



FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PERSOAS XORDAS DE GALICIA

MEMORIA DE ACTIVIDADES, PROGRAMAS Y SERVICIOS FAXPG 2020

(Aprobada en Asamblea General de la FAXPG el 19 de junio de 2021)

Modelo adaptado a lo establecido en la Orden INT/1089/2014, de 11 de junio, por la que se aprueba el modelo de memoria de actividades a utilizar en los procedimientos relativos a asociaciones de utilidad pública (BOE n 156 de 27 de Junio de 2014)

INDICE

1. DATOS DE LA ENTIDAD	1
A) IDENTIFICACIÓN	1
B) DOMICILIO	1
2. FINES ESTATUTARIOS	2
3. NÚMERO DE SOCIOS/AS	4
4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS	4
4.1. ACTIVIDADES DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO	5
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS	5
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	15
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	16
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD	17
4.2. INTÉRPRETES DE LENGUA DE SIGNOS Y GUÍAS INTÉRPRETES DE PERSONAS SORDOCIEGAS	19
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS	19
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	23
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	24
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD	25
E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO	26
4.3. AUTONOMÍA PERSONAL Y FAMILIAR	28
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS	28
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	35
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	36
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD	37
E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO	38
4.4. FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA	40
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS	40
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	44
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	45
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD	46
E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO	47

4.5. EMPLEO	49
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS	49
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	53
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	54
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD	55
E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO	55
4.6. FORMACIÓN DE LSE	57
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS	57
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	60
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	61
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD	62
E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO	63
4.7. VOLUNTARIADO	65
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS	65
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	70
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	71
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD	72
E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO	73
4.8. ACCESIBILIDAD	74
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS	74
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	76
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	77
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD	78
E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO	78
5. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE MEDIOS DE LA FAXPG	80
A) MEDIOS PERSONALES	80
B) MEDIOS MATERIALES	83
6. RETRIBUCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA	84
A) RETRIBUCIÓN EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES	84
B) RETRIBUCIÓN POR FUNCIONES DISTINTAS A LAS EJERCIDAS COMO MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA	84
7. ORGANIZACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS, CENTROS O FUNCIONES EN LOS QUE SE DIVERSIFICA LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD	85



MEMORIA 2020

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PERSOAS XORDAS DE GALICIA

8. ALIANZAS	88
<i>ENTIDADES PÚBLICAS</i>	89
<i>ENTIDADES PRIVADAS</i>	90
9. MIEMBROS ASOCIADOS Y COLABORADORES	91
ANEXO I - INVENTARIO	92

1. DATOS DE LA ENTIDAD

A) IDENTIFICACIÓN

Denominación: Federación de Asociaciones de Persoas Xordas de Galicia (FAXPG)

Régimen jurídico: Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del derecho de asociación

Registro de Asociaciones: Registro Central de Asociaciones de la Comunidad Autónoma de Galicia (Dirección General de Interior y Protección Civil)

Nº de inscripción en el Registro correspondiente: E-107

Fecha de inscripción: 12 de julio de 1984

CIF: G-15068091



B) DOMICILIO

Dirección postal: C/ Félix Estrada Catoira, nº 3 - Bajo Dcha., CP 15007, A Coruña

Dirección de correo electrónico: faxpg@faxpg.es

Web institucional: www.faxpg.es

Teléfono: 981.16.93.36

2. FINES ESTATUTARIOS

La FAXPG es una entidad sin ánimo de lucro fundada el 11 de noviembre de 1979, y declarada de utilidad pública el 27 de abril de 2005. Su personalidad jurídica es la de una Federación, compuesta por siete Asociaciones de Personas Sordas (A Coruña, Santiago de Compostela, Ferrol, Lugo, Ourense, Vigo y Pontevedra) que comparten unos objetivos, una forma de trabajo y unos valores comunes.

Su funcionamiento se rige por criterios democráticos y pluralistas, primando el régimen de mayorías en los siguientes órganos: Asamblea General, Junta Directiva y Consejo de Asociaciones.

MISIÓN:

La Federación de Asociaciones de Persoas Xordas de Galicia (FAXPG) tiene como MISIÓN alcanzar el desarrollo integral de las personas sordas de Galicia, en condiciones de accesibilidad universal, preservando la LSE como nuestro valor principal.

VISIÓN:

La Visión de la FAXPG es ser entidad de referencia en la Comunidad Autónoma Gallega en:

- La representación de los intereses de todas las personas sordas de Galicia.
- La prestación de servicios de calidad en la atención a personas sordas de Galicia y sus familiares.
- La defensa y conservación de la Lengua de Signos Española.

VALORES:

- Corresponsabilidad de las asociaciones.
- Participación de las personas en la organización.
- Implicación de todos los miembros de la entidad.
- Coordinación de equipos.
- Eficacia y eficiencia.
- Protagonismo de las personas sordas.
- Respeto por la Comunidad Sorda como minoría lingüística, atendiendo a sus especificidades en cuanto a lengua, cultura e identidad.

Sus fines estatutarios son los siguientes:

1. Representar a nivel autonómico, estatal e internacional a las asociaciones de personas sordas afiliadas y a las propias personas sordas en toda su diversidad (género, edad, discapacidad asociada, orientación sexual, etnia, migración u otras), para alcanzar la igualdad de oportunidades y una plena participación social.

2. Velar por la adecuada coordinación y equilibrio entre las asociaciones de personas sordas afiliadas para el desarrollo conjunto de acciones encaminadas a la mejora de la calidad de vida de las personas sordas.
3. Potenciar e impulsar políticas de cohesión entre las asociaciones de personas sordas afiliadas y sus respectivas administraciones locales, comarcales y/o provinciales, para la consecución de sus fines e intereses.
4. Promover un marco legal que garantice el cumplimiento de los derechos de las personas sordas en todos los ámbitos de su desarrollo y, concretamente, en aspectos tales como la autonomía personal, y en el desarrollo educativo, familiar y social, formativo-laboral, asistencial y en la salud mental.
5. Fomentar la accesibilidad universal de las personas sordas en todos los entornos, públicos y privados, asegurando el pleno acceso a la información y la comunicación.
6. Fomentar medidas específicas que aseguren la igualdad de género en el colectivo de las personas sordas.
7. Participar en la investigación y difusión de la lengua de signos española, fomentando el bilingüismo y biculturalismo de las personas sordas de forma tal que la LSE tenga el mismo estatus que las lenguas orales del entorno.
8. Preservar, promover y difundir las manifestaciones culturales propias del colectivo de personas sordas.
9. Generar alianzas con entidades públicas y privadas que contribuyan a la sensibilización sobre las necesidades y demandas de las personas sordas y sus familias, a la investigación sobre cuestiones de interés para la mejora de su calidad de vida y al establecimiento de iniciativas conjuntas que promuevan el cumplimiento de su misión.

Gestión de calidad:

Desde el año 2009 la FAXPG ha trabajado bajo criterios de calidad reconocidos oficialmente y, desde el año 2019, la FAXPG cuenta con el **Sello Compromiso hacia la excelencia**, el Sello +400 de EFQM para toda la organización y todos los servicios y actividades que desarrolla.

Con este sello la FAXPG muestra su compromiso con la mejora continua.



3. NÚMERO DE SOCIOS/AS

Nº de personas jurídicas asociadas: 7 entidades asociadas y 1 entidad colaboradora

Nº de personas físicas asociadas: 0

Nº total de socios/as: 647 socios/as ordinarios/as (a 31/12/2020)

Naturaleza de las personas jurídicas asociadas: Asociaciones

4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

(SE DETALLAN A CONTINUACIÓN)

4.1. ACTIVIDADES DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Actividades del movimiento asociativo de personas sordas.

Breve descripción de la actividad

La FAXPG es una estructura asociativa estable que sirve de plataforma de información y de foro de debate de sus miembros, actuando como intermediaria entre la sociedad y el colectivo de personas sordas de Galicia así como de instrumento organizador de actividades y servicios que favorecen el desarrollo personal y social de las personas sordas.

Servicios comprendidos en la actividad

Reuniones del movimiento asociativo

A) FAXPG	
Juntas directivas	6 reuniones los días 30 de enero, 8 de abril, 28 de mayo, 31 de julio, 15 de octubre y 16 de noviembre, en A Coruña se realizaron 3 de ellas y las 3 restantes en modalidad telemática.
Consejos de Asociaciones	2 reuniones celebradas el 1 de febrero en A Coruña y el 29 de mayo en modalidad telemática.
Asambleas Generales	2 asambleas celebradas el 5 de septiembre en modalidad telemática y el 17 de octubre en Ourense.
Reuniones con asociaciones afiliadas	9 reuniones celebradas 6 de ellas con ASPESOR (4 de ellas con motivo de su 50 aniversario), 1 con APSSC y 2 donde se reunieron todas las asociaciones afiliadas. Las reuniones individuales se realizaron en A Coruña y Santiago de Compostela y las llevadas a cabo con todas las asociaciones se realizaron en modalidad telemática.

B) CERMI	
Comités ejecutivos CERMI Galicia	Los días 19 de mayo y 15 de julio, en modalidad telemática.
Asamblea General ordinaria y extraordinaria CERMI Galicia	El día 8 y 17 de julio, en modalidad telemática.
Asamblea General CERMI Estatal	El 15 de junio, en modalidad telemática.
Elecciones para la renovación Órganos de Gobierno CERMI Estatal	El 19 de octubre, en modalidad telemática.
Renovación Órganos de Gobierno CERMI Galicia	El 30 de noviembre, en modalidad telemática.

C) CNSE	
Asambleas	Asamblea General de la CNSE el día 19 de septiembre, en modalidad telemática.
Actividades CJS-CNSE	Asamblea General de la CJS-CNSE el día 29 de febrero, en Madrid.
Consejos Autonómicos de la CNSE	Consejos Autonómicos de la CNSE, celebrados los días 20 de mayo, 1 de junio, 20 de noviembre y 27 de noviembre, en modalidad telemática.
Consejo de participación de Mujeres Sordas de la CNSE	Consejo de participación de Mujeres Sordas de la CNSE celebrado el 16 de enero.
Reunión urgente CNSE	Reunión urgente CNSE celebrada el día 25 de enero, en Madrid.

Además de las actividades de carácter estatutario, la FAXPG desarrolló actividades dirigidas específicamente a mejorar su gestión asociativa:

Formación dirigida a miembros directivos/as del movimiento asociativo

- Formación dirigida a miembros de Juntas Directivas del movimiento asociativo de la FAXPG para la prevención del COVID19, celebrada el 24 de noviembre del 2020 de forma telemática y ofrecida por los servicios de prevención de la FAXPG.

Actividades de representación

REUNIONES INSTITUCIONALES	
Reunión con al Dirección Xeral de Xustiza de la Xunta de Galicia.	14 de enero.
Jornada “Presentación del proyectos de Iniciativas Sociales 2020” de La Caixa.	24 de enero.
Reunión con la Secretaria Xeral de Igualdade.	05 de febrero.
Reunión con la Conselleira de Política Social.	06 de febrero.
Reunión de trabajo para Entidades de Atención a la Diversidad.	18 de febrero.
Consello Galego de Benestar Social de la Xunta de Galicia.	19 de febrero.
Jornada sobre Justicia Social en Lugo.	20 de febrero.
Reunión con al Directora del CIFP Monte Alto, sobre la Cualificación Profesional de Especialista en LSE.	27 de febrero.
Reunión con el Delegado Territorial de la Xunta de Galicia en A Coruña.	27 de febrero.
Reunión con la Directora Xeral de la Función Pública, para tratar la accesibilidad en las oposiciones a la Administración Pública.	11 de marzo.
Reunión con la TVG.	11 de marzo.
Videoconferencia con el SERGAS.	27 de mayo.
Videoconferencia con el Presidente de la Xunta de Galicia.	10 de junio.
Videoconferencia con el SERGAS.	02 de julio.
Reunión con la Dirección Xeral de Maiores e Persoas con Discapacidade.	02 de julio.
Videoconferencia con la Secretaría Xeral de Emprego.	02 de julio.
Videoconferencia con la Secretaría Xeral de Emprego.	16 de julio.
Reunión con AGMAL (Asociación Galega de Mestres de Audición e Linguaxe).	30 de septiembre.
Reunión con empresa COREMAIN.	08 de octubre.
Seguimiento del Convenio con la Consellería de Educación.	16 de octubre.
Consejo Asesor de Pacientes del SERGAS.	05 de noviembre.

PRESENCIA INSTITUCIONAL

Premios Cultura Galega 2019, en Vigo.	14 de enero.
Presentación da Guía de Recursos fronte a Violencia de Xénero en Galicia.	21 de febrero.
Premios da Fundación Princesa de Girona.	28 de febrero.
Xornada organizada polo Centro de Excelencia en Tecnoloxías Innovadoras no Ámbito Sanitario (CETISS), "O impacto das tecnoloxías dixitais no ámbito da atención social"	02 de marzo.
Premios RSE Galicia 2019, en Santiago de Compostela.	03 de marzo.
Exposición da FADEMGA "Plena Inclusión", polo Día da Muller.	06 de marzo.
Premios Inclusión Educativa da Consellería de Educación en Santiago de Compostela.	09 de marzo.
Acto de entrega das Medallas de Galicia 2020, en Santiago de Compostela.	24 de julio.
Premios da 1ª Edición do Reto "ONCE Innova Emprendedores"	02 de octubre.
11º Edición dos Premios AGADER ás Iniciativas de Desenvolvemento Rural.	11 de diciembre.

Convenios y acuerdos

Del trabajo de representación y reivindicación política derivaron convenios que, sin lugar a dudas, suponen un respaldo a las iniciativas propuestas por la FAXPG. Además, se ha trabajado en el mantenimiento de convenios de gran importancia para el mantenimiento de servicios y programas de la FAXPG.

CONVENIOS VIGENTES	
ENTIDADES PÚBLICAS	OBJETO DEL CONVENIO
Consellería de Política Social	Programa de servicios especializados de atención a personas sordas, sordociegas y con discapacidad auditiva residentes en la Comunidad Autónoma de Galicia y el mantenimiento de la Federación.
	Servicios de accesibilidad universal a través de la comunicación social y a la sociedad de la información.
	Programa especializado de prevención de la dependencia en colectivos especialmente vulnerables de la comunidad sorda.
Consellería de Educación, Universidade e FP	Mejora de la atención al alumnado sordo, sordociego y con discapacidad auditiva.
Universidad de Santiago	RED TIL.
	Actividades culturales, científicas y pedagógicas. Investigación.
	Escuela Unitaria de Trabajo Social de Galicia. Prácticas académicas externas curriculares o extracurriculares en las instalaciones de la FAXPG.
Universidad de Vigo	Actividades y proyectos conjuntos.
	Realización de prácticas formativas externas.
Universidad A Coruña	Intercambios de experiencias.
	Prácticas formativas externas para alumnos de la UDC.
	Prácticas formativas Terapia Ocupacional.
Secretaría Xeral da Igualdade	Atención integral a mujeres sordas que sufran violencia de género, en el marco del pacto de estado contra la violencia de género.
Consellería de Medio Ambiente e Ordenación do territorio	"Fomento de la accesibilidad de personas sordas y sordociegas a las acciones de difusión, sensibilización y promoción de la sostenibilidad del medio ambiente"
	Accesibilidad a visitas guiadas a Parques Naturales e Aulas de la Naturaleza y edición de videos accesibles en lengua de signos.

CONVENIOS VIGENTES

ENTIDADES PÚBLICAS	OBJETO DEL CONVENIO
Dirección Xeral de Xustiza	Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos en procedimientos judiciales, ordinarios y de guardia.
Dirección Xeral de Patrimonio Cultural	Servicio de Intérpretes en museos
Dirección Xeral de Relacións institucionais e parlamentarias	Servicio de Intérpretes en actos institucionais de la Xunta de Galicia.
Dirección Xeral de Familias	Servicio de logopedia y atención psicológica para familias.
Dirección Xeral de Política Lingüística	Adaptación Vídeos Os Bolechas. Serie: EU QUEDO NA CASA.
AMTEGA	Sevicio de videointerpretación (BILDTEC) e interpretación presencial en acciones formativas de digitalización en aulas CeMIT.
AXEGA	Accesibilidad de las personas sordas a los servicios de emergencias.
Secretaría General de Instituciones penitenciarias	En colaboración con la CNSE. Protocolo de trabajo en Centros penitenciarios. Cumplimiento de penas en beneficio de la comunidad.
Universidad Internacional de La Rioja	Realización de prácticas formativas.
FEGAMP	Visibilización de servicios FAXPG y accesibilidad de medios tecnológicos de la FEGAMP .
Ayuntamiento de Verín	Coordinación de programas para la integración social de personas sordas.

CONVENIOS VIGENTES

ENTIDADES PRIVADAS	OBJETO DEL CONVENIO
CNSE	RED EMPLEA
Fundación CNSE	Formación LSE elearning.
FASOCIDE	Servicio guías-intérpretes para personas sordociegas.
PRÁXIS	Formación continua.
Federación Librarías	Libretas solidarias.
PREDIF	Accesibilidad de personas con discapacidad.
COGAMI	Reconocimiento y colaboración.
MAPE Asesores, SA	Fomento de la contratación de personas con discapacidad auditiva.
Repsol Coruña	Prácticas no laborales.
Asociación Proxecto Máscaras (APM)	Cultura accesible (Proyecto "El reflejo de la tortuga").
VIAQUA	Programas formativos e informativos de forma coordinada relacionados con el ciclo integral del agua.

Actividades de difusión y sensibilización

Premios do Concurso "Cantamos con las Manos"	El 23 de enero, en Xinzo de Limia, se hizo entrega de los Premios del Concurso Escolar "Cantamos con las Manos".
Día Internacional de la Mujer	El 7 de marzo, en la ciudad de Santiago de Compostela, se celebró el Día Internacional de la Mujer.
XII Encuentro de la Mujer Sorda en Galicia	El 7 de marzo se realizó, en la ciudad de Pontevedra, el XII Encuentro de la Mujer Sorda en Galicia, en colaboración con la Asociación de Persoas Xordas de Pontevedra.
Día Nacional das Linguas de Signos Españolas	El 14 de junio, en conmemoración al Día Nacional de las Lenguas de Signos Españolas, se realizaron diferentes actividades de difusión en redes sociales a través de videos informativos.
Día Internacional de las Personas Sordas	El 26 de septiembre, conmemorando el Día Internacional de las Personas Sordas, se realizaron concentraciones pacíficas en los hospitales de las principales ciudades de Galicia.

Comunicación externa:

El área de comunicación externa tiene como misión garantizar y reforzar la difusión de la misión de la organización, con el fin de que nuestra entidad sea un referente en la atención a personas sordas, sordociegas y con discapacidad auditiva.

XIII Encuentro de la Mujer Sorda de Galicia.

El 7 de marzo, se celebró en Pontevedra, el XIII Encuentro de la Mujer Sorda de Galicia en un acto en el que participaron personas sordas de toda Galicia. Se desarrollaron actividades de difusión de la LSE a través coloquios y talleres.

Día Nacional de las Lenguas de Signos Españolas

El 14 de junio se celebró el Día Nacional de las Lenguas de Signos Españolas; desarrollando actividades de difusión en redes sociales a través de videos informativos y animando a la participación y al apoyo a las personas seguidoras de estos medios.

Campaña de difusión de los Cursos de LSE

Con la apertura de las convocatorias para los Cursos de Lengua de Signos Española online (se llevaron a cabo un total de 6 convocatorias a lo largo del año), se realizaron diferentes publicaciones en las páginas propias y el envío de noticias a medios de comunicación.

Semana Internacional de las Personas Sordas

Para esta celebración, que tuvo lugar entre los días 21 al 27 de septiembre, además de la realización de una serie de publicaciones estratégicas en redes sociales, el 26 de septiembre, se celebraron concentraciones pacíficas en los hospitales de las principales ciudades de Galicia, dando visibilidad a las reivindicaciones del colectivo de personas sordas tanto en la calle como a través de los medios de comunicación que se hicieron eco de la jornada.

Firma del convenio con Xustiza para proporcionar Intérpretes de LSE en ámbito judicial

En el mes de octubre tuvo lugar, en la sede de la FAXPG, la firma de un nuevo convenio con la Administración de Xustiza para la presentación del Servicio de Intérpretes de LSE en el ámbito judicial; acto al que acudió el vicepresidente de la Xunta de Galicia.

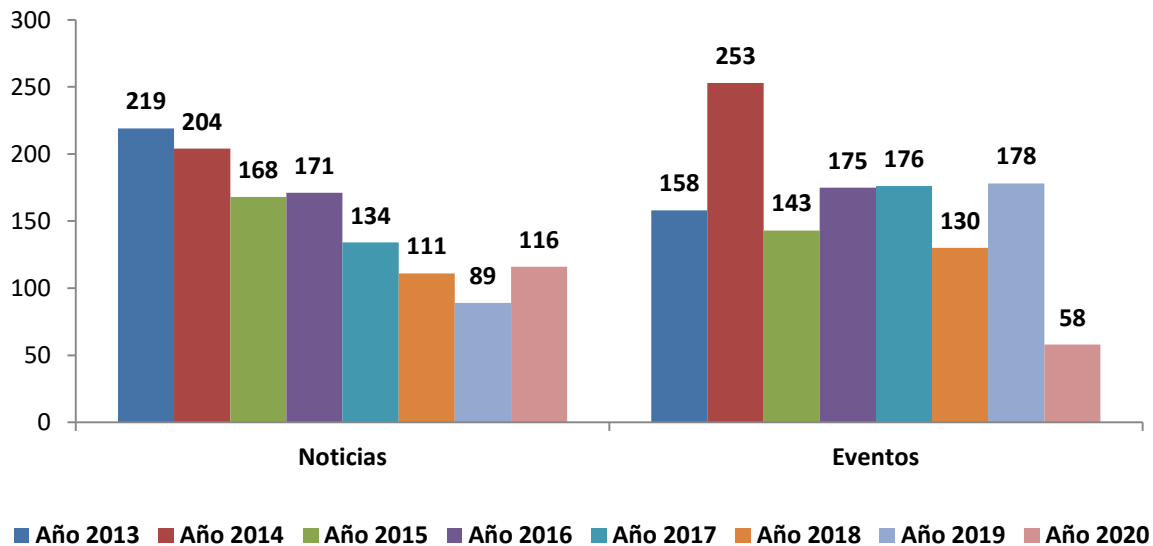
Estreno virtual del programa especial sobre el Concurso Escolar Cantamos con las Manos.

Debido a la crisis sanitaria derivada del COVID-19, en 2020 se tuvo que suspender la celebración del Concurso Escolar Cantamos con las Manos celebrado anualmente por la FAXPG. Alternativamente, el 26 de noviembre, se publicó en redes sociales un programa especial resumen de las anteriores ediciones con el fin de poner en valor el citado concurso.

Web FAXPG: (www.faxpg.es)

Desde el año 2018 la FAXPG cuenta con una **página web desarrollada dentro del programa MÁS SOCIAL CONECTA, financiado por la Fundación Barrié de A Coruña**. La FAXPG mantiene actualizada la página web, que funciona como referente informativo de la actividad de la entidad, ofreciendo además otros contenidos de divulgación en lengua de signos.

En el año 2020, se publicaron **116 noticias**. Además, se dio difusión a **58 eventos** a través de la “agenda web”.



El número de **visitas** que obtuvo la página web durante el año 2020 ha sido de **104.411**.

Facebook FAXPG: <https://es-es.facebook.com/faxpg>

Durante el año 2020, Facebook continúa siendo uno de los principales canales de comunicación externa y directa con nuestros grupos de interés, teniendo un carácter muy dinámico, completando la información vinculada a la web y ofreciendo información exclusiva, cuyo principal interés es la simultaneidad entre lo que está ocurriendo en la FAXPG y el movimiento asociativo de personas sordas a nivel nacional.

En el año 2020, compartimos en Facebook un total de **506 publicaciones** y, contamos con **7.250 personas** que siguen nuestras publicaciones, 853 personas más que en el año 2019.

Facebook Servicio de Empleo FAXPG: <https://es-es.facebook.com/empleofaxpg>

El servicio de empleo de la FAXPG cuenta con una página propia en Facebook, a través de la cual se publican ofertas de empleo, además de anunciar talleres y acciones formativas.

A 31 de diciembre de 2020 esta red social cuenta con **2.285 seguidores**.

Twitter FAXPG: <https://twitter.com/faxpg>

La cuenta de Twitter de la FAXPG se utiliza como medio rápido y sencillo de comunicación de novedades relacionadas con la Comunidad Sorda, con sus actividades y con cualquier tema de interés para las personas sordas.

En el año 2020 se alcanzaron los **1.900 seguidores**, aumentando en 168 respecto al año anterior.

Además, a lo largo de este año, se realizaron **532 publicaciones**.

LinkedIn FAXPG: <https://www.linkedin.com/company/faxpg/>

La FAXPG se incorpora a la red social LinkedIn con tres objetivos fundamentales: utilizar la plataforma para potenciar la imagen de marca a nivel profesional, aprovechar las oportunidades de difusión y reclutamiento que ofrece la red y dar a conocer los servicios en un ámbito más profesionalizado.

A lo largo del 2020 se realizaron **45 publicaciones**; contando la página a 31 de diciembre, con **409 seguidores**; lo que supone un aumento de 189 personas más con relación a los seguidores del año anterior.

Apariciones en prensa

La FAXPG se hizo visible en la prensa escrita y digital de Galicia en **44 ocasiones** durante todo el año 2020, 25 de ellas de forma directa y 19 a través de menciones. También tuvo presencia en otros medios masivos hasta en 25 ocasiones (16 en televisión y 9 en radio) y, hasta en 32 ocasiones en blogs y medios de menor alcance.

Las apariciones se realizaron con el objeto de difundir las diferentes actividades realizadas a lo largo del año 2020, destacando principalmente:

- La celebración del Día Internacional de las Personas Sordas.
- La ampliación del servicio de videointerpretación BILDTEC durante la primera declaración de de estado de alarma.
- Firma del Convenio de colaboración con la Administración de Justicia.

Google Ads para ONGs

Además de toda la labor de comunicación realizada desde los canales propios de la FAXPG (web, redes sociales y envío de noticias a medios), a finales del año 2018 la entidad fue admitida en el programa especial de Google para organizaciones sin ánimo de lucro, mediante el cual se pone a disposición de la FAXPG un buscador, de manera gratuita, para incluir anuncios relativos a la función y servicios de la entidad. Estos anuncios se muestran bajo los parámetros de interés del buscador, de forma que se facilite que una persona que ya está buscando información sobre una cuestión relacionada con las personas sordas, llegue de forma más directa a la web de la FAXPG.

Durante el año 2020 se consiguió mostrar **16.319 impresiones** de anuncios en Google, que obtuvieron un total de **2.368 clics** de personas que llegaron a la web de la FAXPG a través de esta vía. El valor que estima la plataforma para esta publicidad equivaldría a 1384,88\$ (1.141,33€).

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

Para el mantenimiento de las actividades del movimiento asociativo de la FAXPG y servicios de apoyo a los procesos de trabajo esenciales, se destinaron un total de **18 profesionales** (que en cómputo a jornada completa supondría **14,9 profesionales**), entre los que se encuentran profesionales de dirección, responsables y técnicos de apoyo de los diferentes departamentos (administración financiera, administración de personal, proyectos y convenios, marketing y comunicación, y multimedia), además de un encargado de mantenimiento general, una recepcionista y personal de limpieza.

Tipo de personal	Nº
Personal asalariado	18
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	--

C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	26.092,27 €
a. Ayudas monetarias	26.092,27 €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	420.303,51 €
Otros gastos de la actividad	40.002,26 €
a. Arrendamientos y cánones	4.096,13 €
b. Reparaciones y conservación	5.274,02 €
c. Servicios profesionales independientes	1.615,73 €
d. Transportes	- €
e. Primas de seguros	1.932,97 €
f. Servicios bancarios	290,31 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	249,88 €
h. Suministros	1.132,37 €
i. Tributos	61,22 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	- €
k. Otras pérdidas de gestión corriente	25.349,62 €
Amortización de inmovilizado	2.365,72 €
Gastos financieros	2.453,03 €
Diferencias de cambio	- €
Adquisición de inmovilizado	4.283,03 €
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	495.499,83 €

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	453,14 €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	461.467,62 €
a. Contratos con el sector público	425.589,76 €
b. Subvenciones	35.877,86 €
c. Conciertos	- €
Otros ingresos del sector privado	24.585,45 €
a. Subvenciones	22.702,76 €
b. Donaciones y legados	
c. Otros	1.882,69 €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	486.506,21 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

Son beneficiarios/as de la actividad asociativa de la FAXPG tanto las personas sordas socias de sus asociaciones afiliadas y sus familias, como todas las personas, sordas y oyentes, que participen de sus actividades y servicios aunque no sean asociadas.

A continuación, vemos una tabla con el número de socios/as ordinarios/as y colaboradores que pertenecen a las diferentes Asociaciones afiliadas a la FAXPG, disgregados por rango de edad y sexo. En total, a fecha 31 de diciembre de 2020 hay **647 socios/as ordinarios/as** y **175 socios/as colaboradores**.

EDAD	TOTAL SOCIOS/AS ORDINARIOS/AS		TOTAL SOCIOS/AS COLABORADORES	
	Nº HOMBRES	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº MUJERES
Menores de 14 años	1	0	0	0
De 14 a 18 años	0	1	0	0
De 19 a 25 años	3	2	0	7
De 26 a 30 años	11	12	0	11
De 31 a 55 años	183	149	19	86
De 56 a 65 años	66	66	12	27
De 66 a 75 años	52	53	6	4
Mayores de 75 años	24	24	3	0
SUBTOTAL	340	307	40	135
TOTAL	647		175	

Nº de beneficiarios/as por actividad durante el ejercicio 2020:

ACTIVIDAD	USUARIOS/AS		ENTIDADES		ATENCIONES
	HOMBRES	MUJERES	PÚBLICAS	PRIVADAS	
SILSE - GI	230	269	59	78	636

ACTIVIDAD	USUARIOS/AS		ATENCIONES
	SORDOS/AS	OYENTES	
AUTONOMÍA PERSONAL Y FAMILIAR (SAPS)	667	57	5440
Servicio	Intervenciones		
Intervención social	152		
Mediación Comunicativa	708		
Envejecimiento Activo	482		
Atención Psicológica	1.072		

ACTIVIDAD	USUARIOS/AS	
	HOMBRES	MUJERES
FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA	92	229
Servicio	Intervenciones	
Logopedia	185	

ACTIVIDAD	USUARIOS/AS	EMPLEOS CONSEGUIDOS
EMPLEO	905	76

ACTIVIDAD	USUARIOS/AS	
	SORDOS/AS	OYENTES
FORMACIÓN LSE	23	885

ACTIVIDAD	USUARIOS/AS	VOLUNTARIOS	ATENCIONES
VOLUNTARIADO	51	49	603

ACTIVIDAD	Nº SERVICIOS
ACCESIBILIDAD - VIDEOINTERPRETACIÓN	2.779

4.2. INTÉRPRETES DE LENGUA DE SIGNOS Y GUÍAS INTÉRPRETES DE PERSONAS SORDOCIEGAS

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Intérpretes de Lengua de Signos Española y Guías intérpretes de personas sordociegas (SILSE-GI).

Breve descripción de la actividad

El SILSE-GI, tiene como MISIÓN “Mejorar las condiciones de participación e igualdad de oportunidades de las personas sordas través de la eliminación de barreras de comunicación permitiendo la comunicación entre las personas sordas y sordociegas y las personas oyentes”.

Para ello, el SILSE-GI desarrolla las siguientes actividades:

- La interpretación de información de LSE a lengua oral y viceversa con el fin de asegurar la comunicación entre las personas sordas que sean usuarias de esta lengua y su entorno social.
- La guía e interpretación para personas sordociegas, realizando las adaptaciones necesarias, sirviéndole de nexo con el entorno y facilitando su participación en igualdad de condiciones.

Todo ello con el fin de eliminar las barreras de comunicación a las que se enfrentan las personas sordas y sordociegas en el desarrollo de las actividades de la vida diaria.

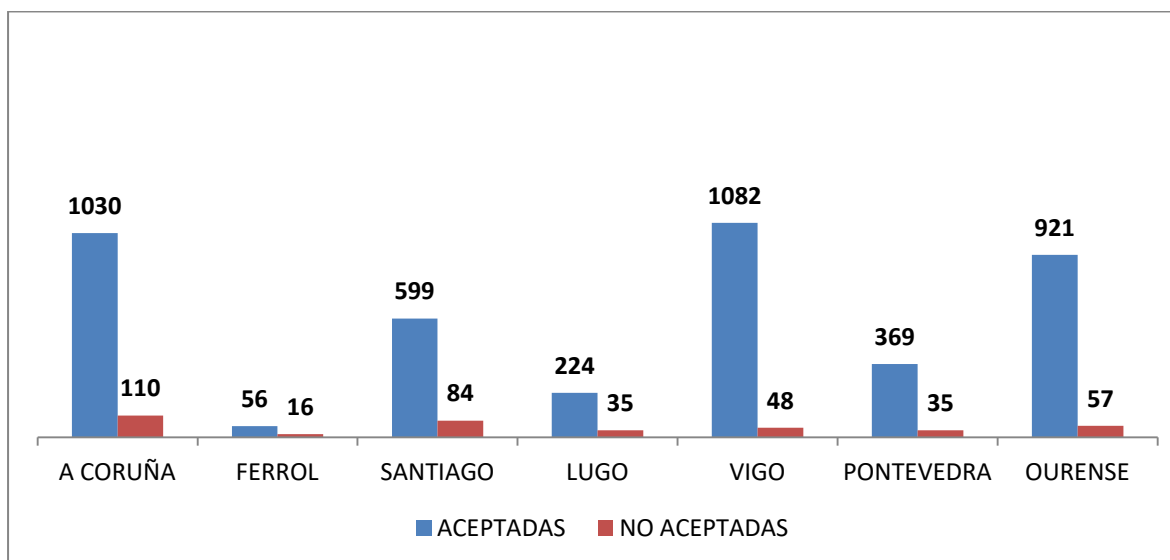
Servicios comprendidos en la actividad

La FAXPG trabaja en aras de la accesibilidad universal y por la eliminación de las barreras de comunicación en todos los ámbitos de la sociedad incidiendo principalmente en la accesibilidad a la información y la comunicación tanto a través de medios técnicos, posibles gracias al avance de las nuevas tecnologías, como a través de los intérpretes de Lengua de Signos.

El servicio de intérpretes tuvo una demanda en el ejercicio 2020 de **4.666 servicios** en toda Galicia, cuya duración es irregular, así como el tiempo invertido en desplazamientos, debido a la dispersión geográfica de nuestra Comunidad.

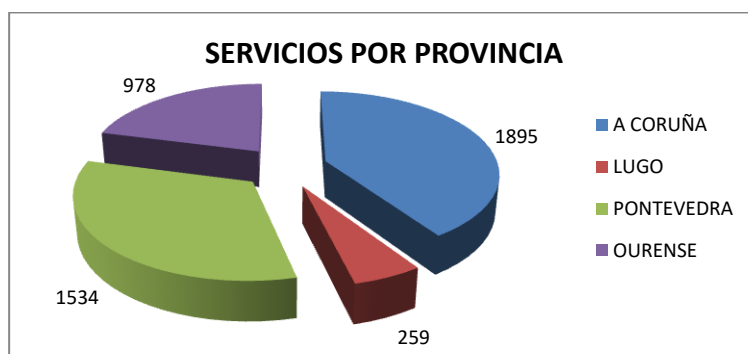
La cobertura de **aceptación de dichas demandas es de un 91,75%**, si bien aún el **8,25% de las demandas no pudieron ser atendidas** por falta de recursos humanos o por estar fuera de la normativa u horario de servicio.

	A CORUÑA	FERROL	SANTIAGO	LUGO	VIGO	PONTEVEDRA	OURENSE	TOTAL
Aceptadas	1030	56	599	224	1082	369	921	4281
No aceptadas	110	16	84	35	48	35	57	385
TOTAL	1140	72	683	259	1130	404	978	4666



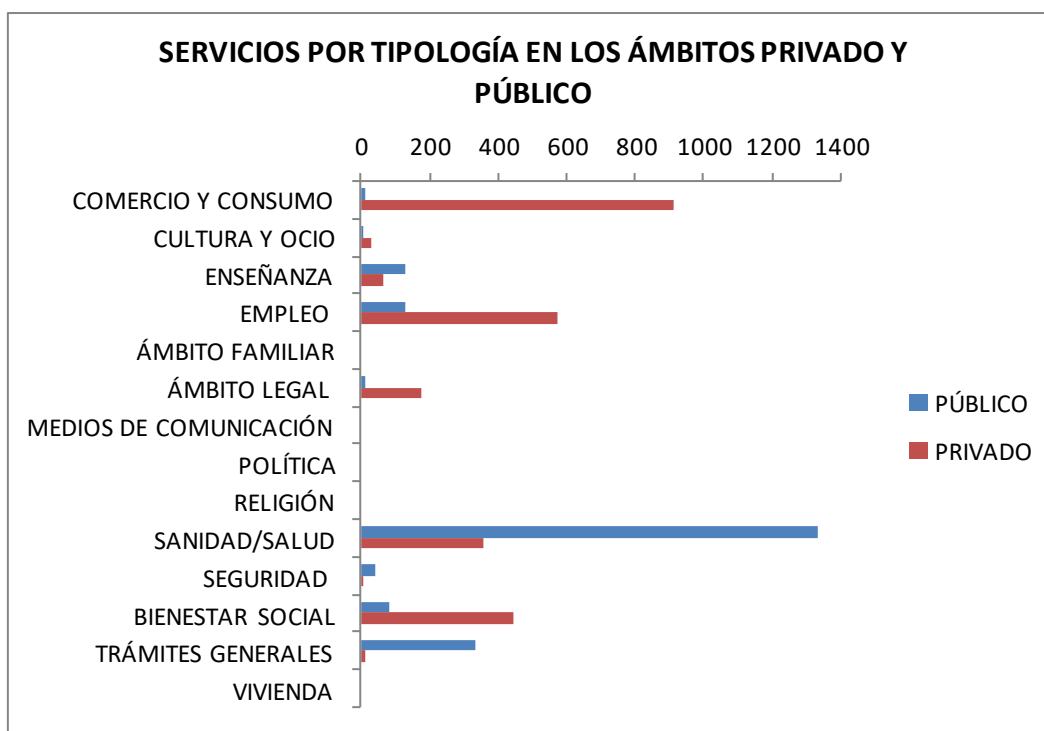
Distribución de la demanda de servicios por provincias:

A CORUÑA	LUGO	PONTEVEDRA	OURENSE
1895	259	1534	978
40,61%	5,55%	32,88%	20,96%



Demanda y tipología de servicios en el ámbito privado y público:

TIPOLOGÍA	PÚBLICO	PRIVADO
Comercio y consumo	11	915
Cultura y ocio	7	29
Enseñanza	130	67
Empleo	132	574
Ámbito familia	0	0
Ámbito legal	13	178
Medios de comunicación	0	0
Política	0	0
Religión	0	0
Sanidad/salud	1332	355
Seguridad	45	1
Bienestar social	85	444
Tramites generales	335	13
Vivienda	0	0
TOTAL	2090	2576
	4666	



Servicios de intérpretes en ámbitos específicos de actuación:

	ÁMBITO ACTUACIÓN	ENTIDAD	Nº SERVICIOS
CONCURSOS	Empleo y formación	Inserta	53
	Política	Parlamento de Galicia	98
CONVENIOS	Cultural	Museos	
	Eventos	Relaciones Institucionales	22
	Formación NNTT	AMTEGA	11
	Legal	Justicia	40
	Igualdad	Secretaría Xeral da Igualdade-Pacto de Estado	30
	Seguridad	Centros penitenciarios	
PRESUPUESTOS	Varios (Cultura, educación, empleo, política, universidad...)	Servicios privados	381

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

Los medios humanos que hacen posible el desarrollo del servicio son Intérpretes y Guías intérpretes con un titulación reglada de grado superior y una coordinadora.

Los recursos destinados al Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos Española y Guías Intérpretes de personas sordociegas, fueron un total de **23 profesionales** (que en cómputo de jornada completa suponen un total de **12,5 profesionales**), todos ellos con cualificación de Técnicos/as Superiores de Interpretación de Lengua de Signos Española y Guía Interpretación de Personas Sordociegas y uno de ellos en calidad de intérprete y coordinadora del servicio.

TIPO DE PERSONAL	Nº
Personal asalariado	23
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	--

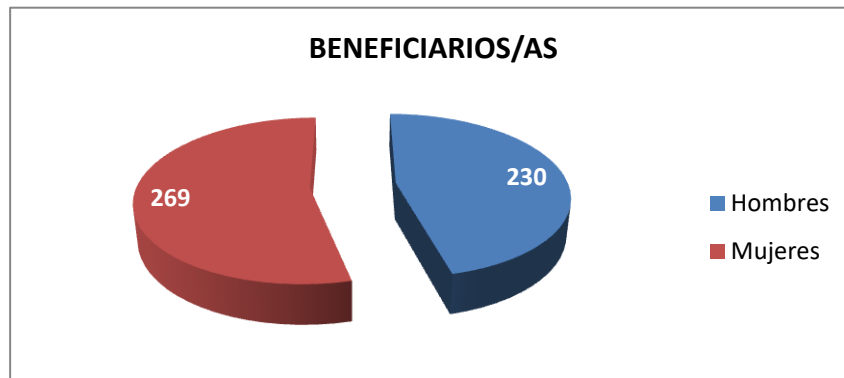
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	- €
a. Ayudas monetarias	- €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	309.601,66 €
Otros gastos de la actividad	36.730,00 €
a. Arrendamientos y cánones	3.185,97 €
b. Reparaciones y conservación	4.102,14 €
c. Servicios profesionales independientes	1.256,72 €
d. Transportes	- €
e. Primas de seguros	1.503,47 €
f. Servicios bancarios	225,81 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	194,36 €
h. Suministros	880,76 €
i. Tributos	47,62 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	- €
k. Otras pérdidas de gestión corriente	25.333,15 €
Amortización de inmovilizado	1.840,06 €
Gastos financieros	1.907,91 €
Diferencias de cambio	- €
Adquisición de inmovilizado	3.331,25 €
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	353.410,88 €
FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	352,45 €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	64.490,05 €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	308.562,40 €
a. Contratos con el sector público	196.943,64 €
b. Subvenciones	111.618,76 €
c. Conciertos	- €
Otros ingresos del sector privado	5.000,00 €
a. Subvenciones	5.000,00 €
b. Donaciones y legados	- €
c. Otros	- €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	378.404,90 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

Los usuarios/as del SILSE-GI son personas sordas, sordociegas y oyentes, que solicitan el servicio de forma individual o como parte de una entidad.

EDAD	HOMBRES	MUJERES	ENTIDADES PÚBLICAS	ENTIDADES PRIVADAS		
Menores de 14	0	0	59	78		
De 14 a 18 años	0	1				
De 19 a 25 años	2	2	TOTAL SOLICITANTES			
De 26 a 30 años	4	11				
De 31 a 55 años	139	166				
De 56 a 65 años	44	51				
De 66 a 75 años	26	24				
Más de 75 años	15	14				
TOTAL	230	269			636	
	499					



Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiarios/as:

Para ser beneficiario del SILSE-GI, con carácter gratuito, la situación comunicativa debe tener lugar entre personas sordas y/o sordociegas y oyentes en el ámbito de las actividades de la vida diaria (según la normativa establecida para el servicio de intérpretes en la FAXPG).

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as:

El servicio de intérpretes tiene un carácter eminentemente individualizado, prestando servicios de carácter personal proporcionando a la persona sorda una gestión autónoma de su vida diaria.

E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2020	RESULTADO 2020
SILSE-GI	Nº usuarios/as atendidos/as	Clave	Base de datos SILSE-GI	700	636
	% de demandas aceptadas sobre las demandas totales ILS1-1	Clave	Base de datos SILSE-GI (1)	90%	91,75%
	% de servicios realizados/horas de la vida diaria	Rendimiento	Base de datos SILSE-GI (1)	>80%	88,47%
	% de incidencias recogidas en el SILSE-GI.	Clave	Informe de incidencias, NC y PM	< 1%	1,9%

**De los cuales 137 son entidades (59 públicas y 78 privadas)*

Valoración por parte de las personas beneficiarias:

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2020	RESULTADO 2020
SILSE-GI	% de usuarios/as satisfechos/as con la realización de la interpretación	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción usuarios/as	90%	95%

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios:

El SILSE-GI responde al fin estatutario 8.1.5. “Fomentar la accesibilidad universal de las personas sordas en todos los entornos públicos y privados, asegurando el pleno acceso a la información y la comunicación”, que se concreta a través del “Desarrollo de programas de accesibilidad a la información y a la comunicación a través del Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos Española y Guías Intérpretes de Personas Sordociegas, sistemas de videointerpretación y otras aplicaciones vinculadas a las nuevas tecnologías”.

4.3. AUTONOMÍA PERSONAL Y FAMILIAR

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Servicio de Atención a Personas Sordas (SAPS)

Breve descripción de la actividad

La FAXPG ofrece el SAPS con la finalidad de favorecer el desarrollo personal y la autonomía de las personas sordas, sordociegas o con discapacidad auditiva, generando condiciones favorables para su participación en el ámbito socio-familiar y comunitario a través de una atención especializada y una intervención transversal, basada en el respeto a su identidad, que favorezca su integración y la igualdad de oportunidades.

Los objetivos que se persiguen son:

- Favorecer la autonomía personal y la integración socio-familiar y comunitaria de las personas sordas y sordociegas a través de proyectos de intervención.
- Mejorar las condiciones económicas, personales y sociales de las personas sordas, sordociegas y de sus familias.
- Aumentar el conocimiento de profesionales e instituciones sobre las necesidades y características de la comunidad sorda.

Servicios comprendidos en la actividad

La FAXPG desarrolla acciones encaminadas a favorecer el desarrollo personal y la autonomía de las personas sordas, sordociegas o con discapacidad auditiva desde el año 2001 a través del SAPS.

Atención a la demanda

Recepción de la demanda, alta de usuarios/as, valoración de la demanda y atención inicial.

Tiene como objeto facilitar la entrada a los servicios sociales prestados por la FAXPG y atención de la demanda inicial de los nuevos usuarios/as o de usuarios/as ya registrados. Del total de **724 usuarios/a atendidos**, accedieron a los servicios de la FAXPG **86 usuarios/as nuevos/as** durante el año 2020.

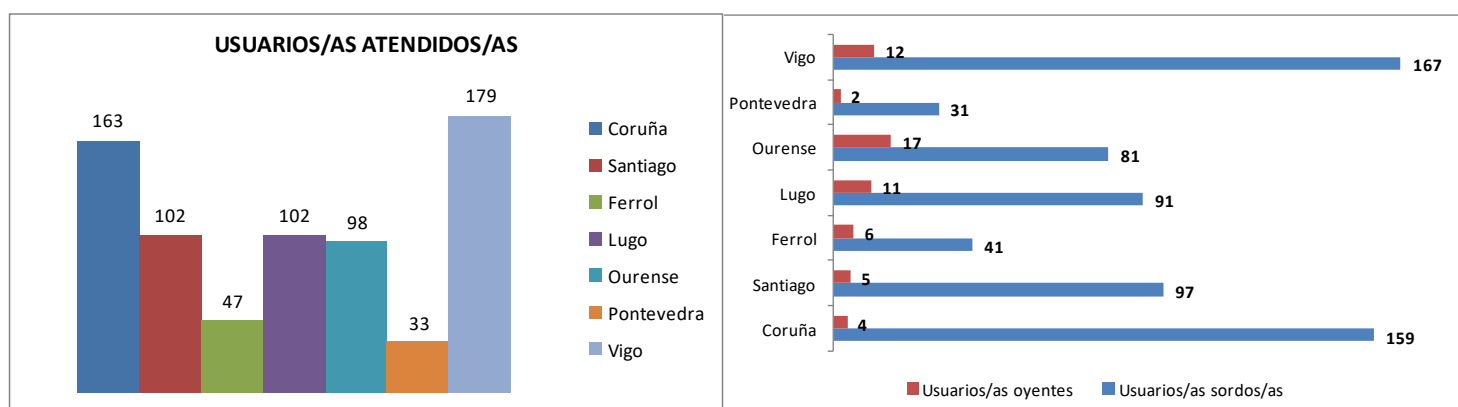
USUARIOS/AS SAPS	TOTAL 2020
Usuarios/as atendidos/as	724

De los cuales:

Usuarios/as sordos/as	667
Usuarios/as oyentes	57

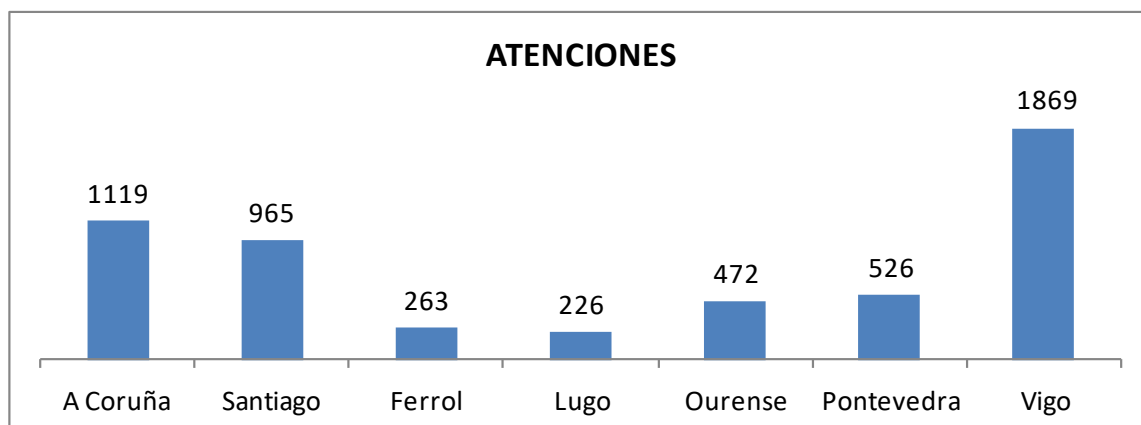
En total, los **724** usuarios/as atendidos se distribuyeron por agencias de la siguiente forma:

	USUARIOS ATENDIDOS	USUARIOS SORDOS	USUARIOS OYENTES
A Coruña	163	159	4
Santiago	102	97	5
Ferrol	47	41	6
Lugo	102	91	11
Ourense	98	81	17
Pontevedra	33	31	2
Vigo	179	167	12
TOTAL	724	667	57



El **número** de **atenciones** realizadas en cada **agencia**, para los usuarios/as con los que se trabajó desde cada una de ellas, fue el que sigue:

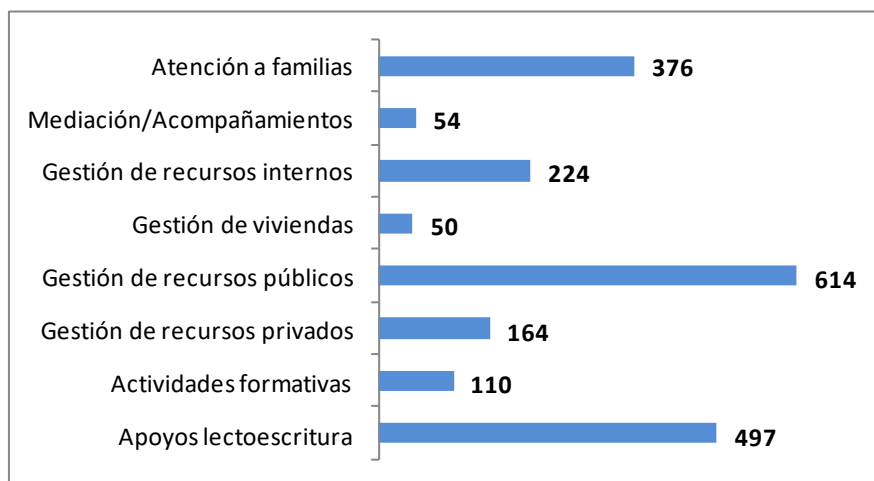
SAPS	USUARIOS	ATENCIONES
A Coruña	163	1119
Santiago	102	965
Ferrol	47	263
Lugo	102	226
Ourense	98	472
Pontevedra	33	526
Vigo	179	1869
TOTAL	724	5440



Gestión de recursos sociales

Tiene como objetivo tramitar y resolver las demandas de los/as usuarios/as y Asociaciones de personas sordas dotándoles de los recursos necesarios.

GESTIÓN DE RECURSOS	
Apoyos lectoescritura	497
Actividades formativas	110
Gestión de recursos privados	164
Gestión de recursos públicos	614
Gestión de viviendas	50
Gestión de recursos internos	224
Mediación/Acompañamientos	54
Atención a familias	376
TOTAL	2089



Además, como federación, la FAXPG ofrece servicios de apoyo y gestión de recursos a aquellas asociaciones afiliadas que no disponen de ellos.

**GESTIONES
MOV. ASOCIATIVO**

194

ENTIDAD	Nº ATENCIONES	Nº HORAS
APSSC	77	217
ASORLU	3	2
ASORVIGO	77	242
APXP	27	39
APSOU	10	19
TOTAL	194	519

Intervención social

Intervención individual, familiar y/o grupal en función de las necesidades detectadas y los recursos disponibles, propios y externos (colaboración con otras entidades), con el fin de intervenir sobre situaciones de personas sordas que presentan características especiales y/o de mayor vulnerabilidad social, y que requieran aplicar a la intervención todas las perspectivas necesarias para asegurar una atención individualizada pero integral respecto a las causas que las motivan.

**Nº PROYECTOS
INTERVENCIÓN SOCIAL**

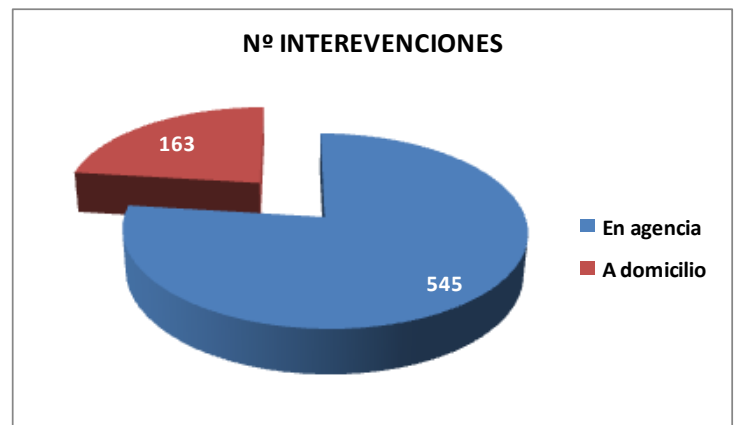
152

Atención en mediación comunicativa a personas sordociegas y personas sordas en riesgo de exclusión social

Este servicio interviene sobre situaciones individuales y/o sociofamiliares de personas sordociegas y personas sordas en situación de exclusión social que presentan dificultades de comunicación y carencias en habilidades sociales.

Nº USUARIOS/AS
37

INTERVENCIONES	Nº INTERVENCIONES
En agencia	545
A domicilio	163
TOTAL	708

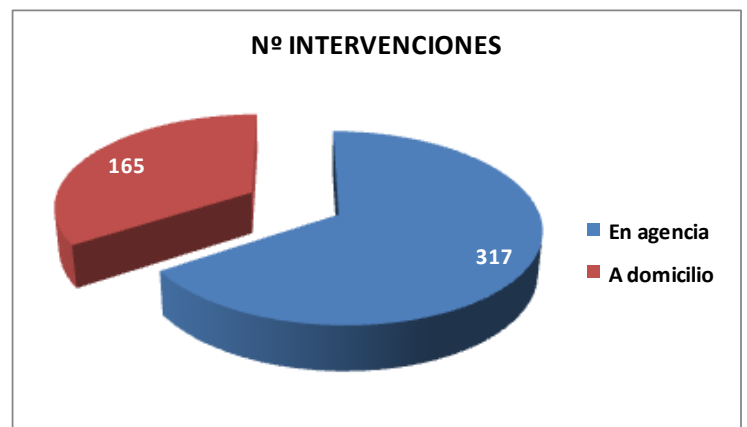


Actividades de Envejecimiento activo

Este servicio desarrolla actuaciones en el ámbito comunitario, que supone el marco ideal para promover y ofrecer alternativas de participación en actividades dirigidas al envejecimiento activo de personas sordas mayores diseñadas teniendo en cuenta sus características específicas de comunicación, con un propósito preventivo y estimulante: talleres, charlas, actividades formativas, vinculadas a la estimulación cognitiva, física y emocional.

Nº USUARIOS/AS
56

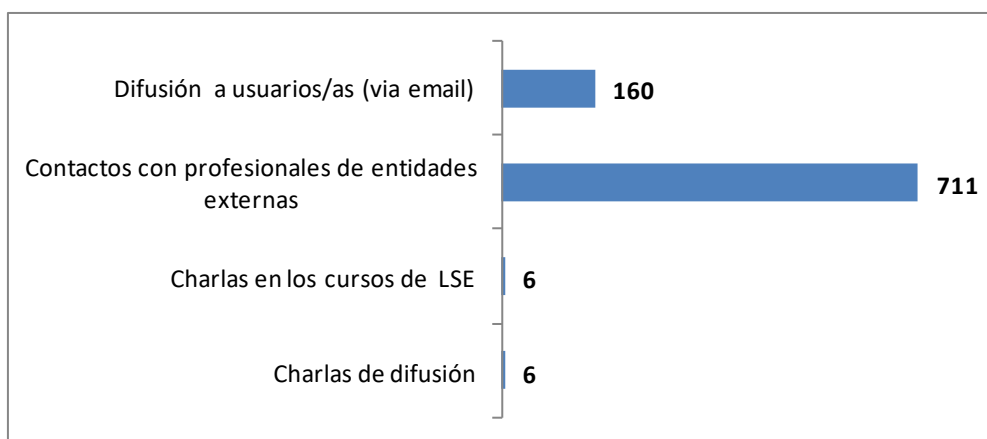
INTERVENCIONES	Nº INTERVENCIONES
En agencia	317
A domicilio	165
TOTAL	482



Visibilización/difusión

Con el fin de fomentar el conocimiento del SAPS en su ámbito de actuación como recurso de referencia para usuarios/as, profesionales o entidades de ámbitos afines a los servicios sociales y a la atención de personas con discapacidad.

CHARLAS DE DIFUSIÓN	CHARLAS EN CURSOS LSE	CONTACTOS CON PROFESIONALES ENTIDADES EXTERNAS	DIFUSIÓN A USUARIOS (EMAIL)
6	6	711	160



Servicio de atención psicológica

En el ámbito del SAPS, como proceso directamente vinculado, se desarrolla el Servicio de Atención Psicológica, que tiene como finalidad contribuir al bienestar emocional y mental de las personas sordas. Es de carácter itinerante, siendo las profesionales del servicio las que se desplazan a las distintas Agencias de Galicia (una profesional para la zona norte y otra para la zona sur) para prestar atención a aquellos usuarios y usuarias que lo requieran.

	PERSONAS ATENDIDAS	FAMILIAS CON MIEMBROS SORDOS	Nº TOTAL DE ATENCIONES
Atención Psicológica	162	44	1072

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

Al Servicio de Atención a Personas Sordas se destinaron un total de **20 profesionales** (que en cómputo a jornada completa supondrían **12,30 profesionales**): diplomadas/os en Trabajo Social, licenciadas/os en Psicología, mediadoras de la comunicación, terapeutas ocupacionales e intérpretes de LSE.

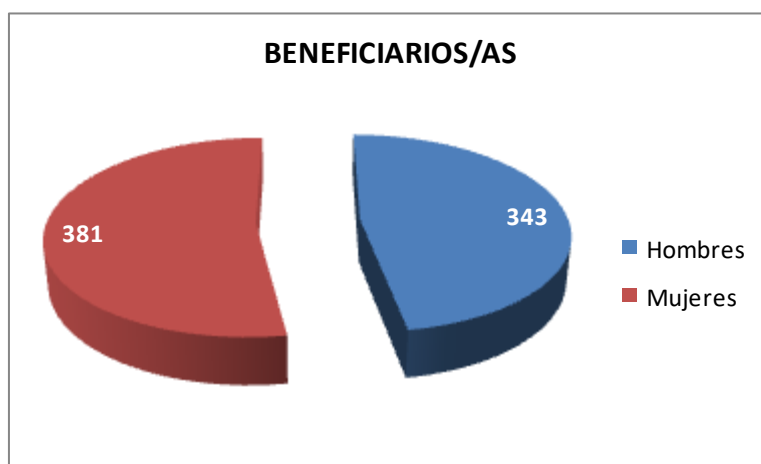
TIPO DE PERSONAL	Nº
Personal asalariado	20
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	--

C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	- €
a. Ayudas monetarias	- €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	332.591,54 €
Otros gastos de la actividad	34.419,45 €
a. Arrendamientos y cánones	3.317,85 €
b. Reparaciones y conservación	3.548,26 €
c. Servicios profesionales independientes	1.183,95 €
d. Transportes	- €
e. Primas de seguros	1.416,41 €
f. Servicios bancarios	212,73 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	183,11 €
h. Suministros	829,76 €
i. Tributos	44,86 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	- €
k. Otras pérdidas de gestión corriente	23.682,52 €
Amortización de inmovilizado	1.733,52 €
Gastos financieros	1.797,86 €
Diferencias de cambio	- €
Adquisición de inmovilizado	3.139,09 €
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	373.681,46 €
FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	332,04 €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	- €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	347.711,27 €
a. Contratos con el sector público	91.698,17 €
b. Subvenciones	256.013,10 €
c. Conciertos	- €
Otros ingresos del sector privado	8.451,19 €
a. Subvenciones	7.551,19 €
b. Donaciones y legados	- €
c. Otros	900,00 €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	356.494,50 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

EDAD	HOMBRES	MUJERES
Menores de 14	11	4
De 14 a 18 años	6	5
De 19 a 25 años	13	16
De 26 a 30 años	12	25
De 31 a 55 años	174	202
De 56 a 65 años	65	73
De 66 a 75 años	40	38
Más de 75 años	22	18
TOTAL	343	381
	724	



Clases de beneficiarios/as y requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiarios/as

La FAXPG tiene como usuario/a principal a la persona sorda o con discapacidad auditiva, acreditada mediante certificado de discapacidad con un grado igual o superior al 33%.

Sin embargo, los servicios de la FAXPG atienden a toda la comunidad sorda, es decir, a todas aquellas personas vinculadas de un modo u otro al colectivo de personas sordas. Por lo tanto, en la selección de participantes se tienen en cuenta los siguientes criterios:

- Ser persona sorda con un grado igual o superior al 33% de discapacidad por pérdida auditiva o sordoceguera.
- Ser familiar de persona sorda en primer o segundo grado (padres, hermanos, abuelos,...), es decir, las personas vinculadas a su entorno más inmediato.
- Ser un profesional en el ámbito de la enseñanza o del ámbito social que trabaja directamente con personas sordas.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as

Los/as beneficiarios/as son atendidos en dos formas: de manera puntual, en base a los procedimientos de atención a la demanda y gestión de recursos; y de manera continuada, en base al procedimiento de intervención.

- a) Atención e intervención individual:
En este caso el usuario/a es atendido de modo individual dando la trabajadora social una respuesta profesional a su demanda al intervenir, en el marco de un programa de intervención, sobre una situación programada a través de objetivos e indicadores.
- b) Atención e intervención grupal:
El trabajador social atiende a varios usuarios/as al mismo tiempo trabajando áreas del conocimiento o habilidades sociales programadas de antemano.
El trabajo grupal también hace referencia a la intervención sobre todos o varios agentes de una misma familia trabajando aspectos programados de antemano en un proyecto de intervención.

E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

Resultados obtenidos con la realización de la actividad

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2020	RESULTADO 2020
SAPS	Nº de usuarios/as atendidos/as	Clave	Herramienta CRM	681	724
	Nº de proyectos de intervención	Clave	Herramienta CRM	120	152
	Nº de usuarios/as de mediación	Clave	Herramienta CRM	35	37
	Nº de usuarios/as mayores en terapia ocupacional	Clave	Herramienta CRM	54	56

Valoración por parte de los beneficiarios

Finalizado el análisis de los cuestionarios de satisfacción del 2020, los resultados fueron los siguientes:

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2020	RESULTADO 2020
SAPS	% usuarios/as satisfechos con la atención recibida	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción	90%	94%

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

El Servicio de Atención a Personas Sordas (**SAPS**), tal y como indica su misión, está vinculado a varios fines estatutarios de la FAXPG, ya que su objetivo principal es favorecer el desarrollo personal y la autonomía del colectivo.

Para ello, el SAPS, con sus actuaciones, contribuye directamente al cumplimiento de los **fines 4, 5 y 6** de los **Estatutos** de la **FAXPG**.

4. Promover un marco legal que garantice el cumplimiento de los derechos de las personas sordas en todos los ámbitos de su desarrollo y, concretamente, en aspectos tales como la autonomía personal, y en el desarrollo educativo, familiar y social, formativo-laboral, asistencial y en la salud mental.

5. Fomentar la accesibilidad universal de las personas sordas en todos los entornos, públicos y privados, asegurando el pleno acceso a la información y a la comunicación.

6. Fomentar medidas específicas que aseguren la igualdad de género en el colectivo de las personas sordas.

4.4. FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Servicio de Formación, Sensibilización y Orientación Educativa.

Breve descripción de la actividad

El servicio de Formación, orientación educativa y atención a familias, tiene como fin “Incrementar las capacidades y oportunidades de las personas sordas a través de acciones formativas y de sensibilización con su entorno”.

- Dar respuesta a las necesidades de las familias con miembros sordos, especialmente en los ámbitos de la comunicación y educativo.
- Mejorar los niveles formativos de las personas sordas y sordociegas, especialmente en el ámbito de la formación prelaboral y la formación básica instrumental.
- Mejorar el nivel educativo del alumnado sordo que realiza estudios de formación reglada, así como de las personas adultas usuarias del servicio.
- Visibilizar el colectivo de personas sordas y su lengua, la LSE, mediante la puesta en marcha de actividades de difusión y sensibilización en entidades públicas y privadas.
- Favorecer la participación de las familias con miembros sordos en actividades formativas, de ocio y tiempo libre, adaptadas a sus demandas y necesidades.

Servicios comprendidos en la actividad.

Durante el año 2020, el área de formación, orientación educativa y atención a familias ha tratado de dar respuesta a las necesidades educativas y formativas derivadas de la falta de adecuación del sistema educativo y formativo laboral a las características comunicativas de las personas sordas. Para ello, ha llevado a cabo los siguientes servicios:

- Formación y actividades para familias.
- Orientación y apoyo educativo.
- Difusión y sensibilización.
- Intervención logopédica.

Formación

Actividades formativas dirigidas a las personas sordas y a su entorno a lo largo de todo su proceso evolutivo: escolar, continua, funcional y de refuerzo de habilidades para la vida diaria.

Desde el Servicio de Formación se llevaron a cabo un total de **27 actividades formativas** dirigidas a personas adultas organizadas en las diferentes agencias de nuestra entidad y en un total de 10 centros de enseñanza y de formación de profesorado, en las que participaron **231 usuarios/as**. En las siguientes tablas se muestran la clasificación de actividades según destinatarios.

TIPO DE ACTIVIDADES	Nº ACCIONES DESARROLLADAS	Nº PARTICIPANTES
Actividades formativas dirigidas a personas sordas	16	97
Actividades formativas para profesionales/futuros profesionales	11	134

ALUMNOS EN FORMACIÓN POR AGENCIA		
A Coruña	Agencia	56
	Externa	51
Ferrol	Agencia	2
	Externa	14
Santiago	Agencia	0
	Externa	17
Lugo	Agencias	11
	Externa	15
Ourense	Agencias	10
	Externa	0
Vigo	Agencias	13
	Externa	25
Pontevedra	Agencias	5
	Externa	12
TOTAL		231

Además de estas acciones formativas grupales, se llevaron a cabo un significativo número de apoyos formativos a personas sordas adultas, realizados a través de una atención individualizada, adaptándonos a las necesidades de cada uno de los alumnos. Así, **32 usuarios/as** fueron atendidos a través de **apoyos formativos**.

Dado que algunos de los usuarios/as s reflejados en este apartado participaron tanto en acciones formativas de carácter grupal como en acciones de apoyo formativo individualizado y para evitar duplicidades el recuento total de los dos tipos de usuarios/as ascendió a **115**.

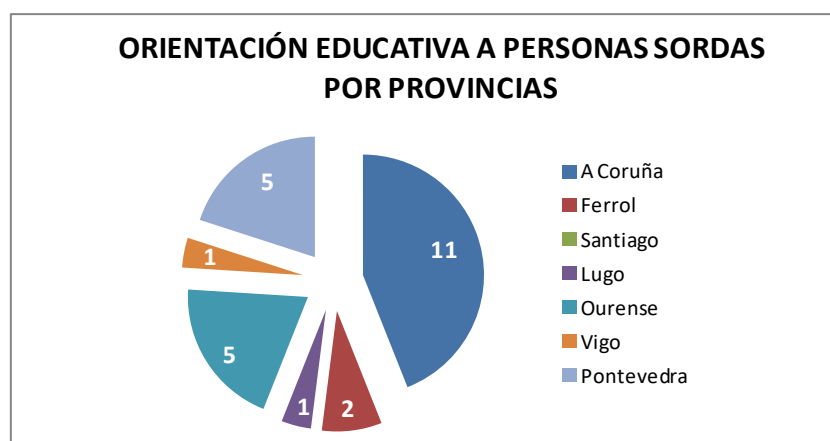
Orientación educativa

Servicio de Orientación y Apoyo Educativo:

El objetivo de este servicio es mejorar el nivel educativo del alumnado sordo que realiza estudios de formación reglada, mediante apoyo escolar y/u orientación a los docentes con alumnado sordo y sus familias.

TIPO DE ACTIVIDAD	Nº USUARIOS/AS
Alumnos/as sordos/as en Apoyo Educativo	25
Familias en Orientación Educativa	30
Profesionales en Orientación Educativa	35

ORIENTACIÓN EDUCATIVA A PERSONAS SORDAS POR AGENCIA	
A Coruña	11
Ferrol	2
Santiago	0
Lugo	1
Ourense	5
Vigo	1
Pontevedra	5
TOTAL	25



Actividades complementarias dirigidas a alumnado de infantil y primaria con un enfoque inclusivo

TIPO DE ACTIVIDAD	LUGAR	Nº PARTICIPANTES
Taller comunicarte	A Coruña	13
Taller “Diversignos” A Coruña (turno de 4 a 7 anos)	A Coruña	7
Taller “Diversignos” A Coruña (turno de 8 a 12 anos)	A Coruña	7
Taller “Diversignos” Vigo	Vigo	6

Servicio de logopedia

El Servicio de Logopedia tuvo como finalidad la atención logopédica a niños de 0-6 años y la orientación sobre estrategias comunicativas a sus familias y a centros educativos, fomentando así el desarrollo normalizado del sistema familiar.

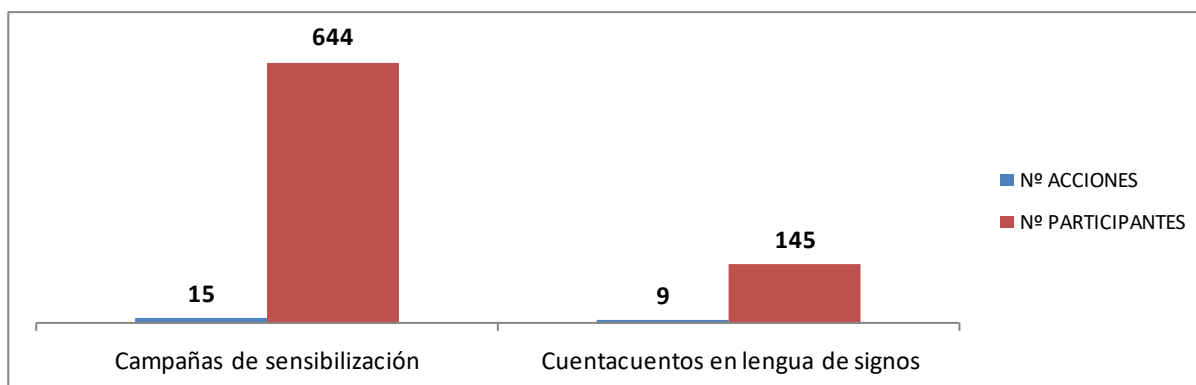
En el marco de este servicio se llevaron a cabo **185 intervenciones** en el entorno de **15 menores** entre 0 y 6 años.

TIPO DE ACTIVIDAD	USUARIOS/AS	Nº INTERVENCIONES
Nº de niños/as en atención logopédica	15	185

Sensibilización y difusión

Se realizaron “Campañas de Sensibilización” sobre las personas sordas en centros educativos e instituciones de interés social, y “Cuentacuentos en lengua de signos”, principalmente en centros educativos de nuestra Comunidad Autónoma. En total, se realizaron **24 actividades de difusión y sensibilización**:

TIPO DE ACTIVIDAD	Nº ACCIONES	Nº PARTICIPANTES
Campañas de sensibilización	15	644
Cuentacuentos en lengua de signos	9	145



Se produjo una notable disminución en las actividades de difusión y sensibilización respecto al ejercicio anterior motivada por el cierre de los centros educativos y de las restantes entidades en las que se llevan a cabo estas actividades habitualmente.

No obstante, a pesar de ello, durante el confinamiento de los meses de abril a mayo se mantuvieron las colaboraciones puntuales con los centros educativos en A Coruña y en Tomiño para la adaptación de vídeos a lengua de signos. Además, se difundieron a través de la página web y redes sociales dos cuentos en lengua de signos.

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

A la actividad “Formación, Orientación Educativa y Atención a Familias”, dirigida a la capacitación integral de las personas sordas y la difusión y sensibilización sobre la LSE y la comunidad sorda, se destinaron un total de **11 profesionales** (que en cómputo a jornada completa supondría **6,5 profesionales**), entre los que se encuentran educadores, uno de ellos, coordinador de esta área, logopedas y especialistas en LSE.

TIPO DE PERSONAL	Nº
Personal asalariado	11
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	--

C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

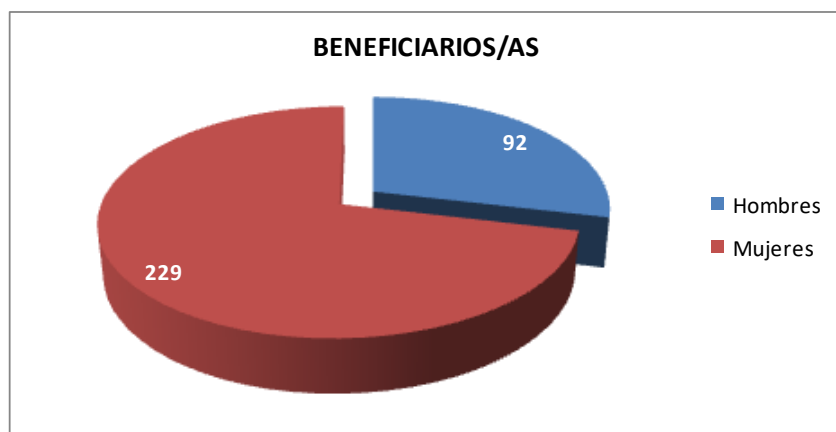
COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	- €
a. Ayudas monetarias	- €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	142.340,50 €
Otros gastos de la actividad	16.621,50 €
a. Arrendamientos y cánones	1.370,77 €
b. Reparaciones y conservación	1.764,95 €
c. Servicios profesionales independientes	540,71 €
d. Transportes	- €
e. Primas de seguros	646,87 €
f. Servicios bancarios	97,15 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	83,62 €
h. Suministros	378,95 €
i. Tributos	20,49 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	- €
k. Otras pérdidas de gestión corriente	11.717,99 €
Amortización de inmovilizado	791,69 €
Gastos financieros	820,76 €
Diferencias de cambio	- €
Adquisición de inmovilizado	1.433,06 €
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	162.007,51 €
FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	151,64 €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	7.940,32 €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	134.734,87 €
a. Contratos con el sector público	57.686,74 €
b. Subvenciones	77.048,13 €
c. Conciertos	- €
Otros ingresos del sector privado	18.982,56 €
a. Subvenciones	18.982,56 €
b. Donaciones y legados	- €
c. Otros	- €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	161.809,39 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

El número total de beneficiarios/as del Servicio de Formación, Sensibilización y Orientación educativa en 2020 fue: **321 usuarios/as** (92 hombres y 229 mujeres) y **35 profesionales**.

En la siguiente tabla no se recogen los datos de los profesionales atendidos, por no disponer de los datos referidos a la edad de cada uno de ellos.

EDAD	HOMBRES	MUJERES
< 14 años	26	12
14 - 18 años	0	0
19 - 25 años	6	8
26 - 30 años	7	44
31 - 55 años	38	149
56 - 65 años	11	13
66 - 75 años	3	3
> 75 años	1	0
Subtotal	92	229
TOTAL	321	



Clases de beneficiarios/as

- Personas sordas y sus familias.
- Alumnado sordo integrado en centros educativos y sus familias.
- Profesionales que trabajan con personas sordas, preferentemente en el ámbito de la educación.
- Centros educativos.
- Otras entidades objeto de difusión, interesadas en conocer diversos aspectos sobre las personas sordas y su comunidad: bibliotecas, entidades públicas y/o privadas...

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiarios/as

Todo el que esté integrado dentro de las categorías anteriormente mencionadas.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as

Acciones de formación individual y grupal, según las necesidades detectadas y las posibilidades de organización.

E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

Resultados obtenidos con la realización de la actividad

PROCESO	INDICADOR	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2020	RESULTADO 2020
FORMACION, SENSIBILIZACIÓN Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA	Nº personas sordas en Formación	Clave	Base de datos	95	97
	Nº profesionales en Formación	Rendimiento	Base de datos	100	134
	Nº alumnos/as sordos/as en Apoyo Educativo	Clave	Base de datos	25	25
	Nº familias en Orientación Educativa	Rendimiento	Base de datos	25	30
	Nº profesionales en Orientación Educativa	Rendimiento	Base de datos	25	35
	Nº de alumnos en logopedia	Clave	Base de datos	12	15

Valoración por parte de los beneficiarios

PROCESO	INDICADOR	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2020	RESULTADO 2020
FORMACION, SENSIBILIZACIÓN Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA	% de satisfacción de los/las alumnos/as de Formación	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción	90%	98%
	% de satisfacción en Orientación Educativa	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción	85%	97%
	% de satisfacción en Apoyo Educativo	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción	--	97%
	% de satisfacción de los centros con las actividades organizadas	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción	90%	99%

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

En el marco de las actividades de este servicio de la FAXPG, se vienen cumpliendo los siguientes fines recogidos en los estatutos de nuestra entidad:

“Promover un marco legal que garantice el cumplimiento de los derechos de las personas sordas en todos los ámbitos de su desarrollo y, concretamente, en aspectos tales como la autonomía personal y el **desarrollo educativo, familiar y social, formativo-laboral**, asistencial y la salud mental”.

“Participar en la investigación y difusión de la lengua de signos española, fomentando el bilingüismo y biculturalismo de las personas sordas de forma tal que la LSE tenga el mismo estatus que las lenguas orales del entorno”.

“Generar alianzas con entidades públicas y privadas que contribuyan a la sensibilización sobre las necesidades y demandas de las personas sordas y sus familias, a la investigación sobre cuestiones de interés para la mejora de su calidad de vida y al establecimiento de iniciativas conjuntas que promuevan el cumplimiento de su misión”.

4.5. EMPLEO

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Empleo.

Breve descripción de la actividad

Fomentar el acceso hacia la inserción laboral real, efectiva y en igualdad de condiciones para las personas sordas así como el mantenimiento y la promoción de éstas en las empresas, siendo sus principales objetivos:

- Mejorar la empleabilidad de las personas sordas en el mercado laboral ordinario.
- Fomentar la participación de las personas sordas en la formación para el empleo y en la formación continua dentro de la empresa.
- Fomento del emprendimiento y al autoempleo.
- Fomentar la intermediación laboral en el mercado laboral ordinario a través de empleos de calidad.
- Fomentar la contratación a través de empleos de calidad para las personas sordas y fomento de las medidas alternativas a la contratación.

Servicios comprendidos en la actividad

El servicio de empleo de la FAXPG trabaja con el fin de fomentar la inserción laboral de las personas sordas, preferentemente en empresas ordinarias, a través de la orientación laboral, la intermediación y gestión de empleo, el asesoramiento y la formación para el empleo.

Los servicios ofrecidos desde el área de empleo son los siguientes:

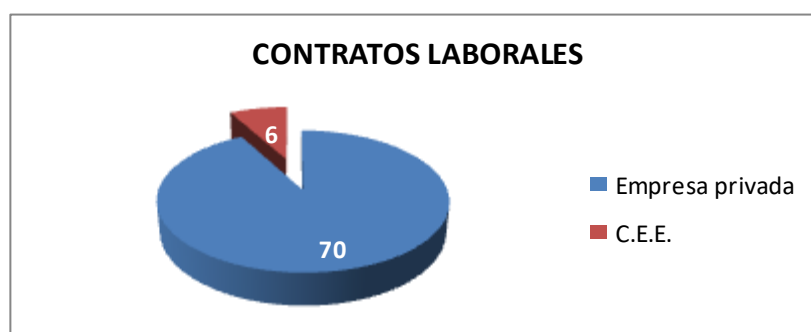
1. Orientación Laboral.
2. Emprendimiento.
3. Intermediación, inserción y seguimiento laboral.

Número de usuarios/as atendidos:

Nº DE USUARIOS ATENDIDOS	
Usuarios atendidos en Orientación Laboral	502
Mujeres atendidas en zona rural	36
Usuarios con itinerarios personalizados	39

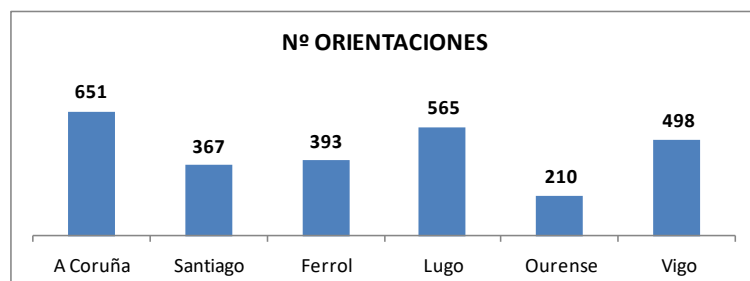
Número de contratos laborales conseguidos:

Nº CONTRATOS	
Empresa privada	70
C.E.E.	6
TOTAL	76



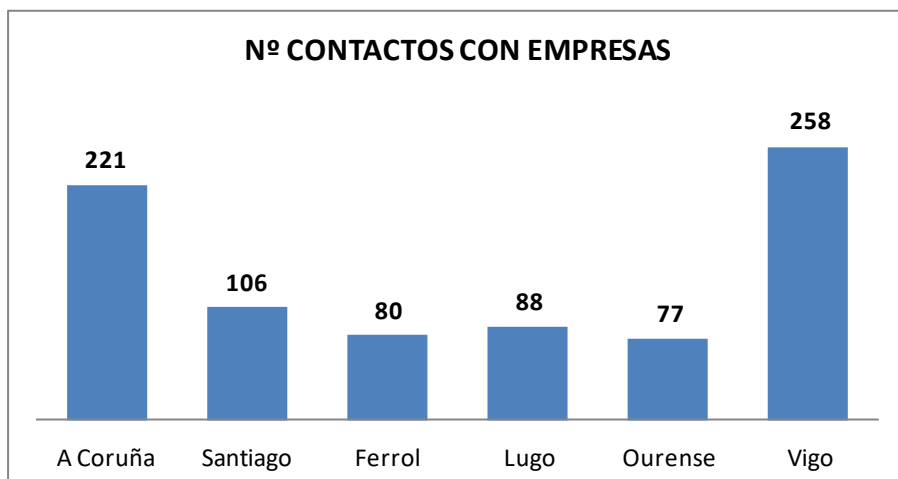
Número de acciones de orientación laboral:

	Nº ORIENTACIONES	Nº ITINERARIOS PERSONALIZADOS
A Coruña	651	5
Santiago	367	5
Ferrol	393	6
Lugo	565	12
Ourense	210	2
Vigo	498	9
TOTAL	2.684	39



Nº de contactos con empresas:

	Nº CONTACTOS EMPRESAS
A Coruña	221
Santiago	106
Ferrol	80
Lugo	88
Ourense	77
Vigo	258
TOTAL	830



Acciones realizadas por nuestros Agentes de Empleo:

TIPO DE ACCIÓN	Nº ACCIONES REALIZADAS
Asesoramientos para la creación de empresas (autoempleo)	2
Intermediaciones laborales gestionadas	274
Número de usuarios atendidos	396
Información general a empresas	48

Acciones de inserción laboral:

TIPO DE ACCIÓN	Nº ACCIONES REALIZADAS
Ofertas de empleo gestionadas	133
Ofertas de empleo NO cubiertas por falta de perfil	26 (19,5%)
Inserciones realizadas con duración de más de 6 meses	48
Porcentaje de inserción laboral	15%
Usuarios derivados a entrevistas de trabajo	274
Usuarios contratados	76 (27,7%)

Consecuencias para el empleo durante el estado de alarma:

- Numero de ERTES gestionados: 59
- Numero de ceses de autónomos: 2
- Número de despidos: 16
- Nuevas metodologías de trabajo para atender las necesidades de los/as usuarios/as: vía telefónica, videollamada o de manera telemática.

Acciones específicas para mejorar la empleabilidad del colectivo:

- En el ámbito rural:

Proyecto “Portas Abertas para as mulleres xordas do rural”: 36 beneficiarias residentes en zonas rurales poco pobladas.

TIPO DE ACCIÓN	Nº ACCIONES REALIZADAS
Citas de orientación laboral	140
Acciones de formación para el empleo	3
Inserción laboral	5

- En A Coruña y zonas limítrofes:
 - **Gestión de formación práctica en entornos reales a través del Convenio con la Refinería REPSOL A Coruña:** 10 prácticas no laborales en 2 empresas ordinarias.
 - **50% de inserción** (5 personas pero una de ellas no superó el periodo de prueba en la empresa). Diferenciación por género: 4 mujeres y 1 hombre insertados en empresas ordinarias.

Gestión de formación accesible en LSE en inclusión tecnológica (en colaboración con AMTEGA-XUNTA) como Aliados Dixitais:

Gestión de **7 cursos** en los que participaron **33 personas sordas** de toda Galicia.

Nº de beneficiarios que accedieron a formación impartida por el Servicio de Empleo:

TIPO ACCIÓN	Nº BENEFICIARIOS
Herramientas digitales para el empleo	12
Emprendimiento	36
Habilidades Sociolaborales para el empleo	36
Corresponsabilidad	36

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

A la actividad “Servicios de empleo”, dirigida al fomento de la inserción laboral en igualdad de condiciones para las personas sordas, se destinaron un total de **9 profesionales** (que a cómputo de jornada completa suponen **8,4 profesionales**), entre las que se encuentran orientadoras laborales y profesionales, agentes de empleo y la coordinadora de esta área.

TIPO DE PERSONAL	Nº
Personal asalariado	9
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	--

C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	- €
a. Ayudas monetarias	- €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	255.695,17 €
Otros gastos de la actividad	22.641,14 €
a. Arrendamientos y cánones	2.078,17 €
b. Reparaciones y conservación	2.675,77 €
c. Servicios profesionales independientes	819,74 €
d. Transportes	- €
e. Primas de seguros	980,69 €
f. Servicios bancarios	147,29 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	126,78 €
h. Suministros	574,51 €
i. Tributos	31,06 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	- €
k. Otras pérdidas de gestión corriente	15.207,13 €
Amortización de inmovilizado	1.200,25 €
Gastos financieros	1.244,51 €
Diferencias de cambio	- €
Adquisición de inmovilizado	2.172,94 €
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	282.954,01 €
FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	229,90 €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	- €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	234.884,02 €
a. Contratos con el sector público	- €
b. Subvenciones	234.884,02 €
c. Concursos	- €
Otros ingresos del sector privado	11.714,93 €
a. Subvenciones	11.487,19 €
b. Donaciones y legados	
c. Otros	227,74 €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	246.828,85 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

Nº BENEFICIARIOS
905

Clases de beneficiarios/as

Los clientes del Servicio de Empleo de la FAXPG son los usuarios (personas sordas; demandantes de empleo reasignados por la Red de OEX; emprendedores o con intención de emprender) y las empresas que tengan la intención de contratar o realizar donaciones.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiarios/as

A través de la reasignación por la Red de OEX de Galicia de personas desempleadas con o sin discapacidad auditiva, de la captación de personas sordas para proyectos de empleo y a través de la presentación una oferta de empleo o propuesta de donación de una empresa.

E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

Resultados obtenidos con la realización de la actividad

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2020	RESULTADO 2020
EMPLEO	Nº de demandantes inscritos atendidos	Clave	SICAS	500	502
	Nº de contrataciones	Clave	SS empleo	60	76
	Nº de contrataciones de calidad (> 6 meses)	Rendimiento	SS empleo	32	48
	Número de citas individuales de orientación	Rendimiento	SS empleo	1.500	2.824
	% usuarios/as satisfechos con la atención recibida	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción usuarios/as	90%	91,70%

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

El Servicio de Empleo de la FAXPG promueve acciones para mejorar la calidad de vida de las personas sordas a través de la inserción laboral en empresas ordinarias garantizando el cumplimiento de los derechos de los trabajadores sordos.

Esta actividad está enmarcada en los siguientes fines estatutarios:

8.1.4. “Promover un marco legal que garantice el cumplimiento de los derechos de las personas sordas en todos los ámbitos de su desarrollo y, concretamente, en aspectos tales como la autonomía personal, y en el desarrollo educativo, familiar y social, formativo-laboral, asistencial y en la salud mental.”

8.1.9. “Generar alianzas con entidades públicas y privadas que contribuyan a la sensibilización sobre las necesidades y demandas de las personas sordas y sus familias, a la investigación sobre cuestiones de interés para la mejora de su calidad de vida y al establecimiento de iniciativas conjuntas que promuevan el cumplimiento de su misión”.

Dichos objetivos se persiguen mediante el “Desarrollo de programas que favorezcan el acceso a la formación y el empleo”, como también establecen los estatutos de la FAXPG.

4.6. FORMACIÓN DE LSE

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Formación de LSE.

Breve descripción de la actividad

El servicio de formación de LSE tiene como MISIÓN “Fomentar un entorno accesible de comunicación interpersonal entre personas sordas, con discapacidad auditiva, sordociegas y oyentes como segunda lengua”.

Para ello desarrolla actividades de formación de Lengua de Signos, entre las que destacan:

- Cursos de comunicación de Lengua de Signos Española modalidad presencial, con una duración de entre 120 y 150 horas desde noviembre 2019 al mayo 2020. A partir del mes de marzo se cambió a formato online.
- Talleres de LSE, con una duración de 30 horas modalidad online.
- Cursos externos de LSE, con una duración variada de 30, 60, 90 o 120 horas, en función de la demanda.
- Curso de LSE online, con una duración de entre 30, 60 y 90 horas.

Servicios comprendidos en la actividad

El área de formación de LSE de la FAXPG trabaja con el fin de sensibilizar y difundir la cultura y la lengua de la comunidad sorda en diferentes ámbitos de la vida diaria (personal, familiar, social, laboral,..) con una trayectoria de más de 25 años impartiendo clases.

Los cursos de formación que imparte actualmente la FAXPG se ajustan a las siguientes características:

Curso de Comunicación de LSE:

- Nivel A1-A2 y B2: 120 horas presenciales y 30 horas a distancia, completando un total de 150 horas de formación.

- Nivel B1: 120 horas presenciales. De noviembre a mayo. Clases de mañanas, tardes y noches con 2 sesiones semanales de 2 horas y media.

Taller Básico de LSE: (online)

- Nivel A1.1: 30 horas, en los meses de junio y julio.

Cursos externos de LSE: (presencial y online)

- Curso presencial LSE Nivel A1.1:30 horas dirigido al Concello de As Pontes e impartido en los meses de enero a marzo.
- 3º edición del curso presencial LSE Nivel A1 dirigido a la Universidad de Vigo e impartido en los meses de febrero a marzo y la 4ª edición de septiembre a noviembre.
- Curso online LSE Nivel A1 dirigido a la Diputación de A Coruña. Se llevó a cabo una 1ª edición de enero a abril y una 2ª de abril a junio.
- Curso online LSE nivel A1.1 dirigido al Voluntariado Galego. La 1ª edición se llevo a cabo de abril a mayo y la 2ª de noviembre a diciembre.
- Curso presencial LSE nivel A1 impartido en la empresa “Academia” en Pobra do Caramiñal de febrero a agosto.
- Curso presencial LSE nivel A1.1 dirigido al Concello de Ordes e impartido desde noviembre 2019 a marzo 2020.
- Curso presencial LSE nivel A1 dirigido al Concello de Ourense e impartido durante los meses de febrero hasta octubre.
- Curso presencial LSE nivel A1.1 dirigido al Concello de Betanzos e impartido de febrero a octubre.
- Curso online LSE nivel A1.1 dirigido a la “Escola Galega de Administración Pública” e impartido durante los meses de octubre a noviembre.
- Curso online LSE nivel A1.1 dirigido al Colegio oficial de Terapeutas ocupacionales de Galicia e impartido durante los meses de noviembre a diciembre.

- Curso online LSE nivel A1.1 impartido en la empresa “Atelier Social” y dirigido al Voluntariado del Concello de Vigo. Esta formación se llevo a cabo los meses de noviembre a diciembre.
- Curso online LSE nivel A1.1 dirigido a la Confederación Galega de Persoas con Discapacidade (COGAMI) e impartido durante los meses de noviembre a diciembre.

Cursos de LSE online de FAXPG:

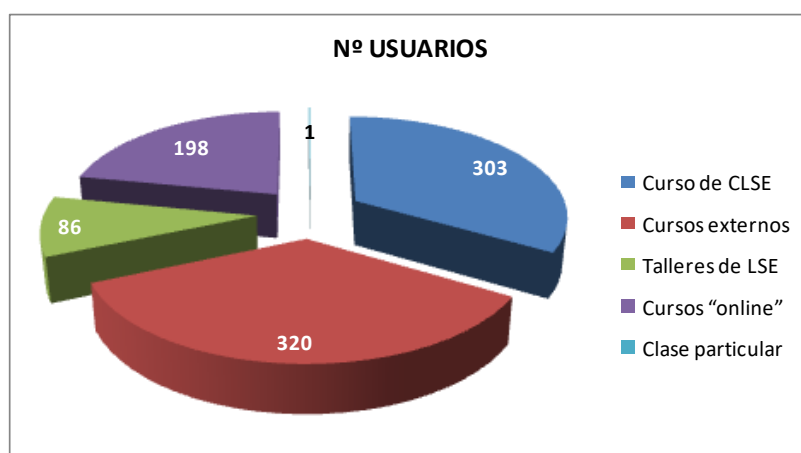
- Nivel A1: 60 horas, en los meses de septiembre a noviembre.
- Nivel A1.2: 30 horas, en los meses de octubre a noviembre.
- Nivel A2: 90 horas, en los meses de abril a julio y una segunda edición de septiembre del 2019 a enero del 2020.

Clases particulares de LSE:

- 3 sesiones de 1 hora durante el mes de enero.

Tipo de formación y número de usuarios/as:

TIPO FORMACIÓN	Nº USUARIOS
Curso de CLSE	303
Cursos externos	320
Talleres de LSE	86
Cursos online	198
Clase particular	1
TOTAL	908



Otras actividades/logros de interés del área de Formación de LSE en 2020:

- Reunión de Coordinación de LSE de las entidades asociadas a la CNSE vía ZOOM, 3 de julio y 1 de octubre.
- Participación de los 6 especialistas en LSE en los cursos organizados por el área de Recursos Humanos enmarcados en el plan de formación de la FAXPG.
 - Reunión formativa Webinar con una duración de 1 hora y media.
 - Webinar sobre el Estatus de la LSE y su importancia en la comunidad Sorda (online-CNSE).
 - Curso “Teletrabajo” (teleformación-Mas prevención) de 10 horas de duración.
 - Curso “Medidas preventivas en lugares de trabajo frente a la Covid-19” (teleformación- MC MUTUAL) durante 2 horas
 - Taller Lectoescritura online de 16 horas de duración.
 - Formación en tecnología (vía Zoom) de 3 horas de duración.

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

A la actividad “Formación de LSE”, dirigida al fomento de la comunicación interpersonal en Lengua de Signos Española, se destinaron un total de **13 profesionales** (que en cómputo a jornada completa supondrían **7,30 profesionales**), entre los que se encuentran especialistas en LSE y la coordinadora de este área.

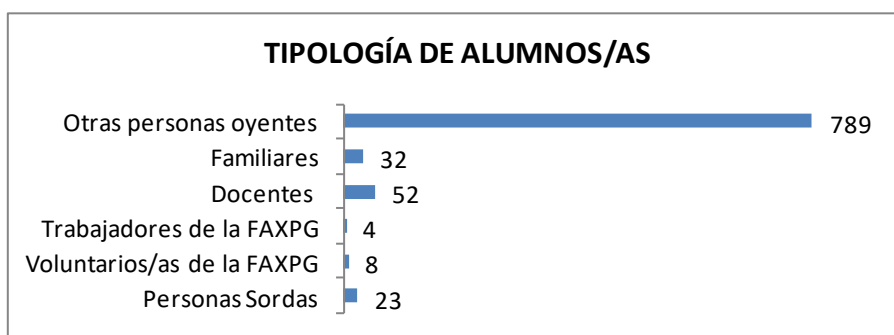
TIPO DE PERSONAL	Nº
Personal asalariado	13
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	--

C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	- €
a. Ayudas monetarias	- €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	161.475,80 €
Otros gastos de la actividad	26.129,52 €
a. Arrendamientos y cánones	8.455,49 €
b. Reparaciones y conservación	2.444,43 €
c. Servicios profesionales independientes	748,87 €
d. Transportes	- €
e. Primas de seguros	1.961,10 €
f. Servicios bancarios	134,56 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	115,82 €
h. Suministros	524,84 €
i. Tributos	28,38 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	- €
k. Otras pérdidas de gestión corriente	11.716,03 €
Amortización de inmovilizado	1.096,48 €
Gastos financieros	1.136,52 €
Diferencias de cambio	- €
Adquisición de inmovilizado	1.984,38 €
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	191.822,70 €
FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	210,02 €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	86.194,50 €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	139.083,77 €
a. Contratos con el sector público	139.083,77 €
b. Subvenciones	- €
c. Conciertos	- €
Otros ingresos del sector privado	- €
a. Subvenciones	- €
b. Donaciones y legados	- €
c. Otros	- €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	225.488,29 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

TIPOLOGÍA DE ALUMNOS	
Personas Sordas	23
Voluntarios/as de la FAXPG	8
Trabajadores de la FAXPG	4
Docentes	52
Familiares	32
Otras personas oyentes	789
TOTAL	908



Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiarios/as

Se establece para la matriculación un requisito de edad de los participantes, que tendrá que ser superior a 16 años, salvo en el caso de actividades formativas de LSE diseñadas específicamente para menores de esta edad.

Ser personas sordas, con discapacidad auditiva, sordociegas y oyentes como segunda lengua.

En los cursos de Comunicación en LSE existen 2 tipos de matrículas: Ordinaria y reducida.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as

El número mínimo de alumnos establecido de forma general para cada grupo en modalidad presencial es de 8 personas, y el máximo de 15, pero podrá aumentarse excepcionalmente dependiendo de las circunstancias.

El número mínimo de alumnos online para cada grupo es de 15 personas, siendo 30 el máximo.

E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

Resultados obtenidos en el desarrollo de la actividad

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2020	RESULTADO 2020
FORMACIÓN LSE	Nº alumnos/as en formación de LSE	Clave	Base de datos Formación de LSE	700	908
	% alumnos/as satisfechos/as con el papel docente del Especialista en LSE	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción alumnos/as	95%	100%
	% alumnos/as satisfechos/as con la formación de LSE	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción alumnos/as	95%	100%

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

El servicio de Formación de LSE contribuye al cumplimiento de los siguientes fines estatutarios:

8.1.7. Participar en la investigación y difusión de la lengua de signos española, fomentando el bilingüismo y biculturalismo de las personas sordas de forma tal que la LSE tenga el mismo estatus que las lenguas orales del entorno.

8.1.8. Preservar, promover y difundir las manifestaciones culturales propias del colectivo de personas sordas.

8.1.9. Generar alianzas con entidades públicas y privadas que contribuyan a la sensibilización sobre las necesidades y demandas de las personas sordas y sus familias, a la investigación sobre cuestiones de interés para la mejora de su calidad de vida y al establecimiento de iniciativas conjuntas que promuevan el cumplimiento de su misión.

Estos fines se concretan en el “Desarrollo de programas de formación de LSE”, establecidos también en los estatutos de la FAXPG.

4.7. VOLUNTARIADO

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Voluntariado.

Breve descripción de la actividad

La misión del voluntariado es eliminar el aislamiento social y comunicativo de las personas sordociegas y personas sordas en situación de exclusión social de Galicia, mejorando su calidad de interacción con diferentes redes sociales (familiares, amigos...) a través de actividades de ocio y tiempo libre con voluntarios de nuestro Servicio.

En 2018, además, el Servicio se amplió al colectivo de personas sordas mayores, teniendo como objetivo paliar las dificultades de participación social y las dificultades de comunicación con su entorno del colectivo de personas sordas mayores de 65 años, usuarios de servicios especializados de la FAXPG.

Los objetivos específicos del Servicio de Voluntariado son los siguientes:

- Mejorar la calidad de su interacción con el entorno próximo, doméstico y social.
- Favorecer el establecimiento de relaciones sociales con personas ajenas a su entorno más próximo.
- Favorecer la capacidad y posibilidad de tomar decisiones sobre la ocupación de su tiempo de ocio.
- Proporcionar alternativas de ocupación del tiempo y actividades de ocio.
- Asegurar a las personas voluntarias el desarrollo de la actividad voluntaria en condiciones de seguridad, calidad y participación.

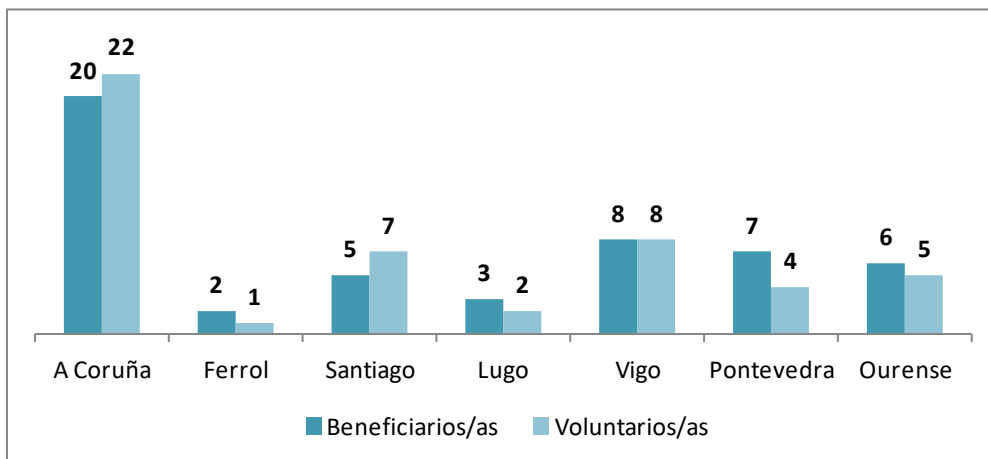
La FAXPG promueve el voluntariado mediante el compromiso de personas voluntarias formadas específicamente para el fin propuesto y en el marco de un proyecto estable, dirigido a los sectores más vulnerables de la comunidad sorda.

Servicios comprendidos en la actividad

Para alcanzar su objetivo, se establecen servicios de acompañamiento periódicos en función de la disponibilidad de los voluntarios y de los intereses de los/as usuarios/as del Servicio.

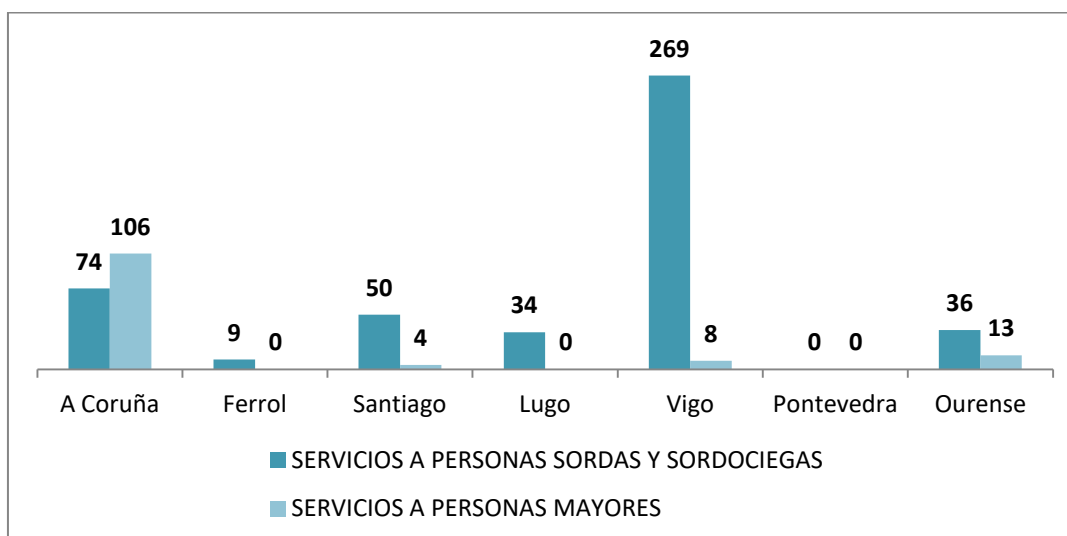
La característica principal del voluntariado de la FAXPG es el conocimiento de la Lengua de Signos Española y sistemas alternativos de comunicación que permiten interactuar de forma autónoma al voluntario con la persona beneficiaria sin mediar ninguna figura profesional.

	BENEFICIARIOS/AS	VOLUNTARIOS/AS
A Coruña	20	22
Ferrol	2	1
Santiago	5	7
Lugo	3	2
Vigo	8	8
Pontevedra	7	4
Ourense	6	5
TOTAL	51	49



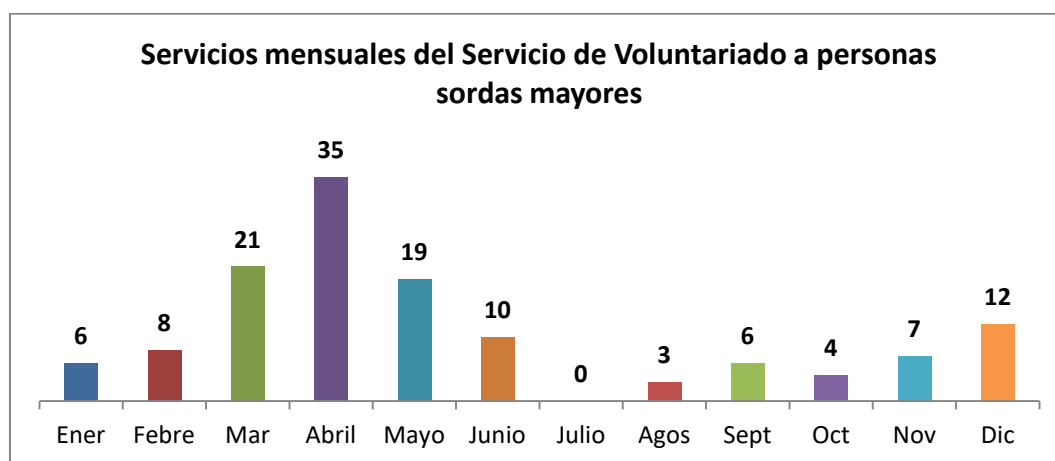
	SERVICIOS A PERSONAS SORDAS Y SORDOCIEGAS	SERVICIOS A PERSONAS SORDAS MAYORES
A Coruña	74	106
Ferrol	9	0
Santiago	50	4
Lugo	34	0
Vigo	269	8
Pontevedra	0	0
Ourense	36	13
TOTAL	472	131

De los cuales **368** fueron **presenciales** y **235** **telemáticos**.



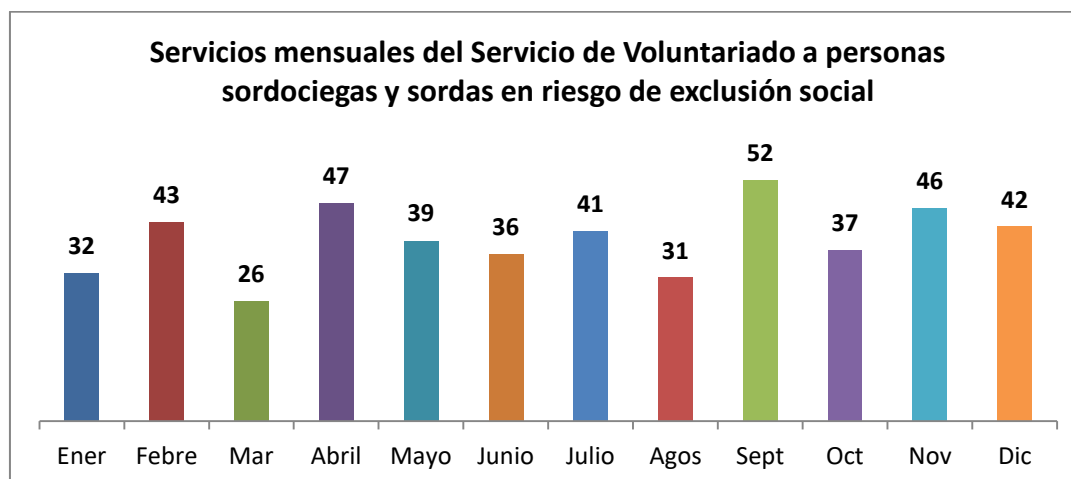
Servicios mensuales dirigidos a personas sordas mayores:

MES	Ener	Febre	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
SERVICIOS	6	8	21	35	19	10	0	3	6	4	7	12	131



Servicios mensuales dirigidos a personas sordociegas y personas sordas en exclusión social:

MES	Ener	Febre	Mar	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
SERVICIOS	32	43	26	47	39	36	41	31	52	37	46	42	472



Otras actividades de interés desarrolladas por la actividad:

- Actividades grupales:

A lo largo de este año se han realizado **15 actividades grupales** (4 del movimiento asociativo de la Comunidad Sorda y 11 actividades grupales de ocio) en diferentes puntos de Galicia. Este tipo de actividades cada día van aumentando por la motivación de los beneficiarios y beneficiarias a participar y poder charlar con diferentes voluntarios/as y personas sordas dentro del movimiento asociativo.

- Promoción del voluntariado:

El Servicio de Voluntariado emplea todos los recursos internos a su alcance para promocionar la participación de voluntarios/as sordos/as y oyentes, principalmente a través de la difusión del mismo en las asociaciones afiliadas y en los cursos de Lengua de Signos Española que se desarrollan en las agencias de la FAXPG de las diferentes ciudades y en centros formativos con titulaciones vinculadas a los servicios a la comunidad.

Debido a que las charlas de difusión del voluntariado en los cursos de lengua de signos siempre se realizan en el mes de marzo, este año sólo se pudo realizar de forma presencial en la Asociación de personas sordas de Vigo por coincidir antes del estado de alarma. En Vigo se impartió en los 5 grupos con un total de 49 alumnos.

También se realizaron dos charlas de difusión en modalidad online, una en Santiago y otra en Lugo.

MODALIDAD	Nº	LOCALIDAD
Presencial	49	Vigo
En línea	18	Lugo
En línea	38	Santiago
TOTAL	104	

Se realizó una actividad de difusión del servicio de voluntariado en el ciclo formativo de Mediación comunicativa Fillas de M^ª Inmaculada (Vigo), en el que participaron 30 alumnos de forma presencial.

- Curso de reciclaje

Con el fin de complementar la formación de algunos/as voluntarios/as que necesitaban mejorar su dominio y conocimientos de la Lengua de Signos Española para aumentar la calidad de las interacciones y actuaciones de acompañamiento a beneficiarios/as.

El curso se realizó en modalidad presencial en las agencias de Coruña y Vigo. En el cual, participaron 9 personas voluntarias (5 en A Coruña y 4 en Vigo). Se organizaron dos grupos reducidos para dar cumplimiento a las medidas sanitarias de distancia social.

La duración del curso fue de 30 horas del 6 al 29 de Octubre. En horario de tarde de 17:00 a 19:30.

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

Al Servicio de Voluntariado se destinó **1 profesional** la cual, se encarga de la coordinación de este servicio y se dispuso de **49 voluntarios** que donaron su tiempo a la entidad para la realización de actividades con personas sordociegas, personas sordas en exclusión social y personas sordas mayores.

TIPO DE PERSONAL	Nº
Personal asalariado	1
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	49

C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	- €
a. Ayudas monetarias	- €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	23.086,53 €
Otros gastos de la actividad	3.974,79 €
a. Arrendamientos y cánones	247,95 €
b. Reparaciones y conservación	319,25 €
c. Servicios profesionales independientes	97,80 €
d. Transportes	- €
e. Primas de seguros	255,59 €
f. Servicios bancarios	17,57 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	15,13 €
h. Suministros	68,55 €
i. Tributos	3,71 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	- €
k. Otras pérdidas de gestión corriente	2.949,24 €
Amortización de inmovilizado	143,20 €
Gastos financieros	148,11 €
Diferencias de cambio	- €
Adquisición de inmovilizado	258,60 €
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	27.611,23 €
FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	27,43 €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	4.020,00 €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	24.968,27 €
a. Contratos con el sector público	- €
b. Subvenciones	24.968,27 €
c. Concursos	- €
Otros ingresos del sector privado	434,00 €
a. Subvenciones	- €
b. Donaciones y legados	434,00 €
c. Otros	- €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	29.449,70 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

Nº total de beneficiarios/as:

Durante el año 2020 han resultado beneficiarios de este servicio **51 personas**; de las cuales, 10 eran personas sordas en situación de exclusión social, 26 eran personas sordociegas y 15 eran personas sordas mayores.

Clases de beneficiarios/as:

AGENCIA	PERSONAS SORDAS EN EXCLUSIÓN SOCIAL	PERSONAS SORDOCIEGAS	PERSONAS SORDAS MAYORES	TOTAL
A Coruña	2	10	8	20
Ferrol	0	2	0	2
Santiago	1	3	1	5
Lugo	1	2	0	3
Vigo	3	2	3	8
Pontevedra	2	5	0	7
Ourense	1	2	3	6
TOTAL	10	26	15	51

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiarios/as

- Ser una persona sordociega.
- Ser una persona sorda con un grado de discapacidad superior al 33% que, según la valoración del servicio de atención a personas sordas (SAPS), se encuentre identificado como persona en riesgo o situación de exclusión social por sus características específicas.
- Ser una persona sorda mayor de 65 años o menor pero con problemas de movilidad.
- Ser una persona sorda mayor de 65 años.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as

- Los beneficiarios reciben una atención periódica.
- Los servicios son establecidos previamente, en función de la disponibilidad de los voluntarios y de los intereses de los usuarios/as del servicio.

E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

Resultados obtenidos con la realización de la actividad

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2020	RESULTADO 2020
VOLUNTARIADO	Nº de usuarios/as del servicio	Clave	Base de datos de voluntariado	56	51
	Nº de voluntarios/as del servicio	Clave	Base de datos de voluntariado	55	49
	Nº de servicios de acompañamiento realizados con PSC y PSES	Rendimiento	Base de datos de voluntariado	400	472
	Nº de servicios de acompañamiento realizados con personas sordas mayores	Rendimiento	Base de datos de voluntariado	89	131

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

Con el servicio de voluntariado de la FAXPG, se trabaja en el cumplimiento de los artículos:

8.1.5. En el que se establece que la FAXPG tendrá como fin: “Fomentar la accesibilidad universal de las personas sordas en todos los entornos, públicos y privados, asegurando el pleno acceso a la información y la comunicación”.

4.8. ACCESIBILIDAD

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Accesibilidad.

Breve descripción de la actividad

El servicio de Accesibilidad tiene como MISIÓN “Incrementar el acceso y participación de las personas sordas en el entorno social”, siendo sus principales objetivos los siguientes:

- Asegurar la existencia de información sobre las condiciones necesarias de accesibilidad a los bienes y servicios del entorno.
- Aumentar la accesibilidad en centros y/o entidades, webs y materiales audiovisuales.
- Aumentar la presencia y uso de los sistemas de videointerpretación (entidades y personas sordas).

Servicios comprendidos en la actividad

El área de Accesibilidad de la FAXPG entiende ésta como la cualidad de fácil acceso para que cualquier persona pueda llegar a un lugar, objeto o servicio, concretamente en relación con la comunicación, tanto en lo que respecta a la información individual como colectiva, y trabaja en este ámbito para fomentar la participación de las personas sordas en los espacios públicos y comunes, de manera que les permita ejercer una ciudadanía activa.

Con esta finalidad, el área de accesibilidad lleva a cabo las siguientes actividades:

Análisis e informes sobre accesibilidad

- Aportaciones al documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y la utilización de los espacios públicos urbanizados. (CERMI ESTATAL -CNSE).
- Aportaciones del documento “Cómo gestionar la accesibilidad. Despachos Notariales” en colaboración con la Fundación AEQUITAS.(CERMI ESTATAL-CNSE).
- Revisión y aportaciones del “Plan de Actuación del CERMI 2020” (CERMI ESTATAL-CNSE).

- Aportaciones del documento elaborado por la Fundación ONCE titulado “¿Cómo gestionar la accesibilidad? Bares y Restaurantes”, en colaboración con la Confederación Empresarial de Hostelería de España (CERMI ESTATAL-CNSE).
- Participación en la revisión y modificación de la Ley 7/2010 de General de la Comunicación Audiovisual (CNSE).

Gestión de servicios y productos

- Servicio de edición de videos en LSE y subtítulos:

La FAXPG sigue prestando servicios de promoción de la accesibilidad a la información en diversos ámbitos.

Durante el año 2020 ha elaborado **308 vídeos en diferentes ámbitos** como el sanitario, de ocio y cultural (250 vídeos en LSE y 58 vídeos en LSE subtitulados), así como para diversas campañas informativas para las administraciones públicas y entidades privadas.

Gestión de sistemas de videointerpretación

La FAXPG continúa desarrollando su **servicio de videointerpretación** en diferentes ámbitos de actuación:

- En colaboración con la Xunta de Galicia: nueva aplicación web con 29 puntos de acceso y horario de atención de 8 de la mañana a 8 de la tarde, de lunes viernes no festivos.
- En colaboración con el Ayuntamiento de A Coruña: 4 puntos de acceso vía web a distancia y presencial a través la plataforma de Svisual en horario de 10:00 a 14:00 h.
- En colaboración con la compañía R Cable y Telecomunicaciones, un punto de acceso vía web a distancia, a través de la plataforma BILDTEC en horario de 10:00 a 14:00 h.

Ampliación del servicio de videointerpretación por la situación de pandemia.

El servicio de videointerpretación BILDTEC fue la herramienta fundamental de accesibilidad de las personas sordas a la información, la comunicación a distancia con recursos públicos y privados e, incluso, con sus familias al entorno relacional, con especial valor durante el periodo de confinamiento obligatorio en el domicilio.

Por una parte, la plataforma de videointerpretación BILDTEC favoreció la eliminación de las barreras de comunicación gracias a la colaboración de la AMTEGA al liberar la tipología de llamadas durante el periodo de confinamiento domiciliario y, de esta manera, dar acceso al sistema de videointerpretación para hacer gestiones bancarias, médicas, servicios comerciales indispensables, contactos con familiares.

Por otra parte, gracias a la financiación de la Consellería de Política Social se amplió el número de horas del personal dedicado a la videointerpretación para atender las 24 horas del día,, de lunes a domingo, desde el 9 de abril hasta el 11 de mayo, fecha en la que volvió al horario habitual.

El número total de llamadas desde el establecimiento del estado de alarma hasta el día de la finalización del servicio 24 horas se atendieron **1.100 llamadas**; de las cuales **376** fueron **online** y **724** a través de **APP Android**.

Otras actividades y/o logros de interés del Servicio de Accesibilidad

- Participación del I Grupo de Trabajo sobre la Accesibilidad del Camino de Santiago con la colaboración de las Consellerías de Turismo y Política Social.
- Ponencia en el CIF Compostela (Santiago), dirigida a alumnos del Servicio de Restauración y de Dirección de Servicios sobre turismo accesible para personas sordas y sordociegos.
- Colaboración con la Oficina de Turismo de Santiago en la adaptación a Lengua de Signos Española de la APP turística accesible.
- Participación en la charla online sobre “Accesibilidad en la cultura y las comunicaciones” llevada a cabo por Pupa Studio.
- El responsable de accesibilidad de la FAXPG es miembro técnico de Accesibilidad de la CNSE y de la comisión de Accesibilidad del CERMI Estatal.
- Inicio de la emisión accesible del Telexornal Serán de RTVG.

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

A la actividad “Accesibilidad” se destinaron un total de **4 profesionales** (que en cómputo a jornada completa supondrían **2,6 profesionales**), entre los que se encuentran intérpretes de LSE y un técnico de accesibilidad, a su vez coordinador de la actividad.

TIPO DE PERSONAL	Nº
Personal asalariado	4
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	--

C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	- €
a. Ayudas monetarias	- €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	74.937,47 €
Otros gastos de la actividad	52.347,77 €
a. Arrendamientos y cánones	1.432,70 €
b. Reparaciones y conservación	1.532,20 €
c. Servicios profesionales independientes	2.717,48 €
d. Transportes	- €
e. Primas de seguros	
f. Servicios bancarios	611,63 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	18,55 €
h. Suministros	73,31 €
i. Tributos	19,37 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	4.672,50 €
k. Otras pérdidas de gestión corriente	41.270,03 €
Amortización de inmovilizado	748,56 €
Gastos financieros	776,53 €
Diferencias de cambio	- €
Adquisición de inmovilizado	1.355,84 €
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	130.166,17 €
FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	143,38 €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	59.263,83 €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	94.532,95 €
a. Contratos con el sector público	94.532,95 €
b. Subvenciones	- €
c. Conciertos	- €
Otros ingresos del sector privado	- €
a. Subvenciones	- €
b. Donaciones y legados	- €
c. Otros	- €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	153.940,16 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

El sistema de videoollamadas no permite la recogida de datos del número de usuarios. Por lo que, en este caso, se presentan datos cuantificados del número de llamadas del Servicio de Videointerpretación.

Nº LLAMADAS VIDEOINTERPRETACIÓN
2.779

El resto de acciones de accesibilidad están enfocadas hacia el exterior de la entidad, a la sociedad en general, dificultando la cuantificación de usuarios/as.

E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

Resultados obtenidos con la realización de la actividad

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2020	RESULTADO 2020
Accesibilidad	Nº de entidades que desarrollan acciones de accesibilidad	Clave	Informes área accesibilidad	9	9
	Número de entidades que implementan nuestros productos	Clave	Informes área accesibilidad	8	8
	Nº de puntos de acceso al sistema de videointerpretación	Clave	Informes área accesibilidad	36	33
	% de satisfacción con la videointerpretación	Satisfacción	Cuestionarios de satisfacción	90%	97,60%

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

El servicio de Accesibilidad contribuye al cumplimiento de los siguientes fines estatutarios:

8.1.5. Fomentar la accesibilidad universal de las personas sordas en todos los entornos, públicos y privados, asegurando el pleno acceso a la información y la comunicación.

8.1.9. Generar alianzas con entidades públicas y privadas que contribuyan a la sensibilización sobre las necesidades y demandas de las personas sordas y sus familias, a la investigación sobre cuestiones de interés para la mejora de su calidad de vida y al establecimiento de iniciativas conjuntas que promuevan el cumplimiento de su misión.

5. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE MEDIOS DE LA FAXPG

A) MEDIOS PERSONALES

Además del personal de dirección y de administración general que presta servicios en las áreas transversales de la FAXPG y que están ubicados en la sede central de la entidad, los profesionales que desarrollan su labor en los servicios de la FAXPG, responden a perfiles profesionales encuadrados dentro de los ámbitos social, educativo, sociosanitario y de la comunicación en lengua de signos española, que se detallan a continuación:

- ✓ Intérpretes de LSE
- ✓ Especialistas en Lengua de Signos Española
- ✓ Trabajadoras sociales
- ✓ Mediadoras comunicativas
- ✓ Terapeuta ocupacional
- ✓ Psicólogas
- ✓ Agente de desarrollo de la Comunidad Sorda
- ✓ Orientadoras Laborales
- ✓ Agentes de empleo
- ✓ Orientadores/as Profesionales
- ✓ Educadores/as
- ✓ Logopeda
- ✓ Técnico de accesibilidad
- ✓ Pedagogo

Personal con contrato de arrendamiento de servicios

Nº MEDIO	CARACTERÍSTICAS DE LOS PROFESIONALES Y NATURALEZA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A LA ENTIDAD
1	Servicio de auditoría económica y contable
1	Asesoría jurídica
2	

Voluntariado

Nº MEDIO	ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPAN
49	Servicios de acompañamiento a personas sordociegas, personas sordas en exclusión social y personas sordas mayores

Aspectos a destacar en el área de Recursos Humanos:

Incluyendo a los intérpretes contratados para servicios puntuales, la media de trabajadores, en cómputo de jornada completa, alcanza en el 2020 una **media de 65,65 trabajadores**, de los cuales el **29,58 %** son personas sordas. Siendo, el número total de personas contratadas durante el año 2020 de **98**.

El **55,80 %** del personal de la FAXPG se encuentra en modalidad de trabajo indefinida, de los cuales el **36,23 %** son personas sordas.

En relación al género, el **82,2 %** de los trabajadores son mujeres y el **17,8 %** son hombres.

MEDIA PERSONAL TOTAL EN CÓMPUTO DE JORNADA COMPLETA								
ÁREA O SERVICIO	JORNADA	P.OYENTES		P. SORDAS		P.SORDOCIEGAS		TOTAL
		H	M	H	M	H	M	
SILSE-GI	Parcial	--	2,6	--	--	--	--	2,6
	Completa	--	9,9	--	--	--	--	9,9
SAPS	Parcial	--	1,7	--	--	--	--	1,7
	Completa	--	8,6	--	2,9	--	--	10,6
Empleo	Parcial	--	--	--	--	--	--	--
	Completa	1,0	7,4	--	--	--	--	8,4
Formación	Parcial	0,5	--	--	--	--	--	0,5
	Completa	1,0	2,0	--	3,0	--	--	6,0
Formación LSE	Parcial	--	--	0,1	1,3	--	--	1,3
	Completa	--	--	4,0	2,0	--	--	6,0
Accesibilidad	Parcial	--	0,5	--	--	--	--	0,5
	Completa	--	1,1	1,0	--	--	--	2,1
Estructura FAXPG	Parcial	--	2,1	--	1,1	--	--	3,3
	Completa	2,0	5,6	2,0	2,0	--	--	11,6
Voluntariado	Parcial	--	--	--	--	--	--	--
	Completa	--	--	--	--	--	--	1,0
TOTAL		4,5	41,6	7,1	12,3	--	--	65,6

Formación continua dirigida a profesionales de la FAXPG:

Las áreas temáticas de formación en las que participaron los trabajadores de la entidad fueron las siguientes:

- Formación SILSE: Cuidado de la voz, Escuela de espalda
- Objetivos de desarrollo sostenible
- Teletrabajo
- Medidas preventivas en lugares de trabajo frente a la Covid-19
- Planificación estratégica
- Compliance Penal
- Resolución de Conflictos
- Planificación y organización
- Gallego avanzado
- Herramientas informáticas: Excel, Word avanzado, Office 365
- LSE para trabajadores
- Lectoescritura para trabajadores/as sordos/as
- Lingüística de LSE
- Formación tecnología Especialistas en LSE (One drive, email, programas específicos utilizados)
- Estrategias de marketing para venta de servicios
- Fotografía
- Formación en asesoramiento laboral para técnicos de empleo
- Formación específica dirigida a los técnicos del equipo de formación
- Formación específica dirigida a la Psicóloga
- Formación diseño materiales para mediadoras
- Violencia de género

La FAXPG apuesta por la formación, muestra de ello es que su personal ha realizado en el 2020 un total de **3.637 horas de formación**, participando el **89 %** de los trabajadores en acciones formativas.

B) MEDIOS MATERIALES

Centros o establecimientos de la entidad

DENOMINACIÓN	DIRECCIÓN	PROVINCIA
Sede Central FAXPG	C/ Félix Estrada Catoira, nº 3 – Bajo D. CP15007 A Coruña	A Coruña
Agencia FAXPG A Coruña*	C/ Plá y Cancela, nº 35 - Bajo CP 15005 A Coruña	A Coruña
Agencia FAXPG Ferrol*	C/ Alcalde Usero, C. C. Porta Nova, locales 103-105, CP 15403, Ferrol	A Coruña
Agencia FAXPG Santiago	C/ Fernando III O Santo, nº 12 – Local 5, CP 15705 Santiago de Compostela	A Coruña
Agencia FAXPG Lugo*	C/ Poeta Eduardo Pondal, nº 22 - Bajo CP 27004 Lugo	Lugo
Agencia FAXPG Ourense*	C/ Ramón Cabanillas, nº 6 - Bajo y entresuelo, CP 32004 Ourense	Ourense
Agencia FAXPG Vigo*	C/ Romil, 24 CP 36202 Vigo	Pontevedra
Agencia FAXPG Pontevedra*	C/ Benito Corbal, 45, 3º - despacho 12, CP 36001 Pontevedra	Pontevedra

*Espacios cedidos por asociaciones afiliadas

Equipamiento

Ver anexo I. Inventario.

6. RETRIBUCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA

A) RETRIBUCIÓN EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES

Concepto	Origen	Importe
Desplazamientos	Fondos propios	2.988,87 €

B) RETRIBUCIÓN POR FUNCIONES DISTINTAS A LAS EJERCIDAS COMO MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Concepto	Origen	Importe
Responsable Relaciones Institucionales	Artículo 16.3	32.221,44 €

7. ORGANIZACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS, CENTROS O FUNCIONES EN LOS QUE SE DIVERSIFICA LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

Desde el año 2005 y ante el crecimiento de la organización tanto a nivel representativo como de servicios, la FAXPG inició una transformación dirigida a establecer un sistema de gestión de calidad que asegurase la satisfacción de sus “clientes”. En este marco se inició una nueva gestión basada en la planificación estratégica, la gestión por procesos y el seguimiento, análisis y evaluación de resultados.

Estos cambios supusieron un nuevo método organizativo y de gestión que ha llevado a la FAXPG hacia el sistema de gestión por procesos REDER (Planificación, Despliegue, Evaluación y Revisión de Resultados), basado en un riguroso trabajo de desarrollo de enfoques que se revisan y perfeccionan en función de los resultados requeridos. El fin último es analizar el rendimiento de la prestación del servicio y la implementación de mejoras continuas.

Esta gestión se desarrolla bajo las premisas establecidas desde los órganos directivos en este sentido, consensuando las iniciativas a poner en marcha, y guiados por una **MISIÓN**, una **VISIÓN** y unos **VALORES** compartidos por el movimiento asociativo de la Comunidad Sorda gallega.

ESTRUCTURA Y RECURSOS HUMANOS

Para la consecución de su misión, la FAXPG se organiza en torno a dos estructuras básicas:

En primer lugar, como pilar de la organización, una estructura de carácter político, que sustenta la representación de los asociados a través de su máximo órgano de gobierno, la Asamblea General, y que supone la principal plataforma de trabajo para la defensa de los intereses de las personas sordas.

Todos los miembros que componen la estructura política de la FAXPG desarrollan su labor de forma voluntaria.

Una estructura de carácter técnico que permite llevar a cabo aquellas actuaciones marcadas en el ámbito político a través de profesionales especializados en la atención de personas sordas.

Para el desarrollo de labores técnicas, la FAXPG cuenta con personal con conocimiento exhaustivo de las características y necesidades específicas de las personas sordas así como conocedores de la



Lengua de Signos Española y con habilidades comunicativas para la completa comunicación con personas sordas.

El personal de la FAXPG desarrolla su actividad en torno a dos grandes áreas:

- 1) **Servicios Centrales**, que incluyen toda la gestión administrativa de la FAXPG, la coordinación técnica de los servicios y la gestión del movimiento asociativo. Además, en la sede central, se desarrollan los servicios de accesibilidad, logopedia y orientación laboral de la ciudad de A Coruña. Los servicios centrales se desarrollan desde la sede social de la FAXPG, en A Coruña.



- 2) **Agencias Provinciales**, donde se desarrollan los servicios de forma descentralizada en los locales de seis de las siete asociaciones afiliadas. En estas agencias se desarrollan los siguientes servicios de la FAXPG:

- Servicio de Atención a Personas Sordas (SAPS)
- Servicio de Voluntariado para el acompañamiento de personas sordociegas y personas sordas en situación de exclusión social
- Servicio de Empleo
- Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos Española y Guía Intérpretes de Personas Sordociegas (SILSE-GI)
- Formación de LSE

Además, la FAXPG cuenta con dos **servicios centralizados itinerantes** que se acercan a las agencias periódicamente y que atienden necesidades específicas: Servicio de formación, sensibilización y orientación educativa, Servicio de Atención Psicológica, Servicio de mediación comunicativa y Servicio de Envejecimiento activo.

Por último, la FAXPG cuenta con los recursos técnicos y materiales necesarios para la consecución de sus objetivos.

A pesar de las limitaciones presupuestarias, la FAXPG dispone de material informático, técnico, didáctico y de difusión y sensibilización, bien adquirido o bien desarrollado por los propios profesionales, que favorecen el desarrollo de sus actividades diarias.

Además, la FAXPG destaca en su desarrollo tecnológico relacionado con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que permiten la comunicación y la gestión de los servicios de forma accesible para todos los profesionales (web, intranet privada, sistemas de comunicación instantánea a través de videoconferencia).

Destaca en 2020 el valor añadido de la capacidad tecnológica de la FAXPG y del uso habitual de medios técnicos para la comunicación instantánea accesible a personas sordas.

En los periodos de confinamiento y distanciamiento social motivados en la declaración del estado de alarma fue esencial la capacidad tecnológica de la FAXPG para el trabajo por control remoto conectando a los profesionales a sus equipos informáticos en la FAXPG así como el uso habitual de herramientas de comunicación instantánea. Estos recursos permitieron mantener la actividad en periodos de teletrabajo así como en las fases actuales de desescalada, priorizando la atención presencial en los casos de mayor vulnerabilidad y manteniendo la atención telemática en aquéllos casos en los que se considera, temporalmente, adecuado.

8. ALIANZAS

faxpg 2020

MEMORIA

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PERSOAS XORDAS DE GALICIA

ENTIDADES PÚBLICAS



faxpg 2020 MEMORIA

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PERSOAS XORDAS DE GALICIA

ENTIDADES PRIVADAS



9. MIEMBROS ASOCIADOS Y COLABORADORES

La FAXPG está compuesta por 7 asociaciones afiliadas a las que quiere agradecer especialmente su colaboración para la consecución de los objetivos comunes propuestos durante el ejercicio 2020:



Igualmente, nuestro agradecimiento a las asociaciones colaboradoras de la FAXPG:



ANEXO I - INVENTARIO

APLICACIONES INFORMATICAS	FECHA COMPRA	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
MICROSOFT WINDOW SERVER 2003 R2	30/10/2007	592,54 €	592,54 €	- €
MS WINDOWS + HP ILO ADVANCED	29/08/2008	827,52 €	827,52 €	- €
AMPLIACION GARANTIAS ORDEN. AULA FORMAC	29/08/2008	1.021,06 €	1.021,06 €	- €
MICROSOFT WINDOW SERVER 2003 R2	29/08/2008	545,77 €	545,77 €	- €
EXPRESION WEB.....	29/08/2008	1.743,48 €	1.743,48 €	- €
42 WINDOWS 7 ENTERPRISE	31/10/2009	294,85 €	294,85 €	- €
PROGRAMA MURANO EXPRES	27/04/2012	649,00 €	649,00 €	- €
2 WINDOWS SERVER DATACENTER EDITION	30/11/2015	994,62 €	994,62 €	0,00 €
SQL SERVER BUSINESS INTELIGENCE EDITION	30/11/2015	692,12 €	692,12 €	0,00 €
APLICACION PARA SILSE	20/12/2018	2.383,70 €	1.588,97 €	794,73 €
DESARROLLO APLICACION SILSE	20/03/2019	4.549,60 €	2.704,56 €	1.845,04 €
CONSTRUCCIONES	FECHA COMPRA	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
FELIX ESTRADA CATOIRA 3	24/01/1997	200.404,91 €	67.102,25 €	133.302,66 €
REFORMA LOCAL FAXPG	31/08/2012	31.359,24 €	5.226,54 €	26.132,70 €
REFORMA LOCAL ASPESOR	24/12/2020	7.182,56 €	3,15 €	7.179,41 €
INSTALACIONES ELECTRICAS	FECHA COMPRA	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
INSTALACION ELECTRICA	14/11/2007	951,66 €	951,66 €	- €
INSTALACION ELECTRICA	05/12/2007	2.044,60 €	2.044,60 €	- €
ARMARIO RACK, CONECTORES, CONEXIONES	04/11/2008	1.881,76 €	1.831,57 €	50,19 €
MEJORA SISTEMA INFORMATICO	18/03/2009	4.730,63 €	4.415,25 €	315,38 €
INSTALACION ELECTRICA OURENSE	09/10/2017	435,31 €	112,38 €	322,93 €
FRA 708100158 GALILERIC	04/05/2017	333,37 €	97,59 €	235,78 €
FRA AA-2699 LOMAR	16/06/2017	412,61 €	116,97 €	295,64 €
VINILO OFICINA LOCAL SANTIAGO	30/05/2018	338,80 €	70,17 €	268,63 €
MAMPARA OFICINA SANTIAGO	19/02/2018	1.327,43 €	304,04 €	1.023,39 €
PUERTA ENTRADA OFICINA SANTIAGO	16/03/2018	825,22 €	184,49 €	640,73 €
COLOCACION PUERTA Y ACONDIC. BAÑO SANTIAGO	04/01/2018	1.367,30 €	326,95 €	1.040,35 €
INSTALACION PUERTA LOCAL SANTIAGO	17/04/2018	658,24 €	142,68 €	515,56 €
INSTALACION TELEFONICA	FECHA COMPRA	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
CENTRALITA	01/03/2003	7.774,08 €	7.774,08 €	- €
FAX PROFESIONAL OLIVETTI OFX9000	01/06/2009	380,48 €	380,48 €	- €
FAX PROFESIONAL OLIVETTI OFX9000	01/06/2009	380,48 €	380,48 €	- €
FAX PROFESIONAL OLIVETTI OFX9000	01/06/2009	380,48 €	380,48 €	- €
FAX PROFESIONAL OLIVETTI OFX9000	01/06/2009	380,48 €	380,48 €	- €
FAX PROFESIONAL OLIVETTI OFX9000	01/06/2009	380,48 €	380,48 €	- €
TELEFONO INALAMBRICO DAEWOO D160T	13/07/2012	32,65 €	32,65 €	- €
TELEFONO INALAMBRICO GIGASET A220 AMAZON	03/05/2017	22,00 €	20,14 €	1,86 €
TELEFONO INALAMBRICO GIGASET A220 AMAZON	13/11/2017	24,95 €	19,51 €	5,44 €

MOBILIARIO	FECHA COMPRA	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
MOBILIARIO	01/01/1996	32.433,04 €	32.433,04 €	- €
ARCHIVADORES	28/02/2002	1.914,84 €	1.914,84 €	- €
MESA	29/01/2003	116,35 €	116,35 €	- €
MESAS Y SILLAS	12/07/2003	680,36 €	680,36 €	- €
MESAS	19/05/2004	816,14 €	816,14 €	- €
MOBYEQUIP MOBILIARIO	19/10/2005	7.932,00 €	7.932,00 €	- €
2 SILLAS ANATOMICAS	02/02/2007	322,48 €	322,48 €	- €
PORTAL DE ENTRADA	05/09/2007	5.637,60 €	5.637,60 €	- €
6 MESES DE ORDENADOR	27/09/2007	556,80 €	556,80 €	- €
1 MESA PROFESOR	27/09/2007	274,92 €	274,92 €	- €
1 MESA IMPRESORA	27/09/2007	124,12 €	124,12 €	- €
1 ARMARIO ALTO	27/09/2007	422,76 €	422,76 €	- €
7 SILLAS ANATOMICAS	27/09/2007	771,40 €	771,40 €	- €
PANELES Y MODULOS DE ARMARIO	27/09/2007	6.758,16 €	6.758,16 €	- €
3 MESAS ORDENADOR Y 2 SILLAS	28/09/2007	609,00 €	609,00 €	- €
ARMARIOS METALICOS	14/01/2008	826,90 €	826,90 €	- €
TABURETE ELEVACION A GAS	06/03/2008	111,42 €	111,42 €	- €
SILLAS OPERATIVAS	13/05/2008	518,52 €	518,52 €	- €
2 BIOMBOS, 2 PIES APOYO, 2 ARMARIOS	22/01/2009	1.911,68 €	1.911,68 €	- €
BLOQUE RODANTE DE 3 CAJONES	17/03/2009	191,40 €	191,40 €	- €
ARMARIO METALICO	21/04/2009	313,20 €	313,20 €	- €
ARMARIOS METALICOS	16/09/2009	1.838,02 €	1.838,02 €	- €
CORTINA OTOMAN CON RIEL	15/03/2010	198,00 €	198,00 €	- €
PERSIANA METALICA DE SEGURIDAD	14/04/2011	1.110,00 €	1.081,25 €	28,75 €
MESA PLEGABLE MODELO MP2000	30/09/2011	242,42 €	187,86 €	54,56 €
PERCHERO	07/02/2012	62,25 €	62,25 €	- €
SILLA	08/02/2012	70,80 €	70,80 €	- €
PIZARRA BLANCA Y ARMARIO METALICO	12/02/2012	1.317,61 €	1.212,19 €	105,42 €
EXPOSITOR DE PIE 6 CAJETINES	20/06/2012	211,72 €	211,72 €	- €
ARMARIO EUROTAMBOR PREMIUM BET 410	31/03/2014	490,92 €	331,36 €	159,56 €
MAMPARA DIVISORIA ALUMISAN	30/09/2016	250,00 €	157,08 €	92,92 €
MAMPARA DIVISORIA ALUMINIZADO	30/11/2016	235,95 €	144,28 €	91,67 €
MAMPARA MODULAR DOBLE TRANSLUCIDA	31/10/2017	273,32 €	86,63 €	186,69 €
SILLA YOUNICO 1451 AZUL	31/10/2017	108,36 €	34,30 €	74,06 €
ARMARIO FRA LYRECO 204275	30/06/2017	325,49 €	113,92 €	211,57 €
MOBILIARIO SANTIAGO FRA 211602 LYRECO	31/01/2018	929,06 €	270,83 €	658,23 €
MOBILIARIO SANTIAGO FRA 212615 LYRECO	28/02/2018	1.489,82 €	422,86 €	1.066,96 €
MOBILIARIO SANTIAGO FRA 212616 LYRECO	28/02/2018	498,57 €	141,51 €	357,06 €
MOBILIARIO SILSE IRPF 2020 LYRECO 32325 5 SILLA	31/01/2020	523,02 €	48,00 €	475,02 €
MOBILIARIO SILSE IRPF 2020 LYRECO 32327 1 SILLA	31/01/2020	104,60 €	9,60 €	95,00 €
MOBILIARIO SILSE IRPF 2020 LYRECO 33365 1 SILLA	29/02/2020	103,56 €	8,68 €	94,88 €
MOBILIARIO SILSE IRPF 2020 LYRECO 243394 1 SILLA	31/12/2020	108,17 €	0,03 €	108,14 €
MOBILIARIO SILSE IRPF 2020 LYRECO 243393 2 SILLA	31/12/2020	216,35 €	0,06 €	216,29 €
MOBILIARIO SILSE IRPF 2020 LYRECO 243395 5 SILLA	31/12/2020	540,87 €	0,15 €	540,72 €
MOBILIARIO AGENCIA CORUÑA 2020	23/10/2020	104,00 €	1,99 €	102,01 €
MOBILIARIO AGENCIA CORUÑA 2020	27/11/2020	86,98 €	0,83 €	86,15 €
MOBILIARIO AGENCIA CORUÑA 2020	30/11/2020	40,00 €	0,35 €	39,65 €

EQUIPOS INFORMATICOS	FECHA COMPRA	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
ORDENADOR, ESCANER, DVD,CAMARA VIDEO...	21/06/2004	4.402,11 €	4.402,11 €	- €
ORDENADOR	21/06/2004	1.596,82 €	1.596,82 €	- €
3 ORDENADORES + IMPRESORA	29/10/2004	6.833,54 €	6.833,54 €	- €
RATON Y TECLADO	16/11/2004	30,32 €	30,32 €	- €
WEBCAM LOGITEC	07/04/2005	576,00 €	576,00 €	- €
CPU KM400	19/10/2005	2.013,99 €	2.013,99 €	- €
SONICWALL	07/04/2006	726,16 €	726,16 €	- €
PORTATIL ASUS	24/04/2006	1.792,00 €	1.792,00 €	- €
PORTATIL ASUS W5F	02/11/2006	2.030,00 €	2.030,00 €	- €
SONICWALL TZ170 FIREWALL	02/11/2006	1.908,20 €	1.908,20 €	- €
SONICWALL TZ170 FIREWALL	02/11/2006	1.908,20 €	1.908,20 €	- €
CPU ADAPTADO PARA PERSONAS SORDAS	12/12/2006	902,00 €	902,00 €	- €
CPU ADAPTADO PARA PERSONAS SORDAS	12/12/2006	902,00 €	902,00 €	- €
CPU ADAPTADO PARA PERSONAS SORDAS	12/12/2006	875,00 €	875,00 €	- €
IMPRESORA HP LASERJET 2600N	16/04/2007	883,92 €	883,92 €	- €
D-LINK AIRPLUS XTREME G DWLG520	04/05/2007	228,11 €	228,11 €	- €
HARDWARE DE SEGURIDAD	04/05/2007	7.580,60 €	7.580,60 €	- €
NETWORKING, PLATAFORMA DE SERVICIOS	04/05/2007	36.890,40 €	36.890,40 €	- €
HARDWARE DE SEGURIDAD	04/05/2007	870,72 €	870,72 €	- €
PCI RISER CARD FOR DC7600 USDT	16/05/2007	107,71 €	107,71 €	- €
IMPRESORA HP COMPAQ BUSINESS DESKTOP DC7	23/05/2007	930,20 €	930,20 €	- €
LOGITECH QUICK CAM NOTBOOK DE LUXE	17/08/2007	56,99 €	56,99 €	- €
4 O PERS HP 345J MONITOR 17, RATON Y TECLADO	24/08/2007	3.219,00 €	3.219,00 €	- €
2 ORDENADORES	11/09/2007	1.160,00 €	1.160,00 €	- €
6 DC570 SFF C2D/E6320-1,86G 250G 1GB DVD	30/10/2007	4.992,20 €	4.992,20 €	- €
6 MONITORES HP L1940T	30/10/2007	1.519,23 €	1.519,23 €	- €
6 LOGITECH QUICKCAM PRO 5000	30/10/2007	395,82 €	395,82 €	- €
ML310G4 D925	30/10/2007	1.840,35 €	1.840,35 €	- €
HP 1GB 9C2-5300	30/11/2007	97,75 €	97,75 €	- €
ELECTRONIC HP CARE PACK 4	30/10/2007	403,39 €	403,39 €	- €
USB 4GB	12/01/2008	90,01 €	90,01 €	- €
MONITOR	07/02/2008	175,00 €	175,00 €	- €
GRABADORA	25/06/2008	298,00 €	298,00 €	- €
ROUTER WIFI	19/04/2008	89,00 €	89,00 €	- €
WEBCAM LOGITECH	29/04/2008	90,60 €	90,60 €	- €
IMPRESORA EPSON	30/04/2008	547,00 €	547,00 €	- €
ORDENADOR	19/05/2008	561,39 €	561,39 €	- €
ROUTER/SWITCH	29/05/2008	59,00 €	59,00 €	- €
GRABADORA	13/06/2008	185,00 €	185,00 €	- €
SERVIDOR HP	29/08/2008	4.111,83 €	4.111,83 €	- €
SERVIDOR HP	29/08/2008	1.072,67 €	1.072,67 €	- €
IMPRESORA HP LASERJET 2700N	29/08/2008	468,55 €	468,55 €	- €
ORDENADORES AULA INFORMATICA	29/08/2008	4.232,47 €	4.232,47 €	- €
ORDENADORES AULA INFORMATICA	29/08/2008	3.825,00 €	3.825,00 €	- €
UNIDAD DE CINTA COPIAS SEGURIDAD	22/12/2008	3.331,25 €	3.331,25 €	- €

EQUIPOS INFORMATICOS	FECHA COMPRA	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
ORDENADOR ADAPTADO PERSONA SORDA	24/08/2009	900,00 €	900,00 €	- €
ORDENADOR ADAPTADO PERSONA SORDA	24/08/2009	900,00 €	900,00 €	- €
WEBCAM ADAPTADO PERSONA SORDA	15/09/2009	288,00 €	288,00 €	- €
ORDENADOR ADAPTADO PERSONA SORDA	08/10/2009	1.044,00 €	1.044,00 €	- €
11 ORDENADORES	31/12/2009	9.873,31 €	9.873,31 €	- €
ORDENADOR ADAPTADO PERSONA SORDA	02/09/2010	1.044,01 €	1.044,01 €	- €
DISCO SAS 146GB CON SPARE	03/01/2011	779,40 €	779,40 €	- €
VIDEOCAMARA LOGITECH QUICKCAM HD C310	14/04/2011	79,98 €	79,98 €	- €
WEBCAM TECLADO RATON	23/05/2011	77,01 €	77,01 €	- €
OLIVETTI UNIDAD IMAGEN FAX OFX-9000	23/11/2011	126,53 €	126,53 €	- €
CPU HP COMAPQ CQ2906ES	26/11/2012	482,79 €	482,79 €	- €
EPSON EB-X12-PROYECTOR PCD 2800 ANSI LUMEN	21/11/2013	434,99 €	434,99 €	- €
EPSON EB-X12-PROYECTOR PCD 2800 ANSI LUMEN	29/01/2014	404,99 €	404,99 €	- €
EPSON EB-X12-PROYECTOR PCD 2800 ANSI LUMEN	27/02/2014	404,99 €	404,99 €	- €
HP LASER PRO P1606DN	02/10/2014	182,89 €	182,89 €	- €
HP OFFICEJET PRO 6830	25/11/2014	152,99 €	152,99 €	- €
HP CF 147 ALJ PRO200 M251NV	19/12/2014	156,99 €	156,99 €	- €
PORTATIL LENOVO ESES I3-4005U YUPI	15/06/2015	434,00 €	434,00 €	- €
PC IGGUAL PC ST PS/IPC137 YUPI	15/06/2015	395,00 €	395,00 €	- €
KIT PLC COMPUESTO POWERLINES	15/06/2015	50,00 €	50,00 €	- €
EPSON EB-X27-PROYECTOR	07/01/2016	408,99 €	408,99 €	- €
9 LOGITECH WEBCAM C170 (AMAZON)	20/01/2016	171,90 €	171,90 €	- €
TABLET SAMSUNG TB 9,7 16GB (BREGAN)	22/01/2016	240,00 €	240,00 €	- €
TABLET SAMSUNG TB 9,7 16GB (BREGAN)	22/01/2016	240,00 €	240,00 €	- €
PORTATIL LENOVO B50-80 80W052LSP	22/01/2016	423,50 €	423,50 €	- €
PORTATIL LENOVO B50-80 80W052LSP	22/01/2016	423,51 €	423,51 €	- €
DESTRUCTORA FELLOWES P48C (AMAZON)	11/02/2016	77,00 €	77,00 €	- €
9 LOGITECH WEBCAM C170 (AMAZON)	10/03/2016	171,90 €	171,90 €	- €
HP OFFICEJET PRO 6830	31/03/2016	90,12 €	90,12 €	- €
HP OFFICEJET PRO 6830	31/03/2016	90,12 €	90,12 €	- €
IMPRESORA LASER BROTHER HL3150CDW	07/07/2016	194,80 €	170,04 €	24,76 €
EPSON EB-S31 PROYECTOR (AMAZON)	02/11/2016	320,00 €	320,00 €	- €
7 RATONES INALAMBRICOS LOGITECH M171	18/01/2017	69,93 €	69,29 €	0,64 €
PROYECTOR (MEDIA MARKT)	25/01/2017	370,00 €	363,66 €	6,34 €
TPLINK TL WR841N AMAZON	06/02/2017	17,95 €	17,49 €	0,46 €
DESTRUCTORA FELLOWES P48C (AMAZON)	20/04/2017	76,00 €	70,27 €	5,73 €
IMPRESORA HP OFFICEJET PRO 6830 AMAZON	20/04/2017	118,99 €	110,00 €	8,99 €
PROYECTOR BENQ MX528 BREGOAN SISTEMAS	24/04/2017	431,97 €	398,23 €	33,74 €
4 RATONES INALAMBRICOS LOGITECH M1825 AMA	25/04/2017	51,80 €	47,71 €	4,09 €
PACK TECLADO Y RATON LOGITECH AMAZON	26/04/2017	24,90 €	22,92 €	1,98 €
PACK TECLADO Y RATON LOGITECH AMAZON	26/04/2017	24,90 €	22,92 €	1,98 €
4 RATONES INALAMBRICO LOGITECH M1825 AMAZ	28/04/2017	51,80 €	47,57 €	4,23 €
2 CARGADORES ALIMENTACION PARA PC LENOVO	28/04/2017	53,08 €	48,75 €	4,33 €
1 RATON INALAMBRICO LOGITECH M1825 AMAZO	28/04/2017	12,95 €	11,87 €	1,08 €
TPLINK TL SF1005D AMAZON	09/05/2017	8,99 €	8,18 €	0,81 €

EQUIPOS INFORMATICOS	FECHA COMPRA	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
PACK TECLADO Y RATON LOGITECH AMAZON	09/05/2017	24,75 €	22,54 €	2,21 €
PACK TECLADO Y RATON LOGITECH AMAZON	09/05/2017	24,75 €	22,54 €	2,21 €
VENTILADOR TORRE DE CONTROL REMOTO	24/05/2017	54,35 €	48,96 €	5,39 €
TPLINK TL SF1005D AMAZON	13/06/2017	17,19 €	15,23 €	1,96 €
1 RATON INALAMBRICO LOGITECH M1825 AMAZON	13/06/2017	12,95 €	11,46 €	1,49 €
MEMORIA FLASH USB 32 GB AMAZON	15/06/2017	12,95 €	11,46 €	1,49 €
1 RATON INALAMBRICO LOGITECH M1825 AMAZON	05/07/2017	12,95 €	11,27 €	1,68 €
PACK TECLADO Y RATON LOGITECH AMAZON	29/08/2017	26,31 €	21,94 €	4,37 €
DISCO DURO EXTERNO 2TB AMAZON	13/09/2017	79,65 €	65,67 €	13,98 €
ADAPTADOR CARGADOR COMPAQ	07/11/2017	18,36 €	14,45 €	3,91 €
TABLETS FRA A18007 SCIO	16/02/2018	1.900,91 €	1.364,49 €	536,42 €
2 TABLETS	17/12/2018	343,88 €	175,24 €	168,64 €
4 TABLETS	18/12/2018	596,00 €	303,31 €	292,69 €
EQUIPO INFORMÁTICO EVEN I3	23/10/2019	358,00 €	106,42 €	251,58 €
ADAPTADOR CARGADOR COMPAQ	25/11/2019	349,69 €	96,28 €	253,41 €
7 ORDENADORES Y 4 PORTATILES IRPF SILSE 2020	15/01/2020	4.942,90 €	1.188,33 €	3.754,57 €
3 ORDENADORES IRPF SILSE 2020	26/10/2020	1.580,90 €	72,55 €	1.508,35 €
1 ORDENADOR IRPF SILSE 2020	01/04/2020	530,63 €	99,95 €	430,68 €
1 ORDENADORES IRPF SILSE 2020	03/12/2020	526,97 €	10,47 €	516,50 €
7 TABLETS SILSE IRPF 2020	23/12/2020	1.366,70 €	8,42 €	1.358,28 €
TELEVIDEO	FECHA COMPRA	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ ACUMULADA	VALOR CONTABLE
VIDEO TELEFONO	31/12/2004	1.714,29 €	1.714,29 €	- €
CAMARA VIDEO	27/02/2007	4.488,01 €	4.488,01 €	- €
CAMARA VIDEO	12/01/2008	275,00 €	275,00 €	- €
PROYECTOR VPLEX5	30/12/2008	599,00 €	599,00 €	- €
CAMARA VIDEO	03/04/2009	1.115,00 €	1.115,00 €	- €
ELEMENTOS DE TRANSPORTE	FECHA COMPRA	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ ACUMULADA	VALOR CONTABLE
OPEL ZAFIRA	20/03/2002	19.716,45 €	19.716,45 €	- €
VOLKSWAGEN TOURAN	16/09/2008	25.000,00 €	25.000,00 €	- €
VOLKSWAGEN TOURAN	29/12/2009	21.332,99 €	21.332,99 €	- €
OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	FECHA COMPRA	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ ACUMULADA	VALOR CONTABLE
FUENTE DE AGUA SERIE 1	22/01/2003	546,29 €	546,29 €	- €
PIZARRA HACER VITRA	31/10/2003	195,55 €	195,55 €	- €
FLASH CANON	30/04/2008	494,99 €	494,99 €	- €
FONDO CROMAKEY AZUL	01/03/2008	289,00 €	289,00 €	- €
SOPORTE TFT BASCULANT	12/08/2008	60,00 €	60,00 €	- €
DEHUMIDIFICADOR FAGOR DH22	02/12/2008	229,00 €	229,00 €	- €

OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	FECHA COMPRA	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ ACUMULADA	VALOR CONTABLE
2 RADIADORES JATA RD07TV	21/10/2010	107,98 €	107,98 €	- €
RADIADOR JATA RD07TV	05/02/2010	53,99 €	53,99 €	- €
DESTRUCTORA FELLOWES 90SI	24/04/2012	357,23 €	357,23 €	- €
DESTRUCTORA FELLOWES 75CI	27/05/2013	417,46 €	417,46 €	- €
CAMARA VIDEO	26/09/2019	742,54 €	187,57 €	554,97 €

El presente ejemplar de la memoria correspondiente al ejercicio 2020, ha sido aprobado en la Asamblea General de la Federación de Asociaciones de Persoas Xordas de Galicia celebrada el 19 de junio de 2021. A continuación siguen las firmas de los miembros de la Junta Directiva para constatar dicha aprobación, al objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 5.3 del Real Decreto 1740/2003, de 19 de diciembre, sobre procedimientos relativos a asociaciones de utilidad pública.



Fdo. Iker Sertucha Lista
DNI: 32.822.404-R
PRESIDENTE



Fdo. Emma Blanco Díaz
DNI: 34.895.962-V
VOCAL



Fdo. Raúl Piñeiro Fernández
DNI: 32.698.427-V
VICEPRESIDENTE



Fdo. Mª Isabel Fernández Álvarez
DNI: 34.987.848-H
VOCAL



Fdo. Mª José Cruz Agra
DNI: 36.134.120-Q
SECRETARIA



Fdo. María Alonso Mesia
DNI: 32.700.661-C
VOCAL



Fdo. Mónica Quiroga Domínguez
DNI: 34.898.599-D
VOCAL

