%
Creo que realizar el Servicio de Voluntariado a través de videollamada es adecuado:	67%
El Servicio de Voluntariado cumple mis expectativas	88%



Félix Estrada Catoira, 3 Bajo Dcha. 15007 A CORUÑA Teléfono: 981 16 93 36 faxpg@faxpg.es www.faxpg.es

Inscrita en el Registro Central de Asociaciones de la Xunta de Galicia 2004/000107-2 y en el Registro Autonómico de la Xunta de Galicia de entidades prestadoras de servicios sociales S-0204. CIF: G-15068091

4. RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN 2025

Fecha: 15/01/2026

4. 1 Resultados de satisfacción de las **Asociaciones afiliadas a la FAXPG.**

4.2 Resultados de satisfacción de las **entidades colaboradoras**

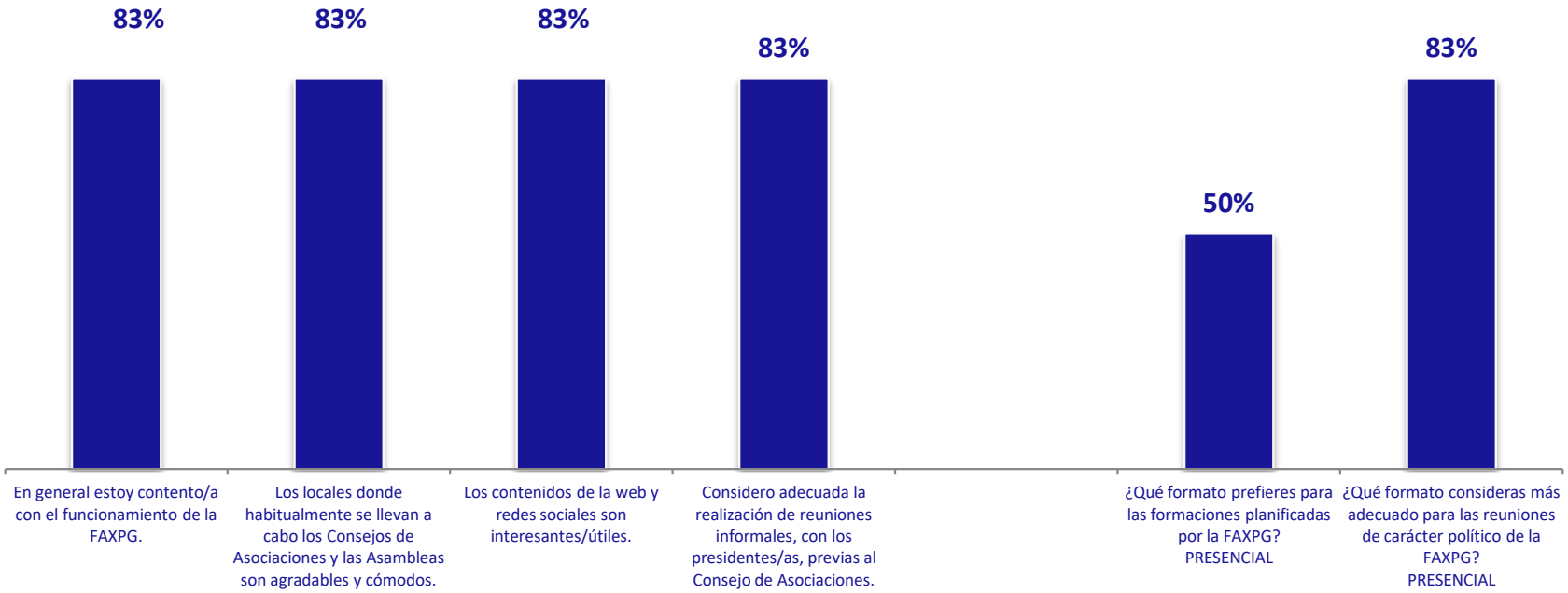
4.3 Resultados de satisfacción de **web y RRSS**

4.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LAS ASOCIACIONES AFILIADAS A LA FAXPG

	TOTAL	MENOS 4 AÑOS	MÁS 4 AÑOS
Nº RESPUESTAS DE MIEMBROS DE JUNTAS DIRECTIVAS DE ASOCIACIONES AFILIADAS	6	2	4

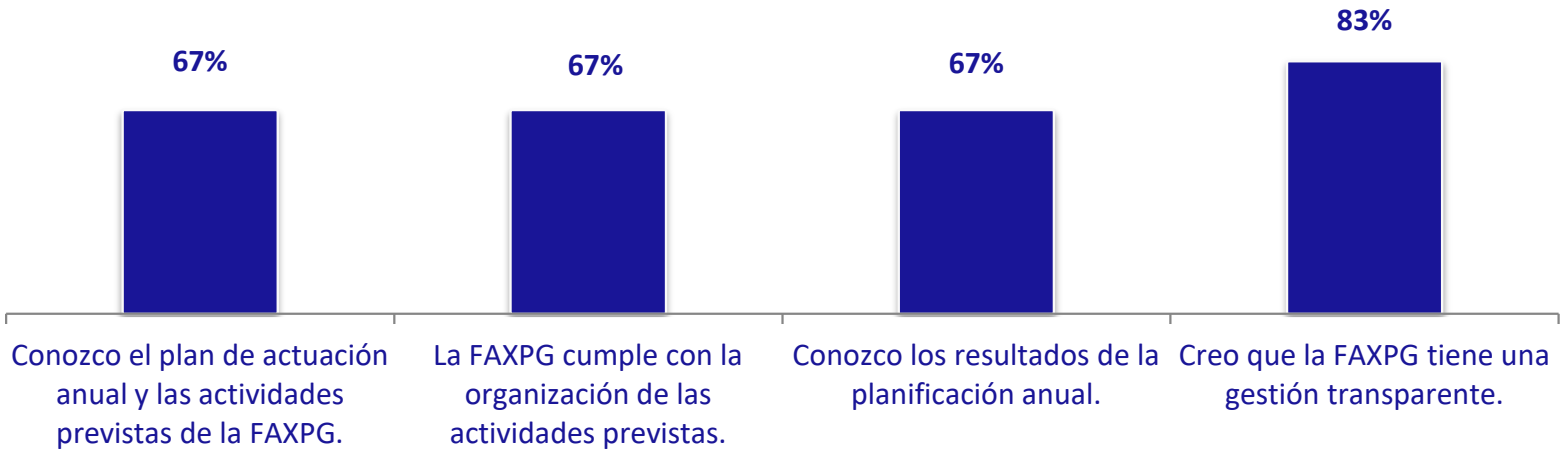
	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	OTRO
GÉNERO	6	3	3	0

ASPECTOS GENERALES

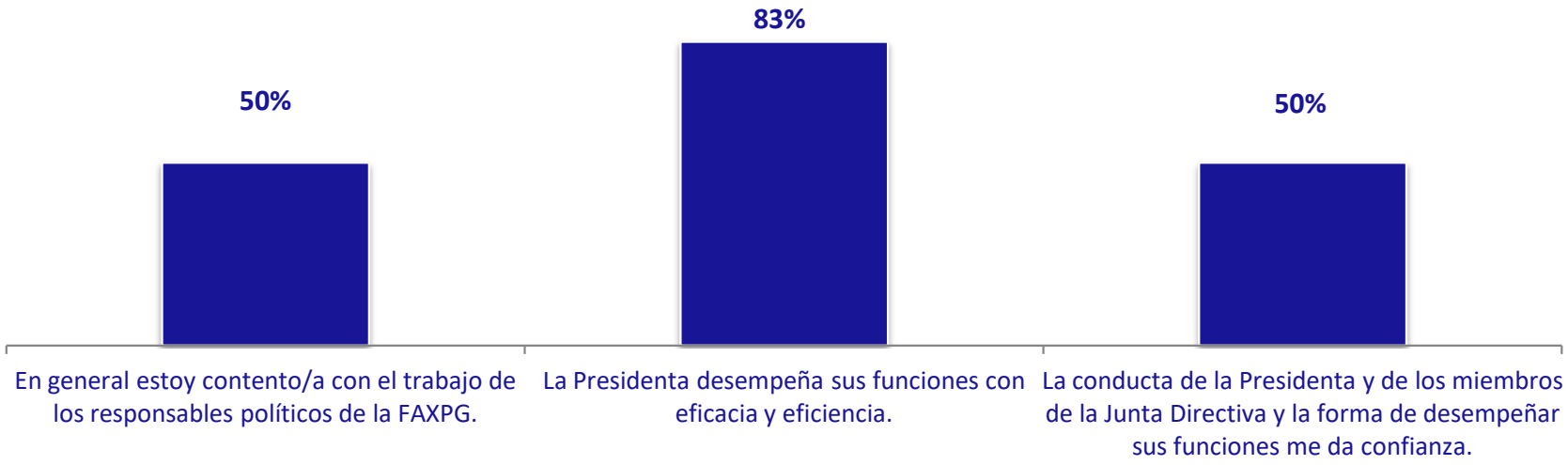


4.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LAS ASOCIACIONES AFILIADAS A LA FAXPG

FIABILIDAD Y COMUNICACIÓN

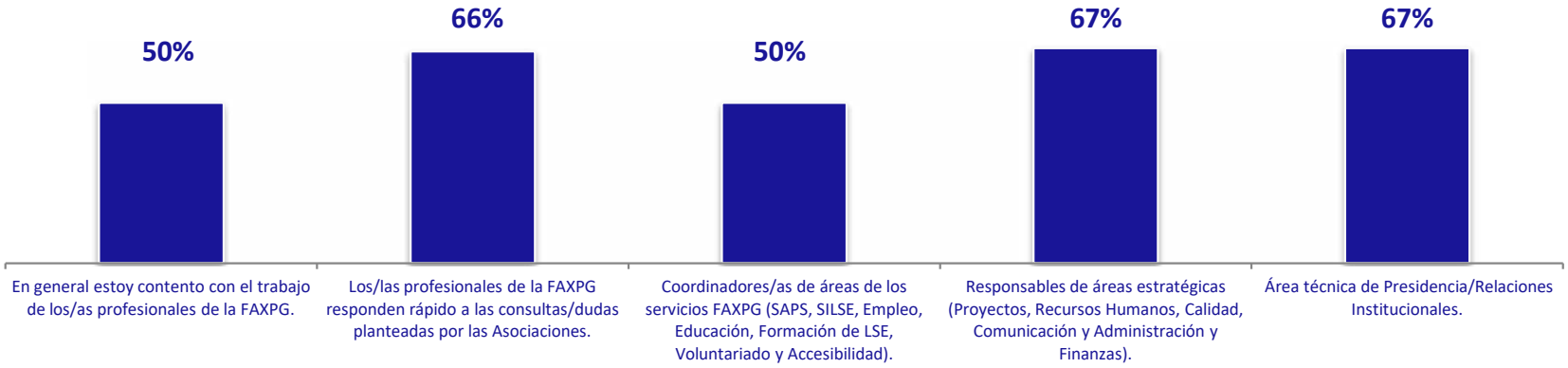


CAPACIDAD DE RESPUESTA POLÍTICA



4.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LAS ASOCIACIONES AFILIADAS A LA FAXPG

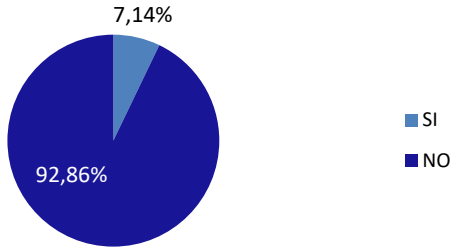
TRABAJO REALIZADO ÁREAS DE LA FAXPG



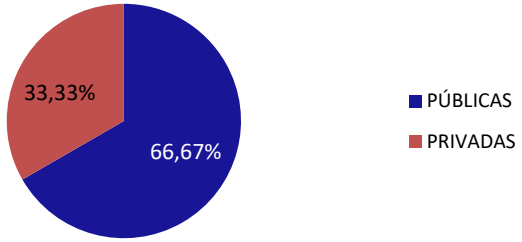
4.2 CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LAS ENTIDADES COLABORADORAS

TOTAL ENTIDADES	42

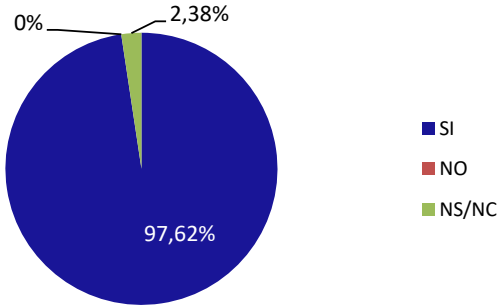
FINANCIADORA



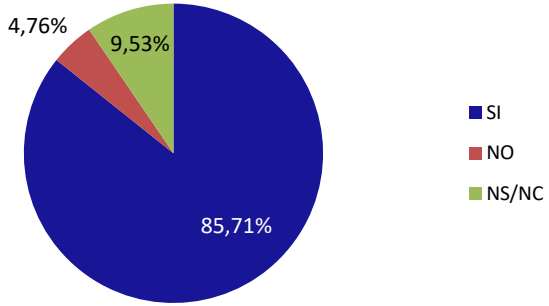
Tipo de entidad



Entidad de referencia para personas sordas en Galicia

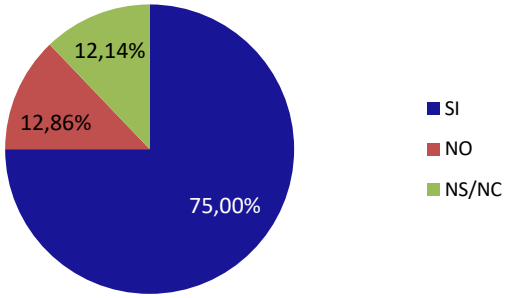


Comunicación clara de objetivos y metas

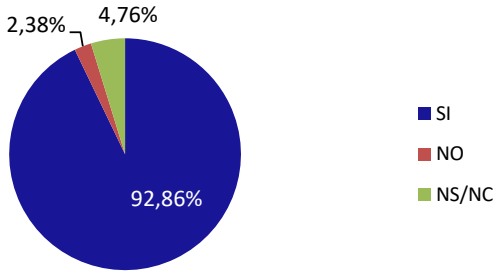


4.2 CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LAS ENTIDADES COLABORADORAS

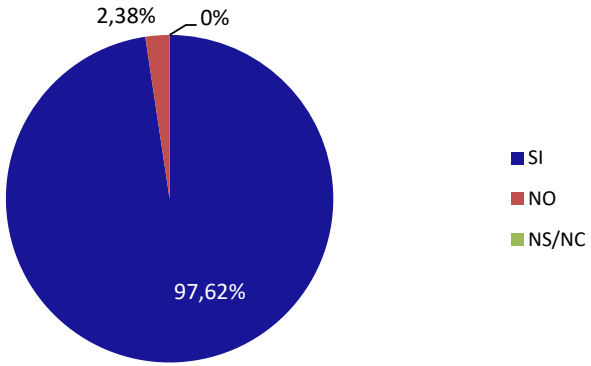
Información suficiente sobre programas, servicios y actividades



FAXPG transmite la importancia de la accesibilidad del entorno y el uso de la lengua de signos a través de su propósito y misión como entidad.



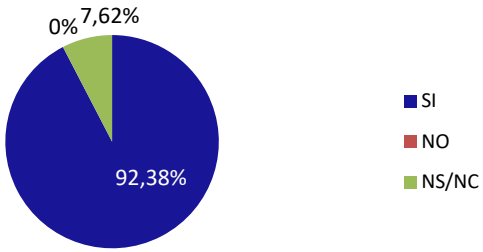
La FAXPG promueve la accesibilidad y la igualdad de oportunidades de las personas sordas y sordociegas.



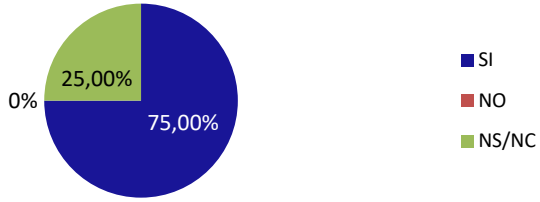
4.2 CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LAS ENTIDADES COLABORADORAS

RELACIONES INSTITUCIONALES

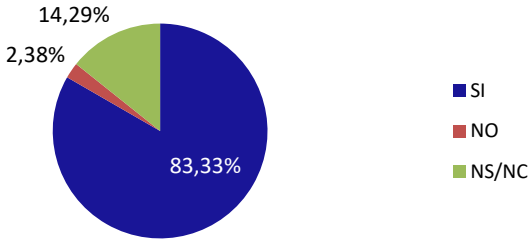
La FAXPG muestra una actitud de colaboración constante con mi entidad



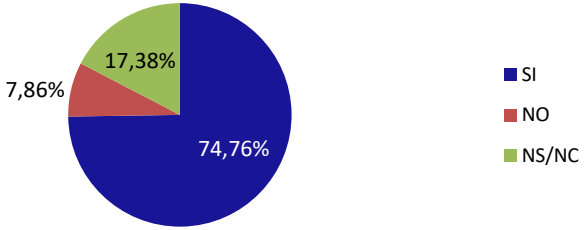
La FAXPG ofrece información de interés para el desarrollo de las políticas/programas y/o servicios de mi entidad.



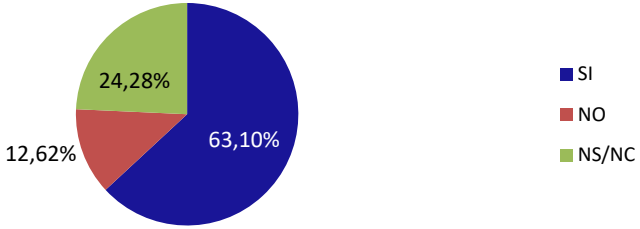
Considera que está en sintonía con los objetivos de la entidad a la que representa



Conozco los servicios que ofrece la FAXPG



Mi entidad difunde los objetivos de la FAXPG y de sus servicios en el ámbito de actuación de su competencia.

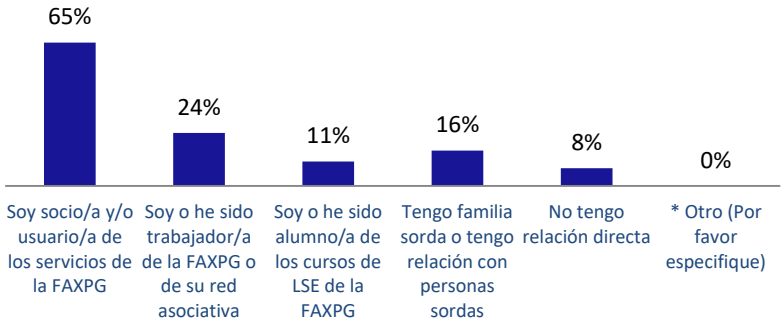


4.3 CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES DE LA FAXPG 2025

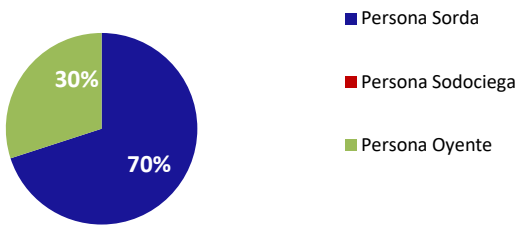
EXPLICA ALGO DE TI

Nº RESPUESTAS	37

Relación con las personas sordas

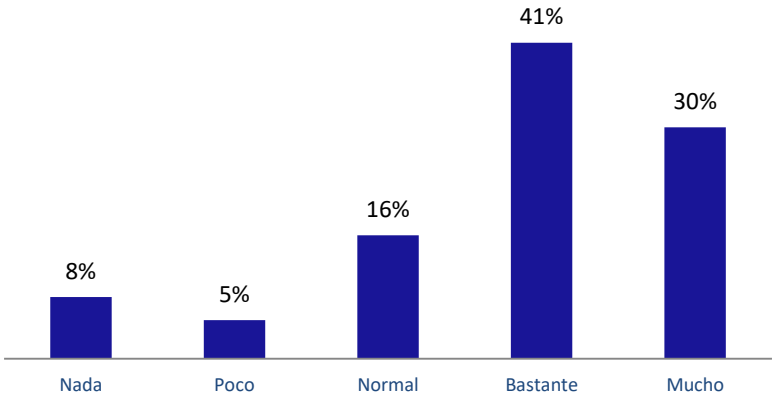


Perfil de usuario



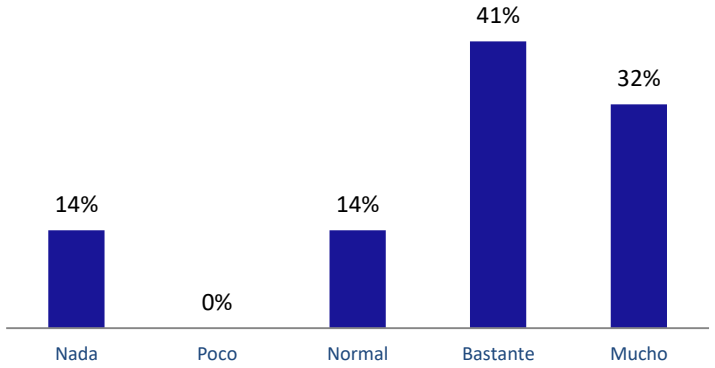
PÁGINA WEB

Satisfacción general



REDES SOCIALES

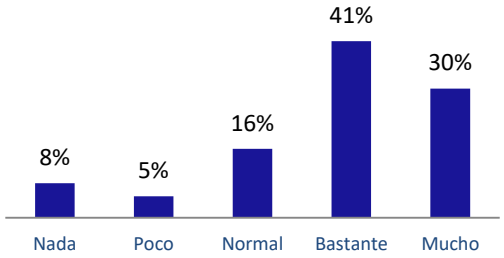
Satisfacción general



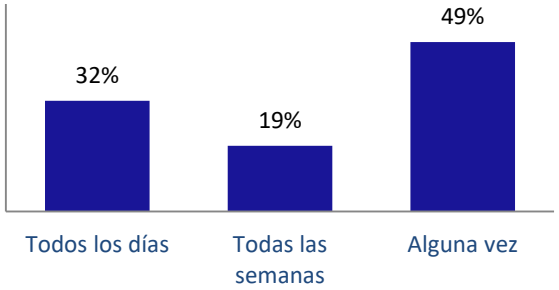
4.3 CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES DE LA FAXPG 2025

PÁGINA WEB

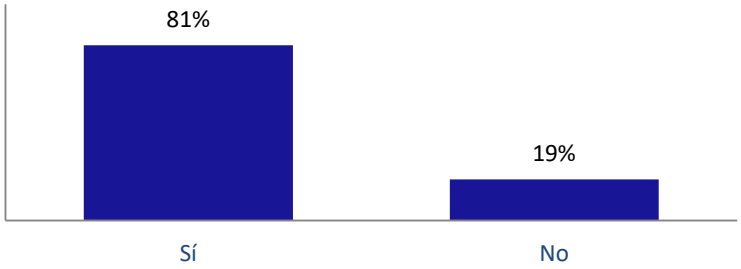
Satisfacción general



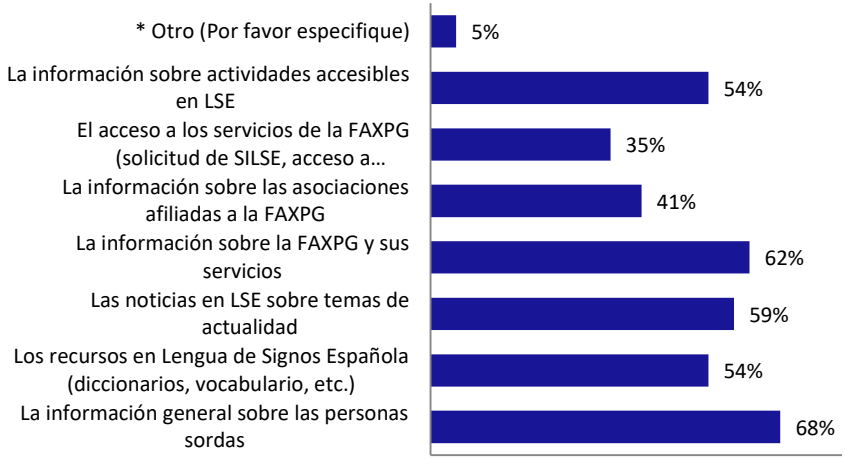
Frecuencia de visita



Facilidad de búsqueda



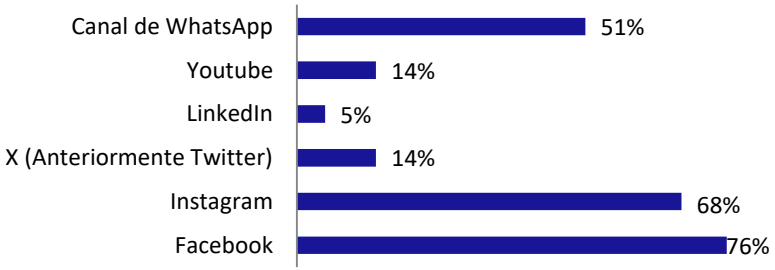
Temas que más gustan



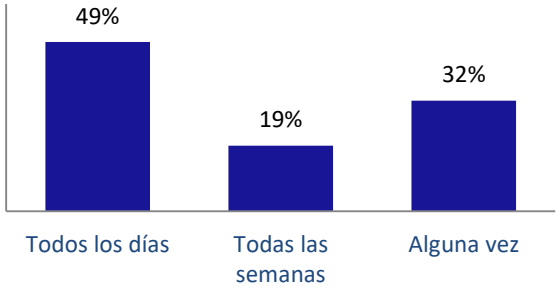
4.3 CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA PÁGINA WEB Y REDES SOCIALES DE LA FAXPG 2025

REDES SOCIALES

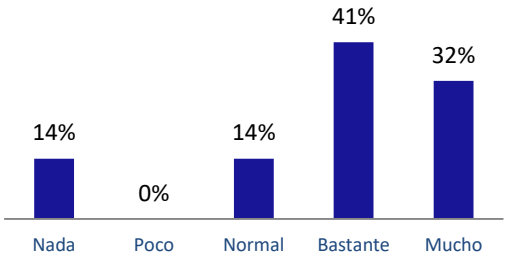
Uso de redes sociales



Frecuencia de visita



Satisfacción general



Temas que más gustan

