

MEMORIA

2024



Federación de Asociaciones de
Pessoas Xordas de Galicia

www.faxpg.es



MEMORIA DE ACTIVIDADES PROGRAMAS Y SERVICIOS FAXPG 2024

Modelo adaptado a lo establecido en la Orden INT/1089/2014, de 11 de junio, por la que se aprueba el modelo de memoria de actividades a utilizar en los procedimientos relativos a asociaciones de utilidad pública (BOE n 156 de 27 de Junio de 2014)



ÍNDICE

1. DATOS DE LA ENTIDAD	6
A) IDENTIFICACIÓN	6
B) DOMICILIO	6
2. FINES ESTATUTARIOS	7
3. NÚMERO DE SOCIOS/AS	10
4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS	10
4.1. ACTIVIDADES DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO	11
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS.....	11
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	26
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	27
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD.....	28
4.2. INTÉRPRETES DE LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA Y GUÍAS INTÉRPRETES DE PERSONAS SORDOCIEGAS	30
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS.....	30
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	32
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	33
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD.....	34
E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO.....	34
4.3. SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS SORDAS	36
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS.....	36
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	39
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	40
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD.....	41
E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO:.....	42
4.4. EDUCACIÓN	44
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS.....	44
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	50
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	51
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD.....	52
E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO.....	53
4.5. EMPLEO	55
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS.....	55
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	58
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	59
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD.....	60
E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO.....	60

4.6. FORMACIÓN DE LSE	62
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS.....	62
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	64
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	65
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD.....	66
E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO	66
4.7. VOLUNTARIADO	68
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS.....	68
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	70
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	70
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD.....	71
E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO	72
4.8. ACCESIBILIDAD	73
A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS.....	73
B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD	76
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD	77
D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD.....	78
E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO	78
5. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE MEDIOS DE LA FAXPG	80
A) MEDIOS PERSONALES.....	80
B) MEDIOS MATERIALES	85
C) SUBVENCIONES PÚBLICAS	86
6. RETRIBUCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA	88
7. ORGANIZACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS, CENTROS O FUNCIONES EN LOS QUE SE DIVERSIFICA LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD	88
8. PREMIOS RECIBIDOS	90
9. ALIANZAS	91
10. MIEMBROS ASOCIADOS Y COLABORADORES	93
11. ANEXO I: INVENTARIO	94

1. DATOS DE LA ENTIDAD

A) IDENTIFICACIÓN

Denominación: Federación de Asociaciones de Personas Xordas de Galicia (FAXPG)

Régimen jurídico: Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del derecho de asociación

Registro de Asociaciones: Registro Central de Asociaciones de la Comunidad Autónoma de Galicia (Secretaría Xeral Técnica da Consellería de Presidencia, Xustiza e Deportes)

Nº de inscripción en el Registro correspondiente:

E-107

Fecha de inscripción: 12 de julio de 1984

CIF: G-15068091



B) DOMICILIO

Dirección postal: C/ Félix Estrada Catoira, nº 3 – Bajo Dcha., CP 15.007, A Coruña

Dirección de correo electrónico: faxpg@faxpg.es

Web institucional: www.faxpg.es

Teléfono: 981.16.93.36

2. FINES ESTATUTARIOS

La FAXPG es una entidad sin ánimo de lucro fundada el 11 de noviembre de 1979, y declarada de utilidad pública el 27 de abril de 2005. Su personalidad jurídica es la de una Federación, compuesta por siete Asociaciones de Personas Sordas y una de familias de personas sordas en A Coruña, Santiago de Compostela, Ferrol, Lugo, Ourense, Vigo y Pontevedra; que comparten unos objetivos, una forma de trabajo y unos valores comunes.

Su funcionamiento se rige por criterios democráticos y pluralistas, primando el régimen de mayorías en los siguientes órganos: Asamblea General, Junta Directiva y Consejo de Asociaciones.

MISIÓN:

La Federación de Asociaciones de Personas Sordas de Galicia (FAXPG) tiene como MISIÓN alcanzar el desarrollo integral de las personas sordas de Galicia, en condiciones de accesibilidad universal, preservando la LSE como nuestro valor principal.

VISIÓN:

La Visión de la FAXPG es ser reconocida como entidad de referencia en la Comunidad Autónoma Gallega en:

- La defensa de los intereses de todas las personas sordas de Galicia
- La prestación de servicios de calidad en la atención a personas sordas de Galicia y sus familiares.
- La conservación y enseñanza de la Lengua de Signos Española.

VALORES:

- Corresponsabilidad de las asociaciones.
- Participación de las personas en la organización.
- Implicación de todos los miembros de la entidad.
- Coordinación de equipos.
- Eficacia y eficiencia.
- Protagonismo de las personas sordas.
- Respeto por la Comunidad Sorda como minoría lingüística, atendiendo a sus especificidades en cuanto a lengua, cultura e identidad.

Sus fines estatutarios son los siguientes:

1. Representar a nivel autonómico, estatal e internacional a las asociaciones de personas sordas afiliadas y a las propias personas sordas en toda su diversidad (género, edad, discapacidad asociada, orientación sexual, etnia, migración u otras), para alcanzar la igualdad de oportunidades y una plena participación social.
2. Velar por la adecuada coordinación y equilibrio entre las asociaciones de personas sordas afiliadas para el desarrollo conjunto de acciones encaminadas a la mejora de la calidad de vida de las personas sordas.

3. Potenciar e impulsar políticas de cohesión entre las asociaciones de personas sordas afiliadas y sus respectivas administraciones locales, comarcales y/o provinciales, para la consecución de sus fines e intereses.
4. Promover un marco legal que garantice el cumplimiento de los derechos de las personas sordas en todos los ámbitos de su desarrollo y, concretamente, en aspectos tales como la autonomía personal, y en el desarrollo educativo, familiar y social, formativo-laboral, asistencial y en la salud mental.
5. Fomentar la accesibilidad universal de las personas sordas en todos los entornos, públicos y privados, asegurando el pleno acceso a la información y la comunicación.
6. Fomentar medidas específicas que aseguren la igualdad de género en el colectivo de las personas sordas.
7. Participar en la investigación y difusión de la lengua de signos española, fomentando el bilingüismo y biculturalismo de las personas sordas de forma tal que la LSE tenga el mismo estatus que las lenguas orales del entorno.
8. Preservar, promover y difundir las manifestaciones culturales propias del colectivo de personas sordas.
9. Generar alianzas con entidades públicas y privadas que contribuyan a la sensibilización sobre las necesidades y demandas de las personas sordas y sus familias, a la investigación sobre cuestiones de interés para la mejora de su calidad de vida y al establecimiento de iniciativas conjuntas que promuevan el cumplimiento de su misión.

Gestión de calidad

Sello EFQM

Desde el año 2009 la FAXPG ha trabajado bajo criterios de calidad reconocidos oficialmente y, desde el año 2011, cuenta con el Sellos de calidad vinculados a EFQM.

En febrero del 2023 la FAXPG evaluó su entidad según los criterios del Club de Excelencia en gestión obteniendo el Sello 400 de EFQM para toda la organización y todos los servicios y actividades que desarrolla.



Con este sello la FAXPG muestra su compromiso con la mejora continua.

Gestión de incidencias, reclamaciones y propuestas de mejora

- Incidencias:

En 2024, se recogieron un total de 97 incidencias de las cuales, 9 derivaron en acciones de mejora en los siguientes procesos/procedimientos vinculados: Recursos Humanos, SILSE, Accesibilidad, Voluntariado, Movimiento Asociativo, Administración y Finanzas y Comunicación.

- Reclamaciones:

En relación a las reclamaciones registradas, se recogieron 19.

- Propuestas de mejora:

Por último, se presentaron 23 propuestas de mejora: 16 se aceptaron e implementaron durante el año 2024 que afectaron a las áreas de Formación LSE, Administración y Finanzas, Recursos Humanos, Mantenimiento, SILSE, Educación, Comunicación, Calidad, SAPS y Accesibilidad, y; 4 se aceptaron pero están en proceso de implementación y 3 no se aceptaron.

Resultado de los cuestionarios de satisfacción

Además de los cuestionarios de satisfacción inmediata realizados después de cada intervención en los diferentes servicios, anualmente la FAXPG realiza un cuestionario donde las personas beneficiarias valoran de manera general la satisfacción con la entidad en cada una de sus agencias.

Los resultados obtenidos en 2024 son los siguientes:

	TOTAL CUESTIONARIOS	A CORUÑA	FERROL	SANTIAGO	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA	VIGO	SEDE CENTRAL
TU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR...									
Opinión general sobre los servicios de la FAXPG.									
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	98%	100%	100%	100%	100%	89%	100%	98%	100%
OPINIÓN SOBRE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA FAXPG - POR AGENCIA									
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	96%	98%	86%	100%	98%	89%	100%	100%	100%
El personal de los servicios es amable	97%	100%	86%	100%	100%	93%	100%	98%	100%
El personal resuelve bien mis demandas	97%	98%	86%	100%	100%	93%	100%	98%	100%
El personal de los servicios se comunica bien en Lengua de Signos/No tengo problemas de comunicación con el personal	96%	100%	86%	100%	100%	93%	100%	98%	89%
Me parece fácil la forma de solicitar cita previa	96%	96%	86%	100%	100%	89%	100%	100%	100%
Me atienden puntualmente	97%	96%	100%	87%	98%	96%	100%	100%	100%
Las instalaciones son lugares agradables	95%	96%	100%	80%	96%	96%	100%	95%	100%
Se respeta la privacidad en mis citas con los profesionales	94%	94%	86%	80%	100%	93%	100%	95%	100%
Repetiría y volvería a usar los servicios	93%	100%	86%	80%	100%	89%	100%	98%	8 SC

Auditoría interna 2024.

Cada año se realizan auditorías internas para comprobar el grado de eficacia de los procesos y procedimientos e incorporar mejoras en los mismos.

En 2024 se han auditado las siguientes áreas estratégicas y esenciales:

- Gestión de RRHH
- Gestión de Calidad
- Accesibilidad
- Empleo
- SILSE (Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos y Guía-Intérprete)

Grupos focales

Como novedad, este año 2024, se organizaron por primera vez grupos de discusión para obtener datos cualitativos de los/as usuarios/as de los servicios, que, junto con los cuantitativos procedentes de los cuestionarios, ayuden a detectar cuestiones que puedan ser tratadas y tenidas en cuenta con el fin de incorporar mejoras en los servicios.

Organizamos grupos de discusión para valorar nuestros Servicios FAXPG



Noticia

20/02/2024 | A Coruña y Santiago

Como sabéis, desde la FAXPG mantenemos un firme compromiso con los usuarios y usuarias de nuestros servicios para ofrecer siempre la mejor atención y cobertura a sus demandas.

Por tanto, de forma habitual realizamos diferentes acciones a través de las cuales mejoramos

Nuevo grupo de discusión sobre el SILSE-GI: ¡buscamos participantes!



Noticia

26/03/2024

¿Eres usuario/a de nuestro SILSE-GI y quieres contribuir a seguir mejorando el servicio? Como ya os informamos, estamos organizando grupos de discusión para debatir sobre el funcionamiento de nuestros servicios y extraer propuestas de mejora.

Nuevo grupo de discusión sobre el Servicio de Empleo: ¡buscamos participantes!



Noticia

21/05/2024

¿Eres usuario/a de nuestro Servicio de Empleo y quieres contribuir a seguir mejorando el servicio?

Como ya os informamos, estamos organizando grupos de discusión para debatir sobre el funcionamiento de nuestros servicios y extraer propuestas de mejora.

3. NÚMERO DE SOCIOS/AS

Nº de personas jurídicas asociadas: 8 entidades asociadas.

Nº de personas físicas asociadas: 0

Nº total de socios/as: 694 socios/as ordinarios/as (a 31/12/2024)

Naturaleza de las personas jurídicas asociadas: Asociaciones

4. ACTIVIDADES DESARROLLADAS

(SE DETALLAN A CONTINUACIÓN)

4.1. ACTIVIDADES DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Actividades del movimiento asociativo de personas sordas.

Breve descripción de la actividad

La FAXPG es una estructura asociativa estable que sirve de plataforma de información y de foro de debate de sus miembros, actuando como intermediaria entre la sociedad y el colectivo de personas sordas de Galicia así como de instrumento organizador de actividades y servicios que favorecen el desarrollo personal y social de las personas sordas.

Servicios comprendidos en la actividad

Reuniones del movimiento asociativo

FAXPG	
Juntas directivas	7 reuniones 6 en A Coruña presenciales en los meses de enero, abril, mayo, julio y noviembre y, 2 online en el mes de septiembre y diciembre.
Consejos de Asociaciones	2 reuniones celebradas el 27 de abril y el 9 de noviembre en Ourense y A Coruña respectivamente.
Asambleas Generales	1 asamblea celebrada 15 de junio en Pontevedra.

CERMI	
Comités ejecutivos CERMI Galicia	2 comités celebrados el 26 de junio y el 19 de noviembre.
Asamblea General Ordinaria CERMI Galicia	Celebrada el 26 de junio.
Reunión del CERMI Galicia	Celebrada el 26 de enero.
Asamblea Extraordinaria CERMI Galicia	Celebrada el 19 de noviembre.
Reunión CERMI Estatal-CERMI Galicia	Celebrada el 17 de diciembre.

CNSE	
I Encuentro Estatal y elaboración IV Plan Estratégico de la CJS-CNSE	Del 19 al 21 de enero en Madrid.
Asamblea CNSE	Del 17 de febrero en Madrid.
XXIX Asamblea General de la CJS-CNSE y V Congreso de la CNSE	El 23 y 24 de febrero en Madrid.
X Ría Información y Asesoramiento Juvenil	El 14 de abril en modalidad telemática.
XII Campamento Estatal de la Juventud Sorda (CEJS)	Del 1 al 9 de agosto en Cantabria.
Consejo Autonómico de la CNSE 1/2024	El 20 de abril en Madrid.
Consejo Autonómico de la CNSE 2/2024	El 29 de noviembre en Madrid.
Consejo de Participación de Mujeres Sordas de la CNSE	El 17 de abril en modalidad telemática.
Asamblea General de la CNSE	El 17 de febrero y el 22 de junio en Madrid.

Además de las actividades de carácter estatutario, la FAXPG desarrolló actividades dirigidas específicamente a mejorar su gestión asociativa:

Actividades de formación

TEMÁTICA	MODALIDAD	FECHAS	DESTINATARIOS/AS
Mejoras en el protocolo de las relaciones interpersonales	En línea	30/10/24	Junta directiva de la FAXPG y de las asociaciones

Actividades de representación

REUNIONES/ACTOS INSTITUCIONALES	
Reunión con la Diputada de Igualdad y Bienestar Social de Pontevedra	15/01/24
Firma del convenio con la Consellería de Medio Ambiente	16/01/24
Reunión con la Diputada Parlamentaria Mercedes Queixas	29/01/24
Reunión con la Directora General de Discapacidad	29/01/24
Reunión con el Director General de Mayores y Atención Sociosanitaria	29/01/24
Recogida del sello de Excelencia EFQM 400 en Madrid	31/01/24
Reunión entre UDC, ANPANXOGA y la FAXPG	29/02/24
Reunión con la Dirección General de Justicia	06/03/24

REUNIONES/ACTOS INSTITUCIONALES	
Reunión con la Dirección General de Familia, Infancia y Dinamización Demográfica	07/03/24
Presentación de la campaña de la renta X Solidaria	03/04/24
Toma de Posesión del nuevo Presidente de la Xunta de Galicia	13/04/24
Inauguración ampliación lavandería Ilunión en el polígono del Tambre	26/04/24
Presentación equipo de la Consellería de Sanidade	02/05/24
Jornada RSE de Vegalsa: Un mar de fogiños	10/05/24
Presentación del servicio Svisual 010 en el Ayuntamiento de Vigo	15/05/24
Reunión con la Directora General de Formación y Cualificación para el Empleo	23/05/24
Reunión con el Director General de Vivenda	28/05/24
Apertura de la Jornada sobre Docencia e Investigación de Lenguas de Signos	10/06/24
Reunión con la Directora General de Discapacidad	12/09/24
Reunión con la Directora General de formación y Cualificación para el Empleo	07/10/24
Reunión con la Directora General de Juventud	16/10/24
Reunión con la Dirección General de Patrimonio Natural	05/12/24
Consejo Asesor de Pacientes-Consellería de Sanidade	09/12/24

PRESENCIA INSTITUCIONAL	
Desayuno Partido Popular de Galicia en A Coruña	14/02/24
Presentación Protocolo actuación no ámbito educativo e sanitario ante o risco de suicidio na infancia e na adolescencia en Lugo	22/05/24
Premios Solidarios ONCE Galicia en A Coruña	05/06/24
Presentación de la ley de cultura inclusiva y accesible de Galicia	02/07/24
III Edición entrega de los distintivos de Bienestar Social 2024 del ayuntamiento de Boiro	06/09/24
Inauguración de las reformas del Parlamento de Galicia	25/09/24
Presentación del documental: A meninxite: más aló das cifras. en Vigo.	25/09/24
Presentación carrera ENKI en el ayuntamiento de A Coruña	26/09/24
Premios Emilia Pardo Bazán en A Coruña	02/10/24
25 aniversario de la Fundación Autismo Coruña	08/11/24
Inauguración Exposición Vikinga accesible en LSE en A Cidade da Cultura	18/12/24
XII premios solidarios CENOR	10/12/24

Convenios y acuerdos

Tanto en el ámbito de representación como en el ámbito operativo correspondiente a los servicios, derivaron convenios que, sin lugar a dudas, suponen un respaldo a las iniciativas propuestas por la FAXPG. Además, se ha trabajado en el mantenimiento de convenios de gran importancia para el mantenimiento de servicios y programas de la FAXPG.

CONVENIOS VIGENTES	
ENTIDADES PÚBLICAS	OBJETO DEL CONVENIO
Ministerio de Derechos Sociales , Consumo y Agenda 2030	Presencia de intérpretes de lengua de signos en los servicios públicos y participación en la plataforma de videointerpretación SVisual.
Secretaría General de Instituciones Penitenciarias (Mº del Interior)	Para la coordinación entre la CNSE y sus entidades afiliadas para el desarrollo del Protocolo de actuación para con discapacidad en el medio penitenciario. Cumplimiento de penas en beneficio de la comunidad.
Consellería de Presidencia, Xustiza e Deportes	Fomento de la accesibilidad de las personas sordas y sordociegas, en relación con las actividades institucionales. Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos en procedimientos judiciales, ordinarios y de guardia.
Consellería de Política Social e Igualdade. Dirección Xeral de Pessoas con Discapacidade	Programa de servicios especializados de atención a personas sordas, sordociegas y con discapacidad auditiva residentes en la Comunidad Autónoma de Galicia y el mantenimiento de la Federación. Servicios de accesibilidad universal a través de la comunicación social y a la sociedad de la información.
Consellería de Política Social e Igualdade. Dirección Xeral de Familias	Servicio de atención logopédica para menores sordos.
Consellería de Política Social e Igualdade	Atención integral a las mujeres sordas que sufren violencia de género.
Vicepresidencia segunda e Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda	Accesibilidad a visitas guiadas a Parques Naturales e Aulas de la Naturaleza y edición de videos accesibles en lengua de signos.
Consellería de Cultura, Educación e Universidade	Mejora de la atención al alumnado sordo, sordociego y con discapacidad auditiva.
Dirección Xeral de Patrimonio Cultural	Servicio de Intérpretes en museos.
AMTEGA	Servicio de videointerpretación (BILDTEC/SVisual) para la accesibilidad a números de teléfono de atención al público de la Xunta de Galicia y SERGAS e interpretación presencial en acciones formativas de digitalización en aulas CeMIT.
FUNDACIÓN "LA CAIXA"	Proyecto "El valor de la Lengua de Signos en la inclusión familiar y educativa. Identidad y pertenencia."

CONVENIOS VIGENTES	
ENTIDADES PÚBLICAS	OBJETO DEL CONVENIO
FUNDACIÓN CNSE	Prestación de servicios públicos digitales de video interpretación en lengua de signos para personas sordas mediante el uso de la plataforma SVisual
FEGAMP	Signocampus Cooperar en programas de formación e-learning Visibilización de servicios FAXPG y accesibilidad de medios tecnológicos de la FEGAMP.
Universidad de A Coruña	Prácticas formativas externas para alumnos de la UDC. Investigación sobre el desarrollo y adquisición de las lenguas de signos
Universidad de Santiago	RED de Técnicos de Inserción Laboral (RED TIL) Actividades culturales, científicas y pedagógicas. Investigación. Realización de prácticas académicas externas curriculares del alumnado de la facultad de psicología
Universidad de Vigo	Actividades y proyectos conjuntos. Realización de prácticas formativas externas.
Universidad Rey Juan Carlos I	Prácticas formativas para alumnos/as del Grado de Lengua de Signos Española y Comunidad Sorda.
Ayuntamiento de A Estrada	Creación de un punto de atención en el ayuntamiento para promover a formación para el empleo
Fundación Ciudad de la Cultura	Convenio marco para el fomento de la accesibilidad de las personas sordas y sordociegas a las acciones de difusión, sensibilización y promoción de las actividades desarrolladas por la Fundación.
CIFP Ánxel Casal	Convenio específico para el desarrollo de formación en centros de trabajo
HÉRCULES CDI	Atención a menores sordos y sus familias usuarias de la FAXPG para su derivación y atención.
PREDIF	Mejora de calidad de vida y en la Accesibilidad de personas con discapacidad.
COGAMI	Reconocimiento y colaboración.
AF Systems	Financiación por los servicios de videointerpretación contratados.
Empresa telecomunicaciones R	Facilitar las videoconferencias de máxima calidad y la mejora de comunicación de los usuarios de la FAXPG.
Fundación María José Jove	Concesión de espacios para la realización de la Asamblea General de la FAXPG y Reunión Anual de trabajadores
AMBIGAL 360 SL	Servicios de ajuste personal y social que procuren al trabajador con discapacidad del Centro Especial de Empleo una mayor rehabilitación personal y una mejor adaptación de su relación social.
ADICAM	Cesión de locales para la prestación de servicios FAXPG.
Asociación Cultural Aís	Colaboración en el proyecto de cultura inclusiva: "A proxección sonora".

CONVENIOS VIGENTES	
ENTIDADES PÚBLICAS	OBJETO DEL CONVENIO
Plataforma para la salud mental y la empleabilidad juvenil	Adhesión a la plataforma para poner en marcha actuaciones entre la población joven sobre los efectos que tiene el desempleo en la salud mental a través de herramientas que mejoran el bienestar y la situación emocional.
ASEM	Cesión de espacios para la prestación de servicios especializados de la FAXPG.

Actividades de difusión y sensibilización organizadas por el movimiento asociativo

ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN	
Foro de la Juventud Sorda en A Coruña	03/02/24
XVI Encuentro de la Mujer Sorda de Galicia en Lugo	09/03/24
XX Encuentro del Voluntariado y Personas Sordociegas en Ferrol	1-2/06/24
Acto entrega de los premios del VII Concurso: Cantamos con las manos celebrado en Santiago de Compostela	28/05/24
Lectura institucional del manifiesto por el Día Nacional de las Lenguas de Signos Españolas en la FAXPG acompañados por el Conselleiro de Presidencia, Xustiza e Deportes en A Coruña	14/06/24
50 Aniversario de la Asociación de Personas Sordas de Ourense	29/06/24
Toma de posesión de la presidenta de la FAXPG en A Coruña	04/07/24
X Encuentro de familias con miembros sordos en Sanxenxo	27/07/24
VIII Convivencia de personas mayores sordas en Vigo	14/09/24
Día Internacional de las Personas Sordas celebrado en Ourense	28/09/24
Visita y reunión con el presidente de la CNSE en A Coruña	14/10/24
45 aniversario de la FAXPG en Santiago de Compostela	16/11/24
VIII Festival de la cultura sorda en Santiago de Compostela	16/11/24
Entrega de premios IV edición del concurso de Postales de Navidad de ANPANXOGA en Santiago de Compostela	14/12/24

Comunicación externa

1. COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL DE LA FAXPG ACCESIBLE

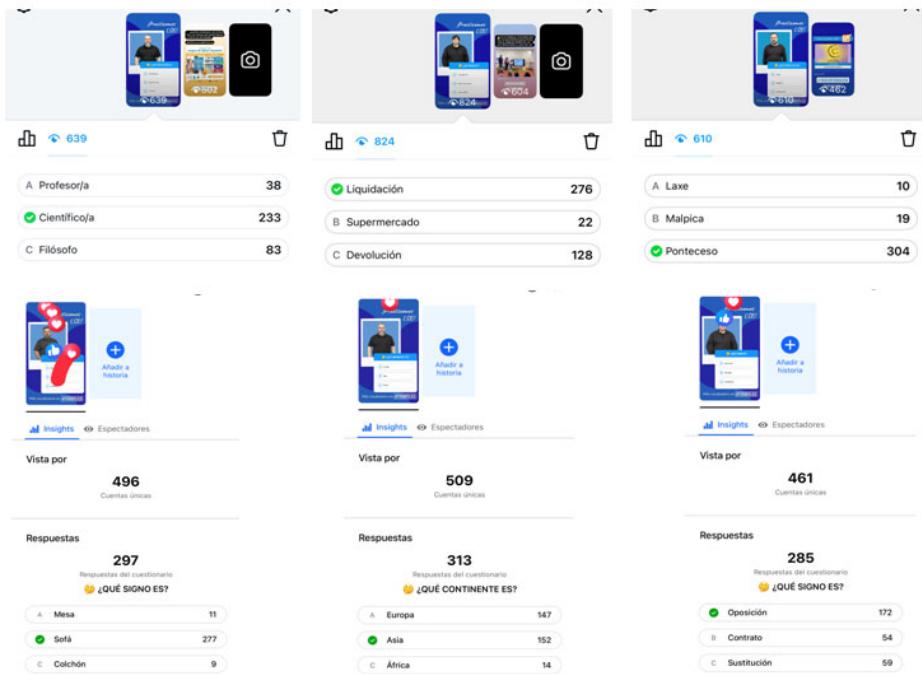
El área de comunicación externa tiene como misión garantizar y reforzar la difusión de la misión de la organización, con el fin de que nuestra entidad sea un referente en la atención a personas sordas, sordociegas y con discapacidad auditiva.

Las actuaciones de comunicación llevadas a cabo en el 2024 fueron las siguientes:

Gamificaciones diarias en redes sociales con vocabulario en lengua de signos: Historias de vocabulario

Desde el año 2021 y tras la apertura de un nuevo canal de comunicación de la FAXPG en la red social Instagram, se realizaron diariamente publicaciones gamificadas consistentes en un vídeo corto donde se puede ver un único signo que se repite, y se ofrecen 3 posibles respuestas, siendo una de ellas la correcta. El objetivo es hacer difusión de la lengua de signos de una forma amena y divertida. Estas historias de vocabulario, que se publican tanto en Instagram como en Facebook, tienen mucha participación entre los seguidores y seguidoras, con cifras de interacción diaria entre las 150 y 300 respuestas en Facebook y entre las 250 y 400 en Instagram, manteniendo una tendencia estable durante el año 2024 en ambas redes, especialmente en Instagram. En todo caso, el índice de respuesta porcentualmente suele ser superior al 50%, lo cual supone un gran éxito de participación y seguimiento.

En total, sumando os datos de ambas redes, obtenemos que, diariamente una media de 1.000 usuarios/as visualizan estas historias, y de estos/as, interactúan entre 450 e 600 constatando el éxito de participación entre los/as seguidores/as.



Capturas en las que se pueden ver algunas muestras de los datos de visualizaciones y participación (respuestas) en las historias de vocabulario, tanto en Facebook como en Instagram.

La página web y redes sociales de la FAXPG son las plataformas de difusión para las actividades lúdicas y culturales dirigidas a personas sordas y sordociegas que se organizan desde las asociaciones afiliadas a la FAXPG. A través de la sección “Agenda de actividades” de la web, se recogen tanto actividades de este tipo, como emisiones de plenos institucionales accesibles en Lengua de Signos Española y eventos propios de la FAXPG.

Yendo un paso más alla y como novedad en el año 2024, se incluyó también en esta agenda eventos de carácter abierto al público y accesibles que cuentan con Intérpretes de LSE del Servicio de Intérpretes de LSE (SILSE-GI) de la FAXPG, organizados tanto por entidades públicas como privadas. De este modo, se amplían los tipos de contenidos de interés recogidos en la agenda, al tiempo que se da difusión a las iniciativas que cuentan con accesibilidad en lengua de signos y de las que desde la FAXPG se tiene conocimiento y se puede avalar su difusión.

Para hacer llegar las actualizaciones de esta sección a los/as seguidores/as de las redes sociales de la FAXPG, se realizan publicaciones semanales o quincenales con el resumen de los eventos próximos y invitando a visitar la agenda web para ampliar información.

Agenda de actividades

[Ver más](#)



Actividades

02/11/2024 | Ribadavia
Excursión a la 'Noite Meiga' de Ribadavia - 2 de noviembre

Actividades



ENCUENTRO DE JUVENTUD SORDA
2 de noviembre de 2024



Actividades

31/10/2024 | Ourense
Fiesta de Halloween - 31 de octubre

Actividades



Actividades

31/10/2024 | Vigo
Fiesta de Samain - 31 de octubre

Actividades



Actividades

30/10/2024 | Ourense
Taller de decoración de Halloween - 29 de octubre

Actividades



26, 29 y 30 DE OCTUBRO
DEGUSTA A CORUÑA
A PROVINCIA QUE SABE

30/10/2024 | A Coruña
Jornada del Congreso 'Degusta A Coruña' accesible en LSE - 30 de octubre

Evento accesible



10/09/2024 | Santiago de Compostela
Pleno ordinario accesible en LSE - 10 de septiembre

Parlamento de Galicia



Actividades

06/09/2024 | Cuenca
Excursión a Cuenca - 6 al 8 de septiembre

Actividades



01/09/2024 | Redondela
Charla accesible en LSE ciclo 'Aqui faltan páginas' - 1 de agosto

Evento accesible



29/06/2024 | Santiago de Compostela
Jornada accesible en LSE 'Maker Faire Galicia 2024' - 29 de junio

Evento accesible



28/06/2024 | Ourense
Pleno ordinario accesible en LSE de Ourense - 28 de junio

Pleno ordinario



27/06/2024 | Cangas del Morrazo
Inauguración Mostra Internacional de Teatro Cómico y Festivo de Cangas - 27 de junio

Evento accesible



30/07/2024 | Lugo
Plenos accesibles en LSE de Lugo - 30 de julio

Plenos accesibles en LSE de Lugo



27/07/2024 | Sanxenxo (Pontevedra)
X Encuentro de Familias con Miembros Sordos - 27 de julio

Actividades



24/07/2024 | Medallas de Galicia 2024 - 24 de julio

Emisión accesible



27/06/2024 | A Coruña
Acto conmemorativo XV aniversario de la Torre de Hércules como Patrimonio Mundial - 27 de junio

Evento accesible



26/06/2024 | Vigo
Charla accesible en LSE ccllo 'Aqui faltan páginas' - 26 de junio

Evento accesible



26/06/2024 | Santiago de Compostela
Pleno ordinario accesible en LSE - 26 de julio

Parlamento de Galicia

< ... 6 7 8 9 10 ... >

< ... 11 12 13 14 15 ... >

Captura de la sección web "Agenda de actividades" con información sobre actividades organizadas por la FAXPG y las asociaciones afiliadas, o accesibles en Lengua de Signos Española

Destacan entre las publicaciones de interés general para los grupos de interés de la FAXPG las **Actividades específicas de especial incidencia del movimiento asociativo**.

18

Visibilización de las actividades conmemorativas por el Día Nacional de las Lenguas de Signos Españolas, celebrado el 14 de junio.

El 14 de junio se celebró esta fecha de especial relevancia para el movimiento asociativo con un acto institucional en la sede de la FAXPG con el Conselleiro de Presidencia, Justicia y Deportes, además de dar difusión a las actividades de sensibilización realizadas por las asociaciones afiliadas a la FAXPG en las calles de las principales ciudades de Galicia, donde se pusieron mesas informativas para acercar la festividad y la LSE a la gente de la pe a través de materiales informativos y cuentacuentos. Las acciones realizadas contaron con cobertura informativa por parte de diversos medios de comunicación.



Difusión de la conmemoración del Día Internacional de las Personas Sordas, celebrado en Ourense el 28 de septiembre.

La comunidad sorda gallega se dio cita en Ourense con la presencia de representantes de la administración autonómica y local, se recogieron en varios medios de comunicación.



Difusión de la celebración del XVI Encuentro de la Mujer Sorda de Galicia.

El encuentro tuvo lugar en Lugo el 2 de marzo, contando con la presencia de autoridades y relatos de dos mujeres sordas profesionales de la salud mental y la comunicación deportiva



Difusión del XX Encuentro de Voluntariado FAXPG.

El encuentro tuvo lugar en Ferrol y Narón durante un fin de semana en el mes de junio, se realizaron actividades culturales y de ocio y un acto institucional.



Difusión de la VII Edición del Concurso Escolar Cantamos con las Manos y acto de Entrega de Premios.

Durante los primeros meses de 2024, se convocó la séptima edición de este concurso en el que participan colegios de toda Galicia interpretando canciones en LSE.

En esta edición participaron un total de 21 centros educativos y en la fase de votación pública del concurso, en la que se publicaron los vídeos participantes y cualquier persona podía votar su candidatura favorita, se contabilizaron más de 5.300 votaciones.

El 30 de mayo se celebró en A Cidade da Cultura de Galicia un acto con los colegios ganadores y con la colaboración de artistas que enviaron sus agradecimientos a los premiados para que fueran difundidos, o incluso se subieron al escenario para interpretar su canción con el colegio premiado, como fue el caso de Uxía Senlle, que actuó junto al CRA de Culleredo.

La gala se presentó directamente en lengua de signos a cargo de dos personas sordas, y contó con interpretación a la lengua oral.

Como novedad además, este año se incluyó la actuación de una artista sorda, Ruth Lovera, con trayectoria adaptando canciones a la lengua de signos, con el objetivo de contar con una persona referente y mostrar un modelo de buena práctica en el contexto de este concurso. Para darle una mejor visibilidad a su trabajo, se colaboró con ella desde el área de Comunicación de la FAXPG grabando y editando un videoclip que además de proyectarse durante su actuación en la gala, también se publicó y compartió en las redes sociales. Se puede ver en el siguiente enlace: <https://youtu.be/h4pEFAi5uiA>



Acto de Toma de Posesión de María Alonso como Presidenta da FAXPG.

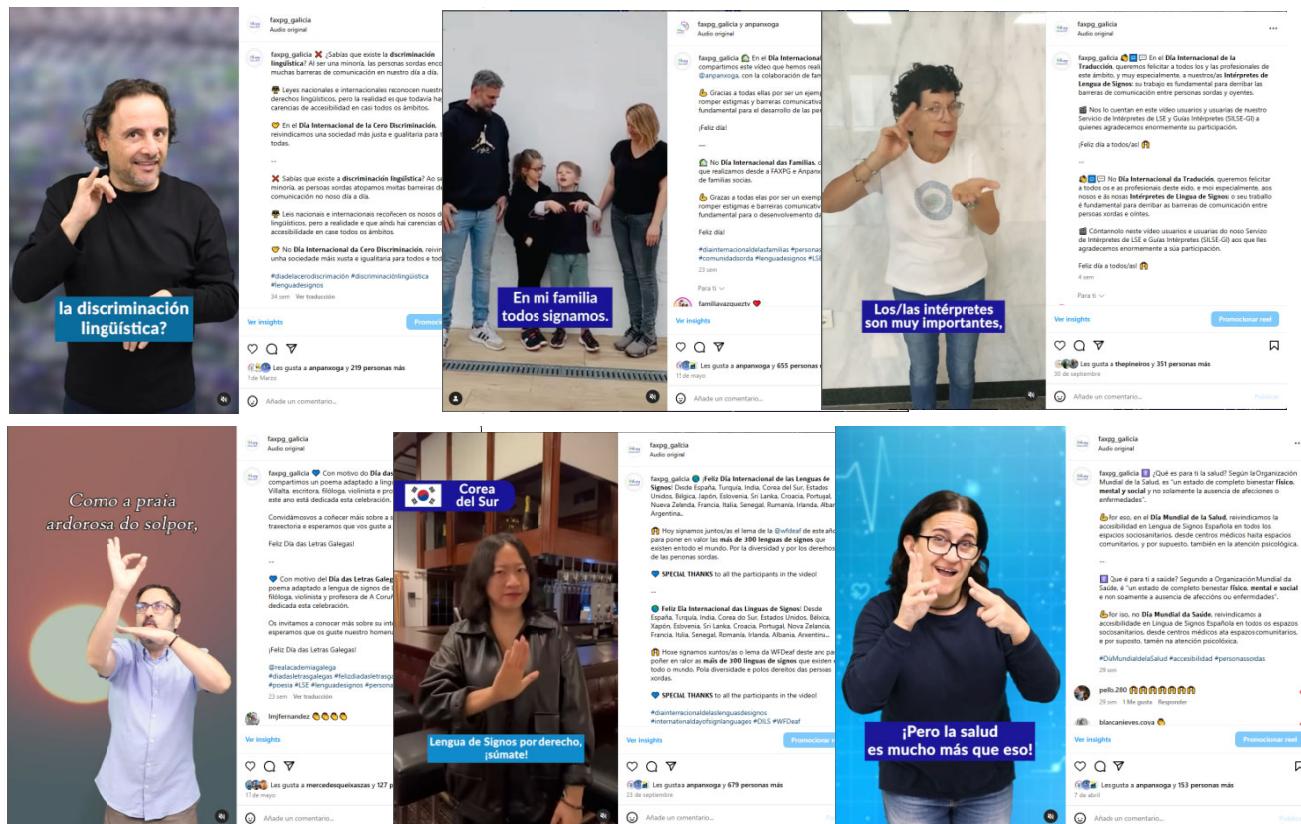
Con motivo de la toma de posesión de la nueva presidencia de la FAXPG, elegida por las asociaciones afiliadas a la FAXPG en el mes de junio, el 4 de julio se celebró en la sede de la Fundación Barrié en A Coruña un acto institucional para formalizar este relieve



Vídeos de carácter informativo y reivindicativo con motivo de fechas clave como días nacionales o internacionales.

Durante el año 2024 se continuó con una acción en las redes sociales iniciada desde 2022 y que consiste en la elaboración y publicación de vídeos cortos de carácter fundamentalmente informativo, de sensibilización y/o reivindicativos sobre aspectos relacionados con las personas sordas aprovechando fechas claves.

Como ejemplos, se hicieron vídeos por el día internacional de la lengua materna, el día del implante coclear, el día de la cero discriminación, el día de las letras gallegas o el día de las familias.



Capturas en las que se pueden ver algunos de los vídeos publicados en redes sociales vinculados a fechas clave

En la misma línea de difusión y sensibilización a través de las redes sociales, en el mes de septiembre y con motivo de la celebración de la Semana Internacional de las Personas Sordas, se realiza una colaboración con la Agencia Gallega de Emergencias – 112 Galicia para aprovechar la ocasión y dar difusión a las diferentes opciones de accesibilidad disponibles para las personas sordas para contactar con el 112. La colaboración consiste en la grabación, edición y difusión a través de las redes sociales de la FAXPG y el 112 Galicia de un vídeo demostrativo donde se escenifica el funcionamiento.

Captura do vídeo gravado en colaboración co 112 Galicia e difundido nas canles sociais de ambas entidad



Difusión de la puesta en marcha de la videointerpretación en los servicios de urgencias de los hospitales públicos y PACs de Galicia.

En 2024 tiene lugar un hito histórico para la comunidad sorda gallega, ya que se pone en marcha por primera vez en los centros sanitarios públicos de Galicia un sistema de videointerpretación en lengua de signos las 24 horas para la atención de urgencia.

Además de realizar una presentación a medios de comunicación en el mes de febrero para dar a conocer este nuevo servicio ofrecido por el SERGAS, durante los siguientes meses se realizan varias publicaciones en vídeo para explicar a fondo el funcionamiento del servicio



Apariciones en medios de comunicación.

La FAXPG desarrolla un importante trabajo de incidencia social a través de los medios de comunicación, tanto en la sensibilización sobre las necesidades y características de las personas sordas como a través de la difusión de sus actividades y principales reivindicaciones, a través de su área de relaciones institucionales.

Como resultado, la FAXPG apareció en medios de comunicación en un total de 143 ocasiones en 2024, de las cuales diferenciamos 27 menciones (publicaciones en las que simplemente se nombra a la FAXPG) y 116 noticias en las que se recoge de forma más extensa la actividad de la entidad.

Medio	Nº Apariciones
TVE	8
TVG	2
Radio	19
Prensa escrita/en línea	74
Otros medios	13
TVE	8

2. FOMENTO DE LA ACCESIBILIDAD A LOS CONTENIDOS DE INTERÉS PÚBLICO

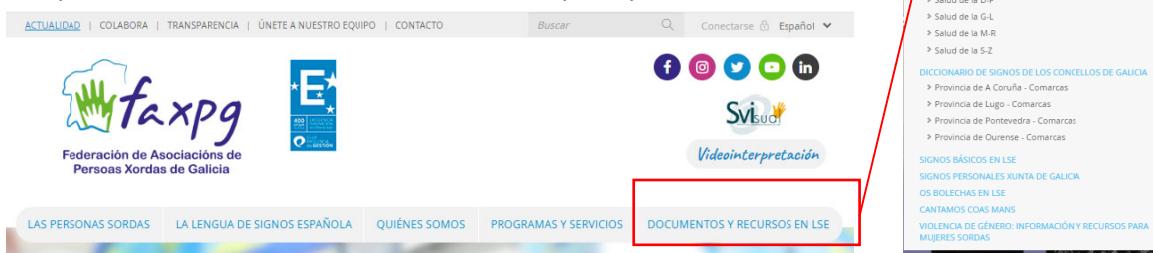
La comunicación institucional accesible, recoge la información no solo de actividades propias de la FAXPG, sino la información de carácter público relevante para nuestros grupos de interés y para la población en general.

Esta acción consiste en la redacción y publicación de información vinculada a ayudas y recursos sociales de interés general para toda la población, y de interés específico para personas sordas.



INDICADORES	FUENTE DEL DATO	RESULTADO
Número de noticias de interés general vinculadas a ayudas y recursos sociales	Web FAXPG	59 (en Convocatorias públicas en LSE) + 2 noticias
Número de noticias de interés específico para personas sordas vinculadas a ayudas y recursos sociales	Web FAXPG (sección convocatorias públicas en LSE)	7

Además de toda la información de interés general publicada en las secciones de Noticias y Convocatorias públicas en LSE, durante el año 2024 se reestructura el menú de la página web para facilitar el acceso a recursos de interés general en lengua de signos dentro del marco del programa **Más Social 2023-2024 Conecta II de la Fundación Barrié**. De este modo, la sección “Documentos y recursos en LSE”, que hasta este momento era un apartado a lo que se accedía teniendo que pasar primero por la sección “La Lengua de Signos Española”, se convierte ahora en una sección de por sí, visible y más fácilmente accesible desde el menú principal de la web.



Entre el contenido de interés general incluido en la sección, destacan los apartados “Signos básicos en LSE”, constituyéndose como un punto de referencia para la difusión de vocabulario básico en lengua de signos con vídeos signados y en el que se facilitan también carteles descargables.

Vista general de la sección de vocabulario, en la que se dispone de los vídeos. Los carteles descargables están accesibles como "Materiales relacionados".

3. ELABORACIÓN Y REPORTE DE INFORMACIÓN A MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LA FAXPG VINCULADA A PROCESOS ESTRATÉGICOS DE LA FAXPG

Es imprescindible el trabajo de las áreas estratégicas de la FAXPG, tanto en el ámbito de la comunicación institucional de la FAXPG – comunicación externa accesible - como en las acciones vinculadas a la accesibilidad a información institucional pública e información de interés general para la ciudadanía.

Las actuaciones son las siguientes:

- Análisis legislativo y reporte semanal de información de interés para las personas sordas y sus familias.
- Descripción y difusión de los servicios de la Federación de Asociaciones de Personas Sordas de Galicia alineados con los procedimientos definidos en el marco del sistema de gestión de la calidad de la federación. Diseño y control de la trazabilidad.
- Promoción de la participación de personas usuarias en las encuestas de satisfacción.
- Difusión de modificaciones y/o novedades derivadas de procesos de mejora continua que afectan directamente a los grupos de interés de la Federación de Asociaciones de Personas Sordas de Galicia y, de forma especial, a las personas sordas.

4. ELEMENTOS DE DIFUSIÓN

Web FAXPG: (www.faxpg.es)

Desde el año 2018 la FAXPG cuenta con una **página web desarrollada dentro del programa MÁS SOCIAL CONECTA, financiado por la Fundación Barrié de A Coruña**. La FAXPG mantiene actualizada la página web, que funciona como referente informativo de la actividad de la entidad, ofreciendo además otros contenidos de divulgación en lengua de signos.

INDICADORES	FUENTE DEL DATO	RESULTADO 2024
Nº de visitas a la página web	Google Analytics	231.003 visitas
Nº de noticias institucionales publicadas en las RRSS	Página web FAXPG	91 noticias
Nº de eventos difundidos	Página web	248 eventos
Nº de seguidores en Facebook	Estatísticas de Facebook	11.077 seguidores
Nº de seguidores en X (antes Twitter)	Estatísticas de X	2.320 seguidores
Nº de seguidores en LinkedIn	Estatísticas de LinkedIn	2.157 seguidores
Nº de seguidores en Instagram	Estatísticas de Instagram	4.822 seguidores



Facebook FAXPG: <https://es-es.facebook.com/faxpg>

Durante el año 2024, Facebook continúa siendo uno de los principales canales de comunicación externa y directa con los grupos de interés, teniendo un carácter muy dinámico, completando la información vinculada a la web o ofreciendo información exclusiva cuyo principal interés es la simultaneidad con la que está ocurriendo en la FAXPG y el movimiento asociativo de personas sordas a nivel nacional.

En el año 2024 realizamos en Facebook un total de **416 publicaciones**. Contamos con **11.077 personas** que siguieron nuestras publicaciones, 1.194 personas más que en el año 2023.



Facebook Servicio de Empleo FAXPG: <https://es-es.facebook.com/empleofaxpg>

El Servicio de Empleo de la FAXPG cuenta con una página propia en Facebook a través de la cual se publican ofertas de empleo que se gestionan, además de anunciar talleres y acciones formativas.

Cuenta, a fecha de 31 de diciembre de 2024, con **2.762 seguidores**, un incremento de 68 seguidores con respecto al 2023.



Twitter FAXPG: <https://twitter.com/faxpg>

El Twitter de la FAXPG (recientemente renombrado como X) se utiliza como medio rápido y sencillo de comunicación de novedades relacionadas con la comunidad sorda, con sus actividades y con cualquier tema de interés para las personas sordas, especialmente en el campo político y de opinión pública, ya que es donde esta red tiene mayor impacto.

Al final del año 2024 se alcanzaron los **2.320 seguidores**, aumentando en 36 con respecto al año pasado, y se realizaron **403 publicaciones**.



Instagram FAXPG: https://www.instagram.com/faxpg_galicia/

La apertura en el año 2021 de un perfil social de la FAXPG en la red social Instagram respondió a la necesidad de adaptarse a los nuevos tiempos y estar presentes en una plataforma que actualmente continúa en crecimiento en cuanto a seguidores y actividad frente a otras que se encuentran estancadas o en retroceso en el número de usuarios/as (como Facebook o X).

Durante todo el año 2024, se realizaron un total de **392 publicaciones** y se alcanzaron los **4.822 seguidores**, 1.758 más que el año pasado. En cuanto a las historias, se publicaron un total de 799.



LinkedIn FAXPG: <https://www.linkedin.com/company/faxpg/>

La página de la FAXPG en la red social LinkedIn tiene tres objetivos fundamentales: utilizar la plataforma para potenciar la imagen de marca a nivel profesional, aprovechar las oportunidades de difusión y reclutamiento que ofrece la red y dar a conocer los servicios en el campo profesional.

Durante el año se realizaron **206 publicaciones** y la página contaba a 31 de diciembre con **2.157 seguidores**, 586 más que el año pasado.

Google Ads para ONGs

Durante el año 2024 se consiguió mostrar **10.300 impresiones** de anuncios en Google, que obtuvieron un total de **2.360 clics** de personas que llegaron a la web de la FAXPG a través de esta vía.

El valor que estima la plataforma para esta publicidad equivaldría a 6.160,00 \$ (5.652,70€).

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

Para el mantenimiento de las actividades de la FAXPG y servicios de apoyo a los procesos de trabajo esenciales, se destinaron un total de **27 profesionales** (que en cómputo a jornada completa supondría **18,76 profesionales**), entre los que se encuentran profesionales de dirección, responsables y técnicos de apoyo de los diferentes departamentos (administración financiera, administración de personal, proyectos y convenios, marketing y comunicación, y multimedia), además de un encargado de mantenimiento general, una recepcionista y personal de limpieza.

Tipo de personal	Nº
Personal asalariado	27
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	--

C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	32.792,07 €
a. Ayudas monetarias	32.792,07 €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	590.462,06 €
Otros gastos de la actividad	57.803,02 €
a. Arrendamientos y cánones	4.775,43 €
b. Reparaciones y conservación	7.858,60 €
c. Servicios profesionales independientes	5.626,93 €
d. Transportes	
e. Primas de seguros	1.810,69 €
f. Servicios bancarios	528,79 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	535,94 €
h. Suministros	2.358,06 €
i. Tributos	399,92 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	33.908,66 €
Amortización de inmovilizado	11.633,95 €
Gastos financieros	2.052,78 €
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	694.743,88 €

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	2.120,00 €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	2.657,63 €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	572.697,91 €
a. Contratos con el sector público	453.810,60 €
b. Subvenciones	118.887,31 €
c. Conciertos	- €
Otros ingresos del sector privado	50.005,58 €
a. Subvenciones	35.383,40 €
b. Donaciones y legados	11.831,70 €
c. Otros	2.790,48 €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	627.481,12 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

Son beneficiarios/as de la actividad asociativa de la FAXPG tanto las personas sordas socias de sus asociaciones afiliadas y sus familias, como todas las personas, sordas y oyentes, que participen de sus actividades y servicios aunque no sean asociadas.

A continuación, vemos una tabla con el número de socios/as ordinarios/as y colaboradores que pertenecen a las diferentes Asociaciones afiliadas a la FAXPG, disagregados por rango de edad y sexo. En total, a fecha 31 de diciembre de 2024 hay **694 socios/as ordinarios/as** y **148 socios/as colaboradores**.

EDAD	TOTAL SOCIOS/AS ORDINARIOS/AS		TOTAL SOCIOS/AS COLABORADORES	
	Nº HOMBRES	Nº MUJERES	Nº HOMBRES	Nº MUJERES
Menores de 14 años	26	18	0	0
De 14 a 18 años	9	6	0	0
De 19 a 25 años	4	1	1	0
De 26 a 30 años	3	5	0	1
De 31 a 55 años	160	167	26	75
De 56 a 65 años	59	67	14	15
De 66 a 75 años	51	50	3	5
Mayores de 75 años	36	32	7	1
SUBTOTAL	348	346	51	97
TOTAL	694*		148	

*No se incluyen datos de socios/as de la Asociación de Personas Xordas de Ferrolterra ni de la Asociación de Personas Xordas de Pontevedra.

Nº de beneficiarios/as por actividad durante el ejercicio 2024

En 2024, el número de **usuarios/as directos/as** de la FAXPG llegó a los **1.275** que se beneficiaron de los siguientes servicios:

ACTIVIDAD	USUARIOS/AS		ENTIDADES	ATENCIÓNES
	HOMBRES	MUJERES		
SILSE - GI	229	277	120	5.593

SERVICIO		USUARIOS/AS	INTERVENCIONES
SAPS	Intervención social	770	6.621
	Mediación Comunicativa	77	1.033
	Envejecimiento Activo	79	855
	Atención Psicológica	145	983

ACTIVIDAD	USUARIOS/AS	
	HOMBRES	MUJERES
EDUCACIÓN	40	
Servicio		Intervenciones
Logopedia		552

ACTIVIDAD	USUARIOS/AS	EMPLEOS CONSEGUIDOS	ORIENTACIONES LABORALES
EMPLEO	452	62	1.738

ACTIVIDAD	USUARIOS/AS	
	SORDOS/AS	OYENTES
FORMACIÓN LSE	19	708

ACTIVIDAD	USUARIOS/AS	VOLUNTARIOS/AS	ATENCIÓNES
VOLUNTARIADO	38	33	395

ACTIVIDAD	Nº LLAMADAS
	SVisual
ACCESIBILIDAD - VIDEOINTERPRETACIÓN	703

4.2. INTÉPRETES DE LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA Y GUÍAS INTÉPRETES DE PERSONAS SORDOCIEGAS

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Intérpretes de Lengua de Signos Española y Guías intérpretes de personas sordociegas (SILSE-GI).

Breve descripción de la actividad

El SILSE-GI, tiene como MISIÓN “Mejorar las condiciones de participación e igualdad de oportunidades de las personas sordas través de la eliminación de barreras de comunicación permitiendo la comunicación entre las personas sordas y sordociegas y las personas oyentes”.

Para ello, el SILSE-GI desarrolla las siguientes actividades:

- La interpretación de información de LSE a lengua oral y viceversa con el fin de asegurar la comunicación entre las personas sordas que sean usuarias de esta lengua y su entorno social.
- La guía e interpretación para personas sordociegas, realizando las adaptaciones necesarias, sirviéndole de nexo con el entorno y facilitando su participación en igualdad de condiciones.

Todo ello con el fin de eliminar las barreras de comunicación a las que se enfrentan las personas sordas y sordociegas en el desarrollo de las actividades de la vida diaria.

Servicios comprendidos en la actividad

La FAXPG trabaja en aras de la accesibilidad universal y por la eliminación de las barreras de comunicación en todos los ámbitos de la sociedad incidiendo principalmente en la accesibilidad a la información y la comunicación tanto a través de medios técnicos, posibles gracias al avance de las nuevas tecnologías, como a través de los/as intérpretes de Lengua de Signos.

El servicio de intérpretes tuvo una demanda en el ejercicio 2024 de **5.593 servicios** en toda Galicia, cuya duración es irregular, así como el tiempo invertido en desplazamientos, debido a la dispersión geográfica de nuestra Comunidad.

La cobertura de **aceptación de dichas demandas es de un 84,90 %**, si bien aún el **15,10 % de las demandas no pudieron ser atendidas** por falta de recursos humanos o por estar fuera de la normativa u horario de servicio.

	A CORUÑA	FERROL	SANTIAGO	LUGO	VIGO	PONTEVEDRA	OURENSE	TOTAL	%
Aceptadas	1.175	53	990	398	969	341	822	4.748	84,90%
No aceptadas	142	12	241	76	196	69	109	845	15,10%
TOTAL	1.317	65	1.231	474	1.165	410	931	5.593	

Distribución de la demanda de servicios por provincias:

A CORUÑA	LUGO	PONTEVEDRA	OURENSE
2.613	491	1.559	930
46,72%	8,78%	27,87%	16,63%

Demanda y tipología de servicios en el ámbito privado y público:

TIPOLOGÍA	PÚBLICO	PRIVADO
Administrativo	451	7
Bienestar Social	112	113
Comercial	21	941
Cuerpos de Seguridad	57	0
Educativo	223	69
Laboral	80	439
Legal	129	141
Sanitario	2.292	444
Sociedad	28	46
SUBTOTAL	3.393	2.200
TOTAL	5.593	

Servicios de intérpretes en ámbitos específicos de actuación:

Servicios gestionados en el marco de actuación de entidades públicas y privadas para la promoción de la accesibilidad:

	ÁMBITO ACTUACIÓN	ENTIDAD	Nº RECURSOS GESTIONADOS
CONTRATOS PÚBLICOS	Empleo y formación	Entidad privada	51
	Política	Parlamento de Galicia	120
	Plenos/Eventos	Ayuntamiento de A Coruña	53
CONVENIOS	Cultural	Museos	9
	Eventos	Relaciones Institucionales	20
	Formación NNTT	AMTEGA	26
	Legal	Justicia	98*
	Igualdad	Secretaría Xeral da Igualdade	7
	Seguridad	Centros penitenciarios	0
	Medioambiente	Consellería de Medio Ambiente e Cambio Climático	4**
PRESUPUESTOS	Cultura	Ciudad de la Cultura	0
	Varios (cultura, educación, empleo, política, universidad...)	Servicios privados	563

*2 fue solicitado, gestionado y finalmente anulado.

**1 fue solicitado, gestionado y finalmente anulado

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

Los medios humanos que hacen posible el desarrollo del servicio son Intérpretes y Guías intérpretes con un titulación reglada de grado superior y una coordinadora.

Los recursos destinados al Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos Española y Guías Intérpretes de personas sordociegas, fueron un total de **30 profesionales** (que en cómputo de jornada completa suponen un total de **15,03 profesionales**), todos ellos con cualificación de Técnicos/as Superiores de Interpretación de Lengua de Signos Española y Guía Interpretación de Personas Sordociegas y uno de ellos en calidad de intérprete y coordinadora del servicio.

TIPO DE PERSONAL	Nº
Personal asalariado	30
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	--

C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	- €
a. Ayudas monetarias	- €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	445.432,88 €
Otros gastos de la actividad	61.545,59 €
a. Arrendamientos y cánones	3.602,49 €
b. Reparaciones y conservación	5.928,36 €
c. Servicios profesionales independientes	4.244,84 €
d. Transportes	
e. Primas de seguros	1.365,95 €
f. Servicios bancarios	398,89 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	404,30 €
h. Suministros	1.778,87 €
i. Tributos	301,70 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	43.520,19 €
Amortización de inmovilizado	8.776,41 €
Gastos financieros	1.548,57 €
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	517.303,45 €
FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	- €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	111.349,14 €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	443.190,63 €
a. Contratos con el sector público	318.823,31 €
b. Subvenciones	124.367,32 €
c. Conciertos	- €
Otros ingresos del sector privado	2.797,72 €
a. Subvenciones	2.797,72 €
b. Donaciones y legados	- €
c. Otros	- €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	557.337,49 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

Los usuarios/as del SILSE-GI son personas sordas, sordociegas y oyentes, que solicitan el servicio de forma individual o como parte de una entidad.

EDAD	HOMBRES	MUJERES	ENTIDADES
Menores de 14	0	0	120
De 14 a 18 años	0	0	
De 19 a 25 años	3	4	
De 26 a 30 años	5	9	
De 31 a 55 años	123	168	
De 56 a 65 años	50	54	
De 66 a 75 años	34	29	
Más de 75 años	14	13	
TOTAL	229	277	TOTAL SOLICITANTES
			626

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiarios/as:

Para ser beneficiario del SILSE-GI, con carácter gratuito, la situación comunicativa debe tener lugar entre personas sordas y/o sordociegas y oyentes en el ámbito de las actividades de la vida diaria (según la normativa establecida para el servicio de intérpretes en la FAXPG).

Grado de atención que reciben los/as beneficiarios/as:

El servicio de intérpretes tiene un carácter eminentemente individualizado, prestando servicios de carácter personal proporcionando a la persona sorda una gestión autónoma de su vida diaria.

E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2024	RESULTADO 2024
SILSE-GI	Nº usuarios/as atendidos/as	Clave	Base de datos SILSE-GI	500	626*
	% de demandas aceptadas sobre las demandas totales ILS1	Clave	Base de datos SILSE-GI	90%	84,90 %
	% de incidencias recogidas en el SILSE-GI.	Clave	Informe de incidencias, REC y PM	<1%	0,7 %

*De los cuales 120 son entidades.

Valoración por parte de las personas beneficiarias:

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2024	RESULTADO 2024
SILSE-GI	% de usuarios/as satisfechos/as con la realización de la interpretación	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción usuarios/as	80%	99 %

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

El SILSE-GI responde al fin estatutario 8.1.5. “Fomentar la accesibilidad universal de las personas sordas en todos los entornos públicos y privados, asegurando el pleno acceso a la información y la comunicación”, que se concreta a través del “Desarrollo de programas de accesibilidad a la información y a la comunicación a través del Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos Española y Guías Intérpretes de Personas Sordociegas, sistemas de videointerpretación y otras aplicaciones vinculadas a las nuevas tecnologías”

4.3. SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS SORDAS

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Servicio de Atención a Personas Sordas (SAPS)

Breve descripción de la actividad

La FAXPG ofrece el SAPS con la finalidad de favorecer el desarrollo personal y la autonomía de las personas sordas, sordociegas o con discapacidad auditiva, generando condiciones favorables para su participación en el ámbito socio-familiar y comunitario a través de una atención especializada y una intervención transversal, basada en el respeto a su identidad, que favorezca su integración y la igualdad de oportunidades.

Los objetivos que se persiguen son:

- Favorecer la autonomía personal y la integración socio-familiar y comunitaria de las personas sordas y sordociegas a través de proyectos de intervención.
- Mejorar las condiciones económicas, personales y sociales de las personas sordas, sordociegas y de sus familias.
- Aumentar el conocimiento de profesionales e instituciones sobre las necesidades y características de la comunidad sorda.

Servicios comprendidos en la actividad

La FAXPG desarrolla acciones encaminadas a favorecer el desarrollo personal y la autonomía de las personas sordas, sordociegas o con discapacidad auditiva desde el año 2001 a través del SAPS.

Atención a la demanda

Recepción de la demanda, alta de usuarios/as, valoración de la demanda y atención inicial.

Tiene como objeto facilitar la entrada a los servicios sociales prestados por la FAXPG y atención de la demanda inicial de los nuevos usuarios/as o de usuarios/as ya registrados. Del total de **748 usuarios/a atendidos/as**, accedieron a los servicios de la FAXPG **122 usuarios/as nuevos/as** durante el año 2024.

USUARIOS/AS SAPS	
Usuarios/as atendidos/as	770
De los cuales:	
Usuarios/as sordos/as	722
Usuarios/as oyentes	48

En total, los **803 usuarios/as** atendidos/as se distribuyeron por agencias de la siguiente forma:

	USUARIOS/AS ATENDIDOS/AS	USUARIOS/AS SORDOS/AS	USUARIOS/AS OYENTES
A Coruña	160	152	8
Santiago	104	102	2
Ferrol	45	41	4
Lugo	121	104	17
Ourense	93	85	8
Pontevedra	44	43	1
Vigo	203	195	8
TOTAL	770	722	48

El **número** de **atenciones** realizadas en cada **agencia**, para los/as usuarios/as con los que se trabajó desde cada una de ellas, fue el que sigue:

AGENCIA	USUARIOS/AS	ATENCIONES
A Coruña	160	1.003
Santiago	104	642
Ferrol	45	424
Lugo	121	1.561
Ourense	93	542
Pontevedra	44	254
Vigo	203	2.195
TOTAL	770	6.621

Gestión de recursos sociales

Tiene como objetivo tramitar y resolver las demandas de los/as usuarios/as y Asociaciones de personas sordas dotándoles de los recursos necesarios.

GESTIÓN DE RECURSOS	
Gestión de recursos privados	103
Gestión de recursos públicos	576

Destaca en este servicio la colaboración entre la FAXPG, la "Fundación "la Caixa" y la empresa GAES-AMPLIFÓN para la adquisición de prótesis auditivas para personas sordas con bajos recursos.

La colaboración tienen como objetivo contribuir a la igualdad de oportunidades mediante la gestión de ayudas técnicas y de ella se han beneficiado **3 personas sordas** mediante la adquisición de los audífonos necesarios para sus características auditivas.

Intervención social

Intervención individual, familiar y/o grupal en función de las necesidades detectadas y los recursos disponibles, propios y externos (colaboración con otras entidades), con el fin de intervenir sobre situaciones de personas sordas que presentan características especiales y/o de mayor vulnerabilidad social, y que requieran aplicar a la intervención todas las perspectivas necesarias para asegurar una atención individualizada pero integral respecto a las causas que las motivan.

Nº PROYECTOS INTERVENCIÓN SOCIAL
331

Atención en mediación comunicativa a personas sordociegas y personas sordas en riesgo de exclusión social

Este servicio interviene sobre situaciones individuales y/o sociofamiliares de personas sordociegas y personas sordas en situación de exclusión social que presentan dificultades de comunicación y carencias en habilidades sociales.

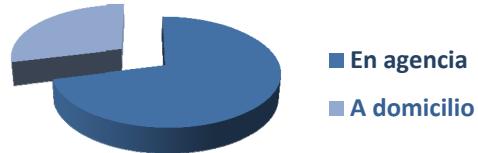


Actividades de envejecimiento activo

Este servicio desarrolla actuaciones en el ámbito comunitario, que supone el marco ideal para promover y ofrecer alternativas de participación en actividades dirigidas al envejecimiento activo de personas sordas mayores diseñadas teniendo en cuenta sus características específicas de comunicación, con un propósito preventivo y estimulante: talleres, charlas, actividades formativas, vinculadas a la estimulación cognitiva, física y emocional.

Nº USUARIOS/AS
79

TIPO INTERVENCIONES	Nº INTERVENCIONES
En agencia	608
A domicilio	247
TOTAL	855



Visibilización/difusión

Desde el servicio de envejecimiento activo se ha llevado a cabo actividades de sensibilización a entidades públicas y privadas, a través de correo electrónico, vía telefónica o personándose en los propios centros o entidades. Desde este departamento se han llevado a cabo **20 actuaciones de sensibilización**.

Servicio de atención psicológica

En el ámbito del SAPS, como proceso directamente vinculado, se desarrolla el Servicio de Atención Psicológica, que tiene como finalidad contribuir al bienestar emocional y mental de las personas sordas. Es de carácter itinerante, siendo las profesionales del servicio las que se desplazan a las distintas Agencias de Galicia (una profesional para la zona norte y otra para la zona sur) para prestar atención a aquellos usuarios y usuarias que lo requieran.

	PERSONAS ATENDIDAS	FAMILIAS CON MIEMBROS SORDOS	Nº TOTAL DE ATENCIÓNES
Atención Psicológica	145	27	983

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

Al Servicio de Atención a Personas Sordas se destinaron un total de **22 profesionales** (que en cómputo a jornada completa supondrían **13,57 profesionales**): diplomadas/os en Trabajo Social, licenciadas/os en Psicología, mediadoras de la comunicación, terapeutas ocupacionales e intérpretes de LSE.

TIPO DE PERSONAL	Nº
Personal asalariado	22
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	--

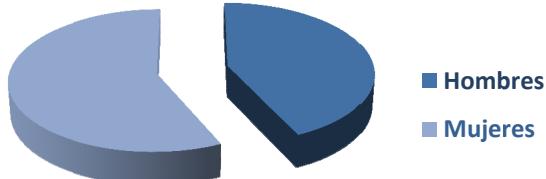
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	- €
a. Ayudas monetarias	- €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	412.247,56 €
Otros gastos de la actividad	49.826,19 €
a. Arrendamientos y cánones	3.334,10 €
b. Reparaciones y conservación	5.486,70 €
c. Servicios profesionales independientes	3.928,59 €
d. Transportes	
e. Primas de seguros	1.264,18 €
f. Servicios bancarios	369,18 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	374,18 €
h. Suministros	1.646,34 €
i. Tributos	279,22 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	33.143,70 €
Amortización de inmovilizado	8.122,57 €
Gastos financieros	1.433,21 €
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	471.629,53 €

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	- €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	100,00 €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	408.445,73 €
a. Contratos con el sector público	130.850,70 €
b. Subvenciones	277.595,03 €
c. Conciertos	- €
Otros ingresos del sector privado	27.258,35 €
a. Subvenciones	27.258,35 €
b. Donaciones y legados	- €
c. Otros	- €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	435.804,08 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

EDAD	HOMBRES	MUJERES
Menores de 14	19	18
De 14 a 18 años	9	4
De 19 a 25 años	10	11
De 26 a 30 años	7	15
De 31 a 55 años	164	231
De 56 a 65 años	63	96
De 66 a 75 años	47	50
Más de 75 años	27	32
TOTAL	346	457
	803	



Clases de beneficiarios/as y requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiarios/as

La FAXPG tiene como usuario/a principal a la persona sorda o con discapacidad auditiva, acreditada mediante certificado de discapacidad con un grado igual o superior al 33%.

Sin embargo, los servicios de la FAXPG atienden a toda la comunidad sorda, es decir, a todas aquellas personas vinculadas de un modo u otro al colectivo de personas sordas. Por lo tanto, en la selección de participantes se tienen en cuenta los siguientes criterios:

- Ser persona sorda con un grado igual o superior al 33% de discapacidad por pérdida auditiva o sordoceguera.
- Ser familiar de persona sorda en primer o segundo grado (padres, hermanos, abuelos,...), es decir, las personas vinculadas a su entorno más inmediato.
- Ser un profesional en el ámbito de la enseñanza o del ámbito social que trabaja directamente con personas sordas.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as

Los/as beneficiarios/as son atendidos de dos formas: de manera puntual, en base a los procedimientos de atención a la demanda y gestión de recursos; y de manera continuada, en base al procedimiento de intervención.

a) Atención e intervención individual:

En este caso el usuario/a es atendido de modo individual dando la trabajadora social una respuesta profesional a su demanda al intervenir, en el marco de un programa de intervención, sobre una situación programada a través de objetivos e indicadores.

b) Atención e intervención grupal:

El trabajador social atiende a varios usuarios/as al mismo tiempo trabajando áreas del conocimiento o habilidades sociales programadas de antemano.

El trabajo grupal también hace referencia a la intervención sobre todos o varios agentes de una misma familia trabajando aspectos programados de antemano en un proyecto de intervención.

E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO:

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2024	RESULTADO 2024
SAPS	Nº de usuarios/as atendidos/as	Clave	Herramienta CRM	770	803
	Nº de proyectos de intervención	Clave	Herramienta CRM	210	372
	Nº usuarios/as atención psicológica	Clave	Herramienta CRM	140	145
	Nº de usuarios/as de mediación	Clave	Herramienta CRM	80	77
	Nº de usuarios/as mayores en terapia ocupacional	Clave	Herramienta CRM	65	79

Valoración por parte de las personas beneficiarias:

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2024	RESULTADO 2024
SAPS	% usuarios/as satisfechos con la atención recibida Servicio de Intervención Social	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción	90%	99 %
	% de usuarios/as satisfechos con la atención recibida en Medicación Comunicativa	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción	90%	100 %
	% de usuarios/as satisfechos con la atención recibida en Envejecimiento Activo	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción	90%	99 %
	% de usuarios/as satisfechos con la atención recibida en Atención psicológica	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción	90%	100 %

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

El Servicio de Atención a Personas Sordas (**SAPS**), tal y como indica su misión, está vinculado a varios fines estatutarios de la FAXPG, ya que su objetivo principal es favorecer el desarrollo personal y la autonomía del colectivo.

Para ello, el SAPS, con sus actuaciones, contribuye directamente al cumplimiento de los **fines 4, 5 y 6** de los **Estatutos de la FAXPG**.

4. Promover un marco legal que garantice el cumplimiento de los derechos de las personas sordas en todos los ámbitos de su desarrollo y, concretamente, en aspectos tales como la autonomía personal, y en el desarrollo educativo, familiar y social, formativo-laboral, asistencial y en la salud mental.
5. Fomentar la accesibilidad universal de las personas sordas en todos los entornos, públicos y privados, asegurando el pleno acceso a la información y a la comunicación.
6. Fomentar medidas específicas que aseguren la igualdad de género en el colectivo de las personas sordas.

4.4. EDUCACIÓN

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Educación.

En 2023 se produjo la división del área, antes denominada de “Formación y orientación educativa”, en dos líneas de actuación diferenciadas: 1) La formación pre-laboral y para el empleo, destinada a personas adultas y vinculadas al área de empleo; 2) La orientación educativa como nueva línea de actuación específica, dando lugar al área de educación.

Breve descripción de la actividad

El servicio de educación, tiene como fin “Incrementar las capacidades y oportunidades de los/as menores sordos/as a través de acciones orientación y apoyo educativo, intervenciones individualizadas y de sensibilización con su entorno”.

- Mejorar competencias vinculadas a la atención al alumnado sordo de los/as profesionales del ámbito educativo.
- Mejorar el nivel educativo del alumnado sordo que realiza estudios de formación reglada, orientando a sus familias y a los/as profesionales implicados.
- Visibilizar al colectivo de personas sordas y a su lengua, la LSE, mediante la puesta en marcha de actividades de difusión y sensibilización en entidades públicas y privadas ligadas al ámbito educativo y a menores.
- Mejorar la comunicación de los/las menores de edad sordos/as tengan o no prótesis auditivas y/o implantes cocleares, usando como lengua vehicular la LSE.
- Proporcionar a las familias formación respecto a la comunicación, educación y discapacidad auditiva fomentando el desarrollo de sus habilidades personales, para resolver problemas y satisfacer las necesidades de sus hijos/as desde una perspectiva sistémica. Así como ofrecer actividades y espacios donde puedan compartir experiencias y relacionarse.

Servicios comprendidos en la actividad

Durante el año 2024, el área de educación ha tratado de dar respuesta a las necesidades educativas y formativas derivadas de la falta de adecuación del sistema educativo y formativo laboral a las características comunicativas de las personas sordas. Para ello, ha llevado a cabo los siguientes servicios:

- Orientación y apoyo educativo.

- Difusión y sensibilización.
- Intervención logopédica.
- Actividades para familias

Los Servicios Integrales para personas sordas, sordociegas y personas con discapacidad auditiva tienen como **finalidad** incrementar las capacidades y oportunidades de las personas sordas a través de acciones formativas y de sensibilización con su entorno.

Sus objetivos específicos son los siguientes:

- Mejorar la formación básica y prelaboral de las personas sordas.
- Mejorar el nivel educativo del alumnado sordo escolarizado en educación reglada. (Acciones: orientación y asesoramiento a centros y familias).
- Lograr la sensibilización cara al colectivo sordo en entornos próximos al mismo. (Acciones: difusión y sensibilización a centros y familias).

En octubre de 2024, gracias a la financiación de la convocatoria de **Proyectos Sociales de La Fundación La Caixa** se comenzó a trabajar en la continuación del proyecto iniciado en 2023 “El valor de la LSE en la inclusión familiar y educativa. Identidad y pertenencia.” con el objetivo de “promover el aprendizaje y uso de la lengua de signos en los entornos próximos al/a menor sordo/a (familia, escuela y grupo de iguales), a través de actividades inclusivas y accesibles.”, en un contexto de igualdad de oportunidades que el resto de sus compañeros/as, afianzando su identidad como individuo con características específicas y fomentando su pertenencia al grupo de iguales. Además, aprovechando el contacto realizado se dio difusión a los servicios de la FAXPG.

Orientación y Apoyo Educativo:

Intervención individualizada destinada al alumnado sordo y sordociego matriculado en centros educativos oficiales. Apoyo basado en una evaluación de necesidades a través de una entrevista inicial. Tras la realización de la valoración se diseña un plan de intervención individualizado en el que se establecen unos objetivos a trabajar que serán evaluados con el equipo del área de educación cada tres meses.

- Intervención pedagógica

Sesiones de reeducación pedagógica en las que se trabajan las dificultades que presentan los/as menores sordos/as (lectoescritura, atención, memoria, control inhibitorio).

Tipo de actividad	Nº de acciones /intervenciones	Nº de participantes
Apoyo educativo	791	34

- Asesoramiento, entrevistas iniciales y anamnesis

Las familias, como parte esencial en la intervención con el alumnado son apoyadas por el servicio de orientación educativa y asesoradas en torno a recursos educativos, ayudas técnicas, apoyos de los que disponen, etc.

Nº familias	Nº anamnesis realizadas
69	21

- Valoración psicopedagógica

Es un proceso sistemático en el que, a través de la recogida y análisis de la información relativa al menor, (anamnesis, datos médicos relevantes, historia educativa, contexto escolar, familiar y social) y la aplicación de test y pruebas estandarizadas se han recogido características, necesidades y dificultades del/a menor con el objetivo de establecer medidas y recursos a través de un plan de intervención individualizado.

Nº de valoraciones
24

- Familias en orientación educativa:

La familia es un agente determinante en el crecimiento y desarrollo de las personas sordas o sordociegas. La aceptación de la sordera, las dinámicas familiares, los métodos de crianza, la comunicación, los recursos y los apoyos familiares son muchos de los factores determinantes en el éxito de la intervención. Desde el equipo interdisciplinar del área de Educación se promueven acciones tanto puntuales como de seguimiento para acompañar, asesorar, y guiar a las familias.

Actividad	Nº familias	Nº orientaciones
Familias en Orientación Educativa	69	1.086

- Profesionales que reciben orientación:

Acciones que se realizan a profesionales (profesorado, maestros/as de audición y lenguaje, maestros/as de pedagogía terapéutica, orientadores/as) y con los centros educativos donde acude el alumnado sordo de apoyo educativo. En muchas ocasiones los/as profesionales se encuentran en una situación de desconocimiento frente a la discapacidad auditiva y de los recursos necesarios para la accesibilidad del alumnado sordo. Desde este servicio se asesora y facilita los recursos necesarios para que puedan eliminar, en la medida de lo posible, las barreras de comunicación y solicitar todos aquellos recursos de los que puedan disponer y sean necesarios.

Actividad	Nº profesionales	Nº orientaciones
Profesionales en Orientación Educativa	187	200

- Formación a familias en lengua de signos:

Clases cuyo objetivo es proporcionar a las familias con miembros sordos los conocimientos lingüísticos en LSE que favorezcan la comunicación en el seno familiar y que, de forma directa, incidan en la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva, a través del impacto que genera el tener una lengua vehicular común: desarrollo cognitivo, madurativo, escolar, inclusión social, etc.

Actividad	Nº usuarios/as	Nº sesiones
Familias en formación de lengua de signos	19 familias 39 participantes	689

- Talleres pedagógicos a profesionales:

Una de las actividades que se hace en el entorno escolar es la formación del profesorado ya que, en ocasiones, las orientaciones puntuales no llegan para cubrir las necesidades tanto pedagógicas como comunicativas del profesorado. En este caso, los/as profesionales del área realizan formaciones donde se imparten contenidos en más profundidad relacionados con la discapacidad auditiva y con la lengua de signos; dotando a los/as profesionales que tienen contacto con el alumnado sordo de herramientas necesarias para que realicen una atención de calidad.

Actividad	Nº de acciones desarrolladas	Nº de participantes
Formación para profesorado	3	43

- Charlas formativas a futuros profesionales

En estas charlas para futuros profesionales se tratan temas como qué es la hipoacusia, ayudas técnicas (audífono, implante coclear –IC-, FM), se ejemplifica como escuchan las personas usuarias de un IC y se habla de la FAXPG y sus servicios. Además, se enseñan estrategias para llamar a una persona sorda, como comunicarnos con ellas, barreras de comunicación existentes, implicaciones de la sordera, la LSE y el intérprete de lengua de signos.

Nº centros educativos	Nº participantes
8	309

- Talleres de empoderamiento:

Se realizaron talleres organizados a partir del conocimiento de los/as propios/as usuarios/as, por lo que la temática escogida fue "Cultivando la autoestima: taller para el crecimiento personal y refuerzo del autoconcepto", dirigido a jóvenes sordos/as de 12 a 17 años. En estos talleres, a través de diferentes actividades, reflexionaron sobre las presiones externas que pueden aparecer durante la adolescencia y también las fomentadas debido a las redes sociales y aplicaciones móviles.

Taller	Nº de participantes
"Cultivando la autoestima: taller para el crecimiento personal y refuerzo del autoconcepto" en Vigo y Ourense	8

En el mes de junio, una vez terminado el curso escolar, se realizaron dos encuentros para los/as menores sordos/as usuarios/as del área de Educación. En A Coruña y Vigo.

Actividad	Nº de participantes
Excursión en A Coruña y "Xuntanza Lúdica" en Vigo	30

Difusión y sensibilización:

El objetivo principal de estas actividades es sensibilizar a la población de forma general y, de forma específica, a la comunidad educativa, en relación a las personas sordas y sordociegas, explicando que ayudas técnicas necesitan, recursos, barreras de comunicación existentes y a importancia de la lengua de signos. Promoviendo una sociedad más inclusiva eliminando mitos sobre las personas sordas y sobre la lengua de signos.

- **Creación de material audiovisual de difusión:** se trata de un material que recoge las campañas que anteriormente se hacían de manera presencial en formato audiovisual. Este material está adaptado a diferentes edades (6-9 años/ 9-12 y 12-16) y en él visualizamos a una persona sorda, especialista de LSE explicando la realidad de las personas sordas, adaptaciones necesarias en cuanto a accesibilidad y un pequeño taller de lengua de signos. Puede solicitarlas cualquier centro educativo. También contamos con cuentacuentos grabados que se pueden solicitar de manera gratuita.
- **Cuentacuentos en bibliotecas:** con la colaboración de varias bibliotecas de la provincia de A Coruña se realizan, mensualmente o cada 2 meses un cuentacuentos en LSE abierto a todos los/as menores y familias interesadas, son gratuitos y se realizan los sábados por la mañana.
- En el caso de las **charlas formativas** van dirigidas a dos tipos de perfil de destinatarios/as. Por una parte futuros/as profesionales que puedan atender en un futuro a usuarios y usuarias sordos/as. En este campo, se facilitan las herramientas mínimas que deben tener en el caso de encontrarse en esta situación y así asegurar una atención de calidad. Y por otra, estudiantes con compañeros/as sordos/as para favorecer la inclusión del alumnado en el aula. Se acude tanto a ciclos formativos (FP) como la universidades.
- **Participación en ferias/congresos:** como parte de la difusión efectuada, acudimos la feria de orientación laboral "formaMÓS" durante 2 días. Con el objetivo de dar a conocer la entidad e incidir en la importancia de la formación de LSE de los/as futuros/as profesionales.

Tipo de actividad	Nº de acciones	Nº de participantes
Material audiovisual de difusión y sensibilización	18	983

En las actividades de difusión y sensibilización formaron parte un total de **1292 participantes**. Se realizaron en un total de 14 centros educativos, 4 universidades, 1 asociación educativa, 1 centro ocupacional y 1 centro de formación profesional.

- Actividades complementarias inclusivas:

- **Concurso “Cantamos con las manos”:** realizado en el mes de mayo y en el que participaron 21 centros educativos de toda Galicia.

Este concurso tiene como finalidad difundir la importancia de la lengua de signos y de la inclusión, por lo que cualquier centro educativo puede participar enviando un vídeo con una canción signada siguiendo unos parámetros previamente establecidos. Posteriormente, un jurado valora dicha canción signada y los/as ganadores/as participarán en la entrega de premios para realizar su actuación y recibir un pequeño regalo.

Tipo de actividad	Lugar	Nº de participantes
Concurso “Cantamos coas mans”	Santiago de Compostela	21 (centros educativos)

Intervención logopédica:

El Servicio de Logopedia tiene por objeto mejorar la comunicación de los/las menores de edad sordos/as tengan o no prótesis auditivas y/o implantes cocleares, usando como lengua vehicular la LSE.

En el marco de este servicio se llevaron a cabo **552 intervenciones** en el entorno de **32 menores** sordos entre 0 a 17 años.

La mayoría de los/as usuarios y usuarias del servicio, actualmente se sirven de ayudas técnicas (prótesis auditivas), para paliar los efectos de la pérdida sensorial que les afecta.

- En el área de Coruña se han atendido a 22 usuarios/as. 9 de ellos con implante coclear (IC) bilateral, 9 con audífono bilateral y 1 unilateral, 1 usuario con diadema ósea y 2 usuarios sin ayudas técnicas.
- En el área de Pontevedra (Vigo) hay 2 usuarios sin ayudas técnicas, 4 usuarios con implante coclear (IC) bilateral, 3 usuarios con IC unilateral y 1 usuaria con audio-prótesis bilateral.

TIPO DE ACTIVIDAD	A CORUÑA	PONTEVEDRA
Nº de niños/as en atención logopédica	22	10
Nº de intervenciones logopédicas	384	168

Talleres dirigidos a familias:

Durante el año 2024 se realizaron dos talleres de familias en las ciudades de A Coruña y Vigo. La temática escogida fue “bienestar emocional” y se llevaron a cabo junto con la organización Quérote+, entidad de referencia en Galicia en cuanto a la juventud y sus familias.

Esta temática se escoge con el fin de transmitir recursos y herramientas útiles para fomentar la comunicación positiva y los vínculos seguros, así como promover los autocuidados en familia.

Tipo de actividad	Lugar	Nº de participantes
Taller de familias	A Coruña	7 adultos
Taller de familias	Vigo	12 adultos 8 menores

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

A la actividad “Formación, sensibilización y orientación educativa”, dirigida a la capacitación integral de las personas sordas y la difusión y sensibilización sobre la LSE y la comunidad sorda, se destinaron un total de **14 profesionales** (que en cómputo a jornada completa supondría **10,10 profesionales**), entre los que se encuentran educadores, uno de ellos, coordinador de esta área, logopedas, pedagogos/as, psicopedagogos/as, especialistas en Lengua de Signos y monitores de tiempo libre

TIPO DE PERSONAL	Nº
Personal asalariado	14
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	--

C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

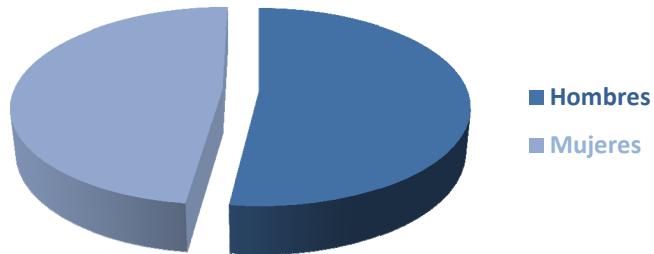
COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	- €
a. Ayudas monetarias	- €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	243.442,63 €
Otros gastos de la actividad	27.192,64 €
a. Arrendamientos y cánones	1.968,87 €
b. Reparaciones y conservación	3.240,03 €
c. Servicios profesionales independientes	2.569,95 €
d. Transportes	
e. Primas de seguros	746,53 €
f. Servicios bancarios	218,01 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	220,96 €
h. Suministros	972,21 €
i. Tributos	164,89 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	17.091,19 €
Amortización de inmovilizado	4.796,60 €
Gastos financieros	846,34 €
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	276.278,21 €

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	- €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	660,64 €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	230.723,57 €
a. Contratos con el sector público	93.058,68 €
b. Subvenciones	137.664,89 €
c. Conciertos	- €
Otros ingresos del sector privado	11.664,51 €
a. Subvenciones	11.664,51 €
b. Donaciones y legados	- €
c. Otros	- €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	243.048,72 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

El número total de beneficiarios/as del Servicio de Educación en 2024 fue: **77 usuarios/as** (40 hombres y 37 mujeres), **266 profesionales** y **76 familias**.

EDAD	HOMBRES	MUJERES
< 14 años	30	33
14 - 18 años	10	4
19 - 25 años	0	0
26 - 30 años	0	0
31 - 55 años	0	0
56 - 65 años	0	0
66 - 75 años	0	0
> 75 años	0	0
Subtotal	40	37
TOTAL		77



Clases de beneficiarios/as

- Personas sordas y sus familias.
- Alumnado sordo integrado en centros educativos y sus familias.
- Niños/as sordos/as de edades tempranas no incluidas en el ámbito de la formación obligatoria.

De forma transversal y como parte del proceso educativo y/o formativo de las personas sordas, son también beneficiarios/as del servicio:

- Profesionales que trabajan con personas sordas, preferentemente en el ámbito de la educación.
- Centros educativos.
- Otras entidades objeto de difusión, interesadas en conocer diversos aspectos sobre las personas sordas y su comunidad: bibliotecas, entidades públicas y/o privadas, etc.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiarios/as

En relación con los usuarios/as sordos/as, estar en posesión del certificado de discapacidad por pérdida auditiva o en proceso de obtenerlo.

Los restantes beneficiarios/as del servicio estarán vinculados a las personas sordas por relación familiar o profesional del ámbito educativo y formativo.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as

Acciones de formación individual y grupal, según las necesidades detectadas y las posibilidades de organización.

E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

Resultados obtenidos con la realización de la actividad:

PROCESO	INDICADOR	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2024	RESULTADO 2024
EDUCACIÓN	Nº alumnos/as sordos/as en Apoyo Educativo	C	Base de datos	30	34
	Nº de familias que reciben información y asesoramiento	R	Hojas de asistencia	35	57
	Nº de profesionales que reciben asesoramiento en el ámbito educativo	R	Base de datos	140	217
	Nº de profesionales formados	R	Base de datos	30	43
	Nº de usuarios/as en Logopedia	C	Base de datos	26	32

Valoración por parte de las personas beneficiarias:

PROCESO	INDICADOR	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2024	RESULTADO 2024
EDUCACIÓN	% de satisfacción en Apoyo Educativo	S	Cuestionarios de satisfacción	90%	100%
	% de satisfacción de profesionales que reciben asesoramiento en el ámbito educativo	S	Cuestionarios de satisfacción	90%	96%
	% de satisfacción de las familias con las actividades organizadas	S	Cuestionarios de satisfacción	90%	80%
	% de profesionales satisfechos con las acciones formativas a profesionales del ámbito educativo	S	Cuestionarios de satisfacción	-	99%
	% de satisfacción de los centros cas actividades organizadas	S	Cuestionarios de satisfacción	90%	90%
	% de satisfacción de las familias con el servicio de logopedia	S	Cuestionarios de satisfacción	90%	100%

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

En el marco de las actividades de este servicio de la FAXPG, se vienen cumpliendo los siguientes fines recogidos en los estatutos de nuestra entidad:

“Promover un marco legal que garantice el cumplimiento de los derechos de las personas sordas en todos los ámbitos de su desarrollo y, concretamente, en aspectos tales como la autonomía personal y el **desarrollo educativo, familiar y social, formativo-laboral**, asistencial y la salud mental”.

“Participar en la investigación y difusión de la lengua de signos española, fomentando el bilingüismo y biculturalismo de las personas sordas de forma tal que la LSE tenga el mismo estatus que las lenguas orales del entorno”.

“Generar alianzas con entidades públicas y privadas que contribuyan a la sensibilización sobre las necesidades y demandas de las personas sordas y sus familias, a la investigación sobre cuestiones de interés para la mejora de su calidad de vida y al establecimiento de iniciativas conjuntas que promuevan el cumplimiento de su misión”.

4.5. EMPLEO

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Empleo

Breve descripción de la actividad

Fomentar el acceso hacia la inserción laboral real, efectiva y en igualdad de condiciones para las personas sordas así como el mantenimiento y la promoción de éstas en las empresas, siendo sus principales objetivos:

- Mejorar la empleabilidad de las personas sordas en el mercado laboral ordinario.
- Fomentar la participación de las personas sordas en la formación para el empleo y en la formación continua dentro de la empresa.
- Fomento del emprendimiento y al autoempleo.
- Fomentar la intermediación laboral en el mercado laboral ordinario a través de empleos de calidad.
- Fomentar la contratación a través de empleos de calidad para las personas sordas y fomentar las medidas alternativas a la contratación.

Servicios comprendidos en la actividad

El servicio de empleo de la FAXPG trabaja con el fin de fomentar la inserción laboral de las personas sordas, preferentemente en empresas ordinarias, a través de la orientación laboral, la intermediación y gestión de empleo, el asesoramiento y la formación para el empleo.

Los servicios ofrecidos desde el área de empleo son los siguientes:

- Formación
- Orientación Laboral
- Emprendimiento
- Intermediación, inserción y seguimiento laboral

Número de usuarios/as atendidos/as:

Nº DE USUARIOS/AS ATENDIDOS/AS	
Servicios de Orientación	430
Formación	138
TOTAL	452*

*La suma de los/as usuarios/as del servicio de orientación y de formación es menor debido a que existen personas usuarias que son beneficiarias de los dos servicios.

Acciones de intervención con personas sordas o sordociegas:

Actividades formativas grupales dirigidas a personas sordas o sordociegas adultas:

En septiembre del 2024 se produjo una división de los servicios ofrecidos en el área de Educación, pasando la formación a adultos, más orientada a la formación prelaboral, al área de empleo.

En esta formación se integran actividades dirigidas a mejorar las competencias básicas e instrumentales de las personas sordas y sordociegas para facilitar su inclusión en la sociedad y mejorar su calidad de vida, generando lugares de encuentro entre iguales y fomentando así sus habilidades sociales y comunicativas generando un sentimiento de pertenencia.

En relación a las actividades destinadas a formar a personas sordas adultas que actualmente no están participando en una formación reglada (actividades formativas grupales y actividades formativas individuales) participaron un total de **96 usuarios/as**. Algunos de los/as usuarios /as participaron tanto en acciones formativas de carácter grupal como en acciones de apoyo formativo individualizado. Entre las actividades formativas grupales ofrecidas y las actividades formativas de carácter individual se ofertaron un total de **107 plazas**, teniendo participantes inscritos en diversas formaciones.

Número de acciones de orientación laboral del Servicio Público de Empleo de Galicia (SPEG):

AGENCIA	Nº ORIENTACIONES	Nº ITINERARIOS PERSONALIZADOS
A Coruña	336	10
Ferrol	305	21
Lugo	439	43
Vigo	548	47
Ourense	110	15
TOTAL	1.738	136

Acciones de emprendimiento:

TIPO DE ACCIÓN	Nº PARTICIPANTES
Talleres formativos	45
Asesoramiento especializado	3
TOTAL	48

Acciones de intermediación e inserción laboral:

TIPO DE ACCIÓN	RESULTADOS
Prospección laboral	112
Ofertas de empleo gestionadas	140
Nº de entrevistas de trabajo realizadas por usuarios/as	161
Ofertas de empleo NO cubiertas por falta de candidatos/as	63
Nº contrataciones	62

Número de contratos laborales conseguidos:

Nº CONTRATOS	
Empresa privada	30
C.E.E.	32
TOTAL	62

Acciones específicas para mejorar la empleabilidad de las mujeres sordas en el ámbito RURAL:

“Kaiseki: motor de cambio para la transformación de la mujer sorda rural” financiada por Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade a través da Secretaría Xeral de Igualdade (IRPF) Provincia de A Coruña y Pontevedra.

TIPO DE ACCIÓN	RESULTADOS
Citas de orientación laboral	450
Itinerarios sociolaborales	45
Formación	45
Inserción laboral	10
Prácticas no laborales en empresas	2

Acciones formativas:

ACTIVIDADES	Nº PARTICIPANTES
Formación en competencias básicas y habilidades sociales para la vida autónoma.	65
Formación en habilidades sociolaborales.	63
Formación en competencias digitales.	39
Apoyo a la formación continua y/o permanente.	3

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

A la actividad de Empleo, dirigida al fomento de la inserción laboral en igualdad de condiciones para las personas sordas, se destinaron un total de **10 profesionales** (que en cómputo a jornada completa supondría **8,85 profesionales**), entre las que se encuentran orientadoras laborales y profesionales, agentes de empleo y la coordinadora de esta área.

TIPO DE PERSONAL	Nº
Personal asalariado	10
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	--

C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	- €
a. Ayudas monetarias	- €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	312.473,66 €
Otros gastos de la actividad	44.143,57 €
a. Arrendamientos y cánones	2.527,17 €
b. Reparaciones y conservación	4.158,78 €
c. Servicios profesionales independientes	2.977,78 €
d. Transportes	
e. Primas de seguros	1.023,14 €
f. Servicios bancarios	279,83 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	283,62 €
h. Suministros	1.247,89 €
i. Tributos	211,64 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	31.433,72 €
Amortización de inmovilizado	6.156,71 €
Gastos financieros	1.086,34 €
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	363.860,28 €

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	- €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	424,05 €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	252.515,50 €
a. Contratos con el sector público	2.057,32 €
b. Subvenciones	250.458,18 €
c. Conciertos	- €
Otros ingresos del sector privado	36.482,11 €
a. Subvenciones	36.482,11 €
b. Donaciones y legados	- €
c. Otros	- €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	289.421,66 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

Nº BENEFICIARIOS/AS
452

Clases de beneficiarios/as

Los clientes del Servicio de Empleo de la FAXPG son los usuarios (personas sordas; demandantes de empleo reasignado por la Red de OEX; emprendedor o con intención de emprender) y las empresas que tengan la intención de contratar o realizar donaciones.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiarios/as

A través de la reasignación por la Red de OEX de Galicia de personas desempleadas con o sin discapacidad auditiva, de la captación de personas sordas para proyectos de empleo y a través de la presentación una oferta de empleo o propuesta de donación de una empresa.

E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

Resultados obtenidos con la realización de la actividad

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2024	RESULTADO 2024
EMPLEO	Nº de usuarios/as que reciben acciones de orientación laboral, sociolaboral y de emprendimiento	Clave	SICAS	675	430
	Nº de contrataciones	Clave	SS empleo	60	62
	Nº de contrataciones de calidad (> 6 meses)	Rendimiento	SS empleo	40	29
	Número de citas individuales de orientación	Rendimiento	SS empleo	3.130	2.188

Valoración por parte de las personas beneficiarias:

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2024	RESULTADO 2024
EMPLEO	% usuarios/as satisfechos con la atención recibida	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción usuarios/as	>80%	99%

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

El Servicio de Empleo de la FAXPG promueve acciones para mejorar la calidad de vida de las personas sordas a través de la inserción laboral en empresas ordinarias garantizando el cumplimiento de los derechos de los trabajadores sordos.

Esta actividad está enmarcada en los siguientes fines estatutarios:

8.1.4. “Promover un marco legal que garantice el cumplimiento de los derechos de las personas sordas en todos los ámbitos de su desarrollo y, concretamente, en aspectos tales como la autonomía personal, y en el desarrollo educativo, familiar y social, formativo-laboral, asistencial y en la salud mental”.

8.1.9. “Generar alianzas con entidades públicas y privadas que contribuyan a la sensibilización sobre las necesidades y demandas de las personas sordas y sus familias, a la investigación sobre cuestiones de interés para la mejora de su calidad de vida y al establecimiento de iniciativas conjuntas que promuevan el cumplimiento de su misión”.

4.6. FORMACIÓN DE LSE

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Formación de LSE

Breve descripción de la actividad

El servicio de formación de LSE tiene como MISIÓN “Difundir el buen uso de la LSE en el entorno mediante la impartición de cursos de LSE entre las personas interesadas en su aprendizaje.”.

Para ello desarrolla actividades de formación de Lengua de Signos, entre las que destacan:

- Cursos online y presenciales de Lengua de Signos Española, con una duración de entre 30, 60, 80, 90 y 150 horas.
- Taller de LSE, con una duración de 30 horas modalidad online.
- Cursos externos de LSE, con una duración de 30, 60 o 90 horas, en función de la demanda.
- Talleres cortos de lengua de signos en modalidad presencial con una duración de entre 1 a 10 horas, en función de la demanda.
- Curso de LSE Online para menores, de 12 a 15 años, solo nivel A1.1

Servicios comprendidos en la actividad

El Área de Formación de LSE de la FAXPG trabaja con el fin de sensibilizar y difundir la cultura y la lengua de la Comunidad Sorda en diferentes ámbitos de la vida diaria (personal, familiar, social, laboral,...) con una trayectoria de más de 30 años impartiendo clases.

En la sede central de la FAXPG se centraliza la organización de los cursos de lengua de Signos que se dan en toda Galicia.

Los cursos de lengua de signos se pueden realizar tanto en modalidad online como presencial.

Para impartir los cursos Online de los niveles A1 al B1 utilizamos la plataforma SignoCampus, propiedad de Fundación CNSE. Y, a partir del nivel B2 se imparten a través de Zoom.

Los cursos presenciales los impartimos en las aulas de las Asociaciones afiliadas a la FAXPG.

Los cursos de formación que imparte actualmente la FAXPG se ajustan a las siguientes características:

Curso de Comunicación de LSE (online y presencial):

Los cursos de comunicación en LSE están dirigidos a personas que, de forma individual, deciden formarse en lengua de signos, por diferentes razones: personas sordas y en proceso de pérdida auditiva, futuros/as profesionales, profesionales en activo, etc.

Los cursos de comunicación de LSE online y presencial contaron con un total de **287 participantes**.

Nivel	Ediciones	Duración	Número alumnos/as
A1 y A2 (Online)	1	150 h	88
A1 (Presencial)	2	60 h	117
A2 (Presencial)	1	90 h	24
A1.2 (Online)	1	30 h	13
B1.1 (Online)	1	60 h	31
B2.2 (a través ZOOM)	1	60 h	14

Cursos externos de LSE (presencial y online):

Los cursos externos se dirigen a entidades públicas y privadas con interés en la promoción de la LSE entre sus usuarios/as, profesionales y/o socios/as.

En 2024 solicitaron cursos de formación de Lengua de Signos un total de **13 entidades**, con una participación de **305 personas**.

Entidad	Nivel	Duración	Nº alumnos/as
Concello de Ourense (Presencial)	A1	60 h	20
Concello de Ames – Milladoiro (empresa Norformación) (Presencial)	A1.2	30 h	6
Diputación de A Coruña (Online)	A1.1	30 h	30
Escola Galega de Administración Pública (2 ediciones) (Online)	A1.1	30 h	60
Escola Galega de Administración Pública (Online)	A1.2	30 h	25
Concello Pontedeume (Presencial)	A1.1	30 h	9
Voluntariado Galego de la Xunta de Galicia (Online)	A1.1	30 h	30
Consellería de Política Social e Igualdade. (Presencial)	A1.1	30 h	12
ANPA San Simón – IES As Cacheiras (Presencial)	A1.1	30 h	23
ANPA San Simón – IES As Cacheiras (Presencial)	A1.2	30 h	13
UNED Lugo de aula Viveiro (Online)	A1	60 h	17
CFR A Coruña profesorado (2 ediciones) (Presencial)	A1.1	30 h	40
CFR A Coruña profesorado (Presencial)	A1.2	30 h	20

Taller Básico de LSE online (verano 2024):

Nivel	Ediciones	Duración	Nº alumnos/as
A1.1 (mayores de 16 años)	1	30 h	110
A1.1 (menores de 12 a 15 años)	1	30 h	14

Talleres cortos en modalidad presencial y Zoom de Lengua de Signos Española

Los talleres cortos consisten en píldoras formativas para una aproximación a la Comunidad Sorda y a su lengua. En estos talleres participaron un total de **11 personas**.

Entidad	Duración	Nº alumnos/as
CEIP Gandara - Sofán en Carballo (5 sesiones) (Presencial)	7,5 h	11

Tipo de formación y número de usuarios/as:

Tipo formación	Nº alumnos/as
Cursos de CLSE	287
Cursos externos	305
Talleres de LSE	124
Talleres cortos LSE	11
TOTAL	727

Otras actividades/logros de interés del área de Formación de LSE en 2024

- Reunión de Coordinación de REDLSE de CNLSE de las entidades asociadas a la CNSE via ZOOM 21 de febrero de 2024.
- Reunión de Coordinación de REDLSE de CNLSE de las entidades asociadas a la CNSE (Presencial), 01 de marzo de 2024 con un acompañante especialista en LSE de FAXPG.
- Reunión de Coordinación de REDLSE de CNLSE de las entidades asociadas a la CNSE (Presencial), 20 de septiembre de 2024.

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

A la actividad “Formación de LSE”, dirigida al fomento de la comunicación interpersonal en Lengua de Signos Española, se destinaron un total de **7 profesionales** (siendo **6,11 profesionales** en cómputo a jornada completa), entre los que se encuentran especialistas en LSE y la coordinadora de este área.

TIPO DE PERSONAL	Nº
Personal asalariado	7
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	--

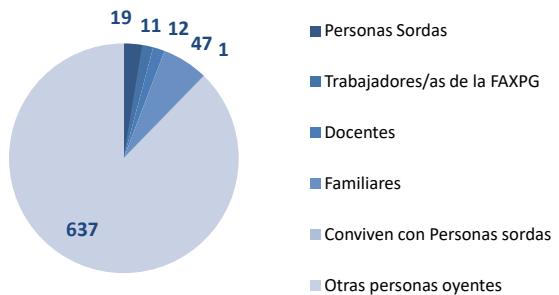
C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	- €
a. Ayudas monetarias	- €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	168.166,07 €
Otros gastos de la actividad	22.035,31 €
a. Arrendamientos y cánones	4.977,72 €
b. Reparaciones y conservación	2.238,15 €
c. Servicios profesionales independientes	1.602,57 €
d. Transportes	
e. Primas de seguros	1.109,72 €
f. Servicios bancarios	150,59 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	152,64 €
h. Suministros	671,59 €
i. Tributos	113,90 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	11.018,43 €
Amortización de inmovilizado	3.313,38 €
Gastos financieros	584,63 €
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	194.099,39 €

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	- €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	86.799,59 €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	132.660,03 €
a. Contratos con el sector público	132.660,03 €
b. Subvenciones	- €
c. Conciertos	- €
Otros ingresos del sector privado	- €
a. Subvenciones	- €
b. Donaciones y legados	- €
c. Otros	- €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	219.459,62 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

TIPOLOGÍA DE ALUMNOS/AS	
Personas Sordas	19
Voluntarios/as de la FAXPG	0
Trabajadores/as de la FAXPG	11
Docentes	12
Familiares	47
Compañeros/as sordos/as	0
Conviven con personas sordas	1
Otras personas oyentes	637
TOTAL	727



Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiarios/as

- Se establece para la matriculación un requisito de edad de los/as participantes; tendrá que ser mayores de 16 años, salvo en el caso de actividades formativas de LSE diseñadas específicamente para menores de esta edad.

Grado de atención que reciben los beneficiarios/as

El número de alumnos mínimo en modalidad presencial es de 5 personas siendo 15 al máximo.

El número mínimo de alumnos online para cada grupo es de 15 personas, siendo 30 el máximo.

E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

Resultados obtenidos con la realización de la actividad

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2024	RESULTADO 2024
FORMACIÓN LSE	Nº alumnos /as en formación de LSE	Clave	Base de datos Formación de LSE	850	727

Valoración por parte de las personas beneficiarias

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2024	RESULTADO 2024
FORMACIÓN LSE	% alumnos/as satisfechos/as con el papel docente del Especialista en LSE	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción alumnos/as	>80%	98%
	% alumnos/as satisfechos/as con la formación de LSE	Satisfacción	Cuestionarios satisfacción alumnos/as	>80%	99%

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

El servicio de Formación de LSE contribuye al cumplimiento de los siguientes fines estatutarios:

8.1.7. Participar en la investigación y difusión de la Lengua de Signos Española, fomentando el bilingüismo y biculturalismo de las personas sordas de forma tal que la LSE tenga el mismo estatus que las lenguas orales del entorno.

8.1.8. Preservar, promover y difundir las manifestaciones culturales propias del colectivo de personas sordas.

8.1.9. Generar alianzas con entidades públicas y privadas que contribuyan a la sensibilización sobre las necesidades y demandas de las personas sordas y sus familias, a la investigación sobre cuestiones de interés para la mejora de su calidad de vida y al establecimiento de iniciativas conjuntas que promuevan el cumplimiento de su misión.

Estos fines se concretan en el “Desarrollo de programas de formación de LSE”, establecidos también en los estatutos de la FAXPG.

4.7. VOLUNTARIADO

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Voluntariado

Breve descripción de la actividad

La misión del voluntariado es eliminar el aislamiento social y comunicativo de las personas sordociegas, personas sordas en situación de exclusión social de Galicia a través del acompañamiento a actividades de ocio y tiempo libre.

En 2018, además, el Servicio se amplió al colectivo de personas mayores sordas, teniendo como objetivo paliar las dificultades de participación social y las dificultades de comunicación con su entorno del colectivo de personas sordas mayores de 65 años, usuarios/as de servicios especializados de la FAXPG.

Los objetivos específicos del Servicio de Voluntariado son los siguientes:

- Dar visibilidad al servicio de voluntariado.
- Favorecer el establecimiento de relaciones sociales con personas ajenas a su entorno más próximo.
- Favorecer la capacidad y posibilidad de tomar decisiones sobre su tiempo de ocio proporcionando alternativas de ocupación.
- Asegurar a las personas voluntarias el desarrollo de la actividad voluntaria en condiciones de seguridad, calidad y participación.

La FAXPG promueve el voluntariado mediante el compromiso de personas voluntarias formadas específicamente para el fin propuesto y en el marco de un proyecto estable, dirigido a los sectores más vulnerables de la comunidad sorda.

Servicios comprendidos en la actividad

Para alcanzar su objetivo, se establecen servicios de acompañamiento periódicos en función de la disponibilidad de los/as voluntarios/as y de los intereses de los/as usuarios/as del Servicio.

La característica principal del voluntariado de la FAXPG es el conocimiento de la Lengua de Signos Española y sistemas alternativos de comunicación que permiten interactuar de forma autónoma al voluntario con la persona beneficiaria sin mediar ninguna figura profesional.

AGENCIA	BENEFICIARIOS/AS	VOLUNTARIOS/AS
A Coruña	8	11
Ferrol	1	0
Santiago	3	6
Lugo	2	4
Vigo	13	6
Pontevedra	7	1
Ourense	4	5
TOTAL	38	33

AGENCIA	SERVICIOS REALIZADOS
A Coruña	33
Ferrol	0
Santiago	29
Lugo	9
Vigo	262
Pontevedra	50
Ourense	12
TOTAL	395

*De los cuales 393 fueron presenciales y 2 telemáticos.

Servicios mensuales:

MES	Ener	Febre	Mar	Abril	May	Junio	Julio	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	TOTAL
SERVICIO	30	34	34	34	29	30	24	36	39	32	39	34	395

Otras actividades de interés desarrolladas por la actividad:

- Actividades grupales:

A lo largo de este año se han realizado **23 actividades grupales en el marco de las actividades** del movimiento asociativo de la Comunidad Sorda.

- Encuentro de voluntariado:

Anualmente la FAXPG desarrolla un encuentro de voluntariado, con la participación a nivel autonómico de beneficiarios/as de los servicios y personas voluntarias, para el desarrollo de actividades de ocio en un entorno comunitario.

Este año, se celebró el encuentro en el mes de junio en Narón y Ferrol en el cual participaron un total de 30 personas, entre beneficiarios/as, personas voluntarias y técnicos/as de la FAXPG.

- Promoción del voluntariado:

Charlas y actividades de difusión	Lugar	Fecha	Nº Participantes
Servicios FAXPG - Voluntariado	Ferrol	07/02/2024	8
	Lugo	06/02/2024	3
	Vigo	29/02/2024	10
	Pontevedra	21/04/2024	5

- Actividades de formación:

Cursos de voluntariado FAXPG	Fechas	Nº Participantes
A Coruña	5, 10 y 12/06/2024	8
Vigo	4, 6 y 11/06/2024	6
Ourense y Lugo	14 y 17/10/2024	3
Resultado		7 altas

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

A la actividad “Voluntariado”, dirigida a eliminar el aislamiento social y comunicativo de las personas sordociegas y personas sordas en situación de exclusión social, se destinaron un total de **1 profesional** (siendo **0,25 profesionales** en cómputo a jornada completa), que hace referencia a la coordinación de este área.

TIPO DE PERSONAL	Nº
Personal asalariado	1
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	33

C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	- €
a. Ayudas monetarias	- €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	1.247,96 €
Otros gastos de la actividad	1.772,32 €
a. Arrendamientos y cánones	10,09 €
b. Reparaciones y conservación	16,62 €
c. Servicios profesionales independientes	11,89 €
d. Transportes	
e. Primas de seguros	129,35 €
f. Servicios bancarios	1,11 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	1,13 €
h. Suministros	4,98 €
i. Tributos	0,85 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	1.596,30 €
Amortización de inmovilizado	24,58 €
Gastos financieros	4,33 €
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	3.049,19 €

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	- €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	690,00 €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	1.540,35 €
a. Contratos con el sector público	- €
b. Subvenciones	1.540,35 €
c. Conciertos	- €
Otros ingresos del sector privado	59,00 €
a. Subvenciones	- €
b. Donaciones y legados	59,00 €
c. Otros	- €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	2.289,35 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

Nº total de beneficiarios/as:

Durante el año 2024 han resultado beneficiarias de este servicio **38 personas**; de las cuales, 25 eran personas sordas en situación de exclusión social, 7 eran personas sordociegas, 5 eran personas sordas mayores Y 1 eran personas sordas jóvenes.

Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiarios/as

- Ser una persona sordociega.
- Ser una persona sorda con un grado de discapacidad superior al 33% que, según la valoración del servicio de atención a personas sordas (SAPS), se encuentre identificado como persona en riesgo o situación de exclusión social por sus características específicas.
- Ser una persona mayor sorda de 65 años o menor pero con problemas de movilidad.
- Ser una persona mayor sorda de 65 años.

Grado de atención que reciben los/as beneficiarios/as

- Los beneficiarios reciben una atención periódica.
- Los servicios son establecidos previamente, en función de la disponibilidad de los/as voluntarios/as y de los intereses de los/as usuarios/as del servicio.

E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

Resultados obtenidos con la realización de la actividad

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2024	RESULTADO 2024
VOLUNTARIADO	Nº de usuarios/as del servicio	Clave	Base de datos de voluntariado	70	38
	Nº de voluntarios/as del servicio	Clave	Base de datos de voluntariado	50	33
	Nº de servicios de acompañamiento realizados	Rendimiento	Base de datos de voluntariado	500	395

Valoración por parte de las personas beneficiarias

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2024	RESULTADO 2024
VOLUNTARIADO	% de satisfacción de las personas beneficiarias	Satisfacción	Cuestionarios de satisfacción	90%	98%

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

Con el servicio de voluntariado de la FAXPG, se trabaja en el cumplimiento de los artículos:

8.1.5. En el que se establece que la FAXPG tendrá como fin: "Fomentar la accesibilidad universal de las personas sordas en todos los entornos, públicos y privados, asegurando el pleno acceso a la información y la comunicación."

4.8. ACCESIBILIDAD

A) ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Denominación de la actividad

Accesibilidad

Breve descripción de la actividad

El servicio de Accesibilidad tiene como MISIÓN “Incrementar el acceso y participación de las personas sordas en el entorno social”, siendo sus principales objetivos los siguientes:

- Asegurar la existencia de información sobre las condiciones necesarias de accesibilidad a los bienes y servicios del entorno.
- Aumentar la accesibilidad en centros y/o entidades, webs y materiales audiovisuales.
- Aumentar la presencia y uso de los sistemas de videointerpretación (entidades y personas sordas).

Servicios comprendidos en la actividad

El área de Accesibilidad de la FAXPG entiende ésta como la cualidad de fácil acceso para que cualquier persona pueda llegar a un lugar, objeto o servicio, concretamente en relación con la comunicación, tanto en lo que respecta a la información individual como colectiva, y trabaja en este ámbito para fomentar la participación de las personas sordas en los espacios públicos y comunes, de manera que les permita ejercer una ciudadanía activa.

Con esta finalidad, el área de accesibilidad lleva a cabo las siguientes actividades:

Análisis e informes sobre accesibilidad:

- Sugerencias al Proyecto de Orden por la que se modifica la Orden del 18 de abril de 1996 por la que se desarrolla el Decreto 243/1995, del 28 de julio, en lo relativo a la regulación de las condiciones y requisitos específicos que deben cumplir los centros de atención a personas mayores.
- Proyecto de Orden por la que se modifica la Orden del 18 de abril de 1996 por la que se desarrolla el Decreto 243/1995, del 28 de julio, en lo relativo a la regulación de las condiciones y requisitos específicos que deben cumplir los centros de atención a personas mayores.
- Aportaciones al decreto de regulación del ingreso, promoción interna y provisión [...] de personas con discapacidad en la función pública
- Proyecto Ley de Medios públicos de Comunicación audiovisual

Gestión de servicios y productos:

- Servicio de edición de videos en LSE y subtítulos:

La FAXPG sigue prestando servicios de promoción de la accesibilidad a la información en diversos ámbitos.

Durante el año 2024 ha elaborado **6.367 videos en diferentes ámbitos** como el sanitario, cultural y de ocio, así como para diversas campañas informativas para las administraciones públicas y entidades privadas.

En la realización de estos videos han colaborado tanto especialistas en lengua de signos española (personas sordas que tienen como lengua materna la LSE) como intérpretes de lengua de signos española. Más concretamente, 4.570 videos signados han sido realizados por especialistas en LSE y 129 por intérpretes.

Por último, se han recopilado un total de 1.668 videos para el proyecto Signasalud de la universidad de Vigo donde se grabaron videos del ámbito sanitario realizados en colaboración con los/as especialistas de lengua de signos y las asociaciones de la FAXPG.

Gestión de sistemas de videointerpretación:

La FAXPG continúa desarrollando su **servicio de videointerpretación** en diferentes ámbitos de actuación, destacando en 2024 la ampliación del servicio al SERGAS. En total a lo largo del 2024 hemos contado con un total de 145 puntos de acceso por videointerpretación en las cuales se han recibido un total de 703 llamadas (no se incluyen las llamadas a servicios de la FAXPG):

- La prestación de servicios con la Xunta de Galicia se realizó a través de la plataforma BILDTEC durante los primeros meses del año migrando a la plataforma SVisual en el mes de abril.

Se ha dispuesto de 27 puntos de acceso con horario de atención de 08:00 a 20:00 h., de lunes a viernes no festivos. De éstos, un total 5 puntos que se habían implementado en su momento para consultas y gestiones relacionadas con el COVID se han dejado de prestar en fecha 31 de marzo. Los puntos de atención de urgencias sanitarias de los 14 hospitales, de los 90 PAC's y el teléfono de urgencias sanitarias 061 están disponibles los 365 días al año, las 24 horas del día desde el mes de abril.

- En colaboración con la compañía R Cable y Telecomunicaciones se ha dispuesto de un punto de acceso vía web en horario de 10:00 a 14:00 h hasta el 31 de marzo, fecha en la que se ha dejado de prestar el servicio.
- La FAXPG ha ofrecido 7 puntos de acceso a la plataforma SVisual: 6 para contacto con el SILSE-GI y 1 para dudas e información acerca de los servicios de la entidad.
- Para la prestación de servicios al Ayuntamiento de A Coruña se ha contado con 7 puntos de acceso en horario de 10:00 a 14:00 h., 6 en modalidad presencial y 1 a distancia vía web.

- Los servicios de video interpretación a través de la plataforma SVisual para el Ayuntamiento de Vigo han comenzado en fecha 15 de mayo con 2 puntos de acceso (1 a distancia y 1 presencial) en horario de 10:00 a 14:00 h.
- En colaboración con la empresa Viaqua y la Fundación CNSE: 3 puntos de acceso en modalidad presencial, en las oficinas de Santiago, Ourense y Pontevedra, en horario de 09:00 a 13:00 h. El servicio ha dejado de prestarse en fecha 31 de enero.

Promoción de la accesibilidad en ámbitos específicos de actuación:

LA FAXPG en su propósito de “que las personas sordas vivan en un entorno accesible e inclusivo contando con la LSE”, promueve acciones específicas de accesibilidad en diferentes entornos públicos y privados a través de convenios, contratos o compromisos puntuales de prestación de servicios de interpretación de lengua de signos.

Gracias a estas acciones, la LSE está presente en los siguientes ámbitos:

	ÁMBITO ACTUACIÓN	ENTIDAD
CONTRATOS	Local/Concello A Coruña	SVisual
CONVENIOS	Local/Concello Vigo	SVisual
	Cultura	Museos nacionales y autonómicos Actividades de la Ciudad de la Cultura
	Administración Pública	AMTEGA
	Igualdad	Pacto de Estado contra la violencia de género
	Medioambiente	Visitas guiadas en espacios naturales

Otras actividades y/o logros de interés del Servicio de Accesibilidad:

- Preparación y participación en varias reuniones con SERGAS para la implementación del servicio de Videointerpretación 24h en los 14 puntos de urgencias hospitalarias, los 90 PACs y la línea del 061 que comenzaron a funcionar en el año 2024.
- Visitas, asesoramiento e implementación del nuevo servicio de video interpretación en los 14 hospitales del SERGAS: A Barbanza, A Coruña, A Mariña, Cee, Ferrol, Lugo, Monforte de Lemos, O Barco de Valdeorras, Ourense, O Salnés, Pontevedra, Santiago de Compostela, Verín y Vigo.
- Participación en el grupo de trabajo para la elaboración de la Guía de Atención a personas sordas en el ámbito sanitario.
- Charlas en las 6 asociaciones de personas sordas afiliadas a la FAXPG sobre accesibilidad: servicio de video interpretación 24 horas del SERGAS.
- Charla en ASORVIGO sobre accesibilidad: servicio de video interpretación 24 horas del SERGAS y del 010 de Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Vigo.
- Participación en el grupo de trabajo en materia de consumo del CERMI.
- Elaboración de material para la formación publicada en ACIS sobre el servicio de videointerpretación.
- Asistencia a la Jornada Fomento de la contratación reservada en la Xunta de Galicia en sectores específicos.

- Asistencia a la Presentación institucional de ENKI 2024 por la participación en el SPOT.
- Participación online a la jornada/sesión informativa: Reglamento (UE) 2024/1689 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de junio de 2024, por el que se establecen normas armonizadas en materia de inteligencia artificial. Presentación general y exposición de los aspectos del Reglamento con impacto en la discapacidad y en el tercer sector de acción social.
- Participación en las JORNADAS DE FUNDRAISING Y CAPTACIÓN DE FONDOS DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO DE LA CNSE en Madrid.
- Participación en la reunión del CERMI con ADIF para abordar la accesibilidad en las obras de la estación provisional de tren de Coruña y futura estación intermodal.
- Visita institucional a Fragas do Eume en colaboración de CMACC.
- Participación en seminario online de CNLSE sobre "Indicadores de calidad de la lengua de signos española en la comunicación audiovisual: cómo evaluar".
- Colaboración en la creación de videos accesibles para el "Diario de Azafata".
- Reunión de estrategia para SVISUAL en la CNSE.
- Realización de varias encuestas para el estudio de la accesibilidad de las personas sordas.
- Participación en la reunión del BNG.
- Participación en las reuniones del "Consello de Asesoramiento de Pacientes SERGAS".
- Participación en la formación del nuevo proyecto SIGNASALUD de la universidad de Vigo para los profesionales ELSEs.
- Ponencia en CIFP PASEO DAS PONTES por el "DÍA DA DIVERSIDADE".
- Colaboración Aportaciones y sugerencias en el proyecto "Manual atención ao cliente con diversidade na hostalería" del CIFP Paseo das Pontes.
- Participación en las JORNADAS FORMATIVAS SOBRE ACCESIBILIDAD "Red de accesibilidad CNSE" en Madrid.
- Reunión online de la Red de Accesibilidad y participación en el taller: Accesibilidad.
- Visita al museo "La Vida Vikinga", accesible en LSE, en la Ciudad de la Cultura.
- Asistencia a la Jornada sobre docencia e investigación de lenguas de signos de UDC.
- Asistencia a la INAUGURACIÓN DAS OBRAS DE ACCESIBILIDADE AO PARLAMENTO DE GALICIA.
- Difusión del video de AXEGA por el Día Europeo del 112.
- Nuevos usuarios de SIOSLIFE Servicio de teleasistencia a personas mayores en residencias pública.
- Elaboración de materiales sobre el nuevo servicio de video interpretación.
- Migración de plataforma: Bildtec a SVIsual.
- Colaboración con TFG.
- Colaboración y asesoramiento Centro dramático (CDG) Novas funcións accesibles no Salón Teatro, proyecto SINTE.

B) RECURSOS HUMANOS ASIGNADOS A LA ACTIVIDAD

A la actividad "Accesibilidad" se destinaron un total de **5 profesionales** (que en cómputo a jornada completa supondrían **4,22 profesionales**), entre los que se encuentran intérpretes de LSE y un técnico de accesibilidad y un coordinador.

TIPO DE PERSONAL	Nº
Personal asalariado	5
Personal con contrato de servicio	--
Personal voluntario	--

C) COSTE Y FINANCIACIÓN DE LA ACTIVIDAD

COSTE	IMPORTE
Gastos por ayudas y otros	- €
a. Ayudas monetarias	- €
b. Ayudas no monetarias	- €
c. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno	- €
Aprovisionamientos	- €
a. Compras de bienes destinados a la actividad	- €
b. Compras de materias primas	- €
c. Compras de otros aprovisionamientos	- €
d. Trabajos realizados por otras entidades	- €
e. Pérdidas por deterioro	- €
Gastos de personal	115.174,26 €
Otros gastos de la actividad	83.566,19 €
a. Arrendamientos y cánones	931,51 €
b. Reparaciones y conservación	1.532,89 €
c. Servicios profesionales independientes	1.097,57 €
d. Transportes	
e. Primas de seguros	353,17 €
f. Servicios bancarios	103,16 €
g. Publicidad, propaganda y relaciones públicas	104,54 €
h. Suministros	459,96 €
i. Tributos	78,01 €
j. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad	
k. Otras pérdidas de gestión corriente	78.905,38 €
Amortización de inmovilizado	2.269,28 €
Gastos financieros	400,41 €
Diferencias de cambio	
Adquisición de inmovilizado	
COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD	201.410,14 €

FINANCIACIÓN	IMPORTE
Cuotas de asociados	- €
Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios/as)	50.992,71 €
Ingresos ordinarios de la actividad mercantil	- €
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio	- €
Ingresos con origen en la Administración Pública	174.382,69 €
a. Contratos con el sector público	166.761,11 €
b. Subvenciones	7.621,58 €
c. Conciertos	- €
Otros ingresos del sector privado	- €
a. Subvenciones	- €
b. Donaciones y legados	- €
c. Otros	- €
FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD	225.375,40 €

D) BENEFICIARIOS/AS DE LA ACTIVIDAD

Los beneficiarios directos del servicio de accesibilidad son personas sordas de la Comunidad Autónoma de Galicia; usuarios de videointerpretación.

El sistema de videollamadas no permite la recogida de datos del número de usuarios/as. Por lo que, en este caso, se presentan datos cuantificados del número de llamadas del Servicio de Videointerpretación.

Nº LLAMADAS VIDEOINTERPRETACIÓN	
SVision/BILDTEC (Amtega)	288
SVision SERGAS	319
SVision "R Cable"	23
SVision "VIAQUA"	0
SVision "Coruña"	62
SVision "Vigo"	11
TOTAL	703

E) RESULTADOS OBTENIDOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO

Resultados obtenidos con la realización de la actividad

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2024	RESULTADO 2024
ACCESIBILIDAD	Nº de entidades nuevas que desarrollan acciones de accesibilidad	Clave	Informes área accesibilidad	8	7
	Número de entidades que implementan nuestros productos	Clave	Informes área accesibilidad	20	15
	Nº de puntos de acceso al sistema de videointerpretación	Clave	Informes área accesibilidad	130	135
	Nº de atenciones realizada en videointepretación	Rendimiento	Informes área accesibilidad	>400	Sergas: 319 AMTEGA 288 Concellos 73

Valoración por parte de las personas beneficiarias

PROCESO	INDICADORES	TIPO	FUENTE DEL DATO	META 2024	RESULTADO 2024
ACCESIBILIDAD	% de satisfacción con la videointerpretación	Satisfacción	Cuestionarios de satisfacción	>80%	91%

Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios

El servicio de Accesibilidad contribuye al cumplimiento de los siguientes fines estatutarios:

8.1.5. Fomentar la accesibilidad universal de las personas sordas en todos los entornos, públicos y privados, asegurando el pleno acceso a la información y la comunicación.

8.1.9. Generar alianzas con entidades públicas y privadas que contribuyan a la sensibilización sobre las necesidades y demandas de las personas sordas y sus familias, a la investigación sobre cuestiones de interés para la mejora de su calidad de vida y al establecimiento de iniciativas conjuntas que promuevan el cumplimiento de su misión.

5. INFORMACIÓN GENERAL SOBRE MEDIOS DE LA FAXPG

A) MEDIOS PERSONALES

Además del personal de estructura que presta servicios en las áreas transversales de la FAXPG y que están ubicados en la sede central de la entidad, los profesionales que desarrollan su labor en los servicios de la FAXPG, responden a perfiles profesionales encuadrados dentro de los ámbitos social, educativo, sociosanitario y de la comunicación en lengua de signos española, que se detallan a continuación:

- ✓ Intérpretes de LSE.
- ✓ Especialistas en Lengua de Signos Española.
- ✓ Trabajadores/as sociales.
- ✓ Mediadores/as comunicativas.
- ✓ Terapeutas ocupacionales.
- ✓ Psicólogos/as.
- ✓ Técnico de accesibilidad.
- ✓ Integradores/as Sociales.
- ✓ Técnicos Movimientos asociativos.
- ✓ Orientadores/as Laborales.
- ✓ Agentes de empleo.
- ✓ Orientadores/as Profesionales.
- ✓ Educadores/as.
- ✓ Logopedas.
- ✓ Orientadores/as Educativos/as.
- ✓ Preparadores/as laborales.
- ✓ Monitores/as.

Personal asalariado fijo

Nº MEDIO	TIPO CONTRATO	CATEGORIA
21,97	INDEFINIDO T.COMPLETO	TECNICO SUPERIOR
0,87	INDEFINIDO T.COMPLETO REDUCIDA	TECNICO SUPERIOR
3,06	INDEFINIDO T.COMPLETO DISCAPACITADOS	TECNICO SUPERIOR
0,00	INDEFINIDO T.COMPLETO DISCAPACITADOS REDUCIDA	TECNICO SUPERIOR
3,98	INDEFINIDO T.COMPLETO	TECNICOS DE APOYO
0,00	INDEFINIDO T.COMPLETO REDUCIDA	TECNICOS DE APOYO
8,55	INDEFINIDO T.COMPLETO DISCAPACITADOS	TECNICOS DE APOYO
0,47	INDEFINIDO T.COMPLETO DISCAPACITADOS REDUCIDA	TECNICOS DE APOYO
11,24	INDEFINIDO T.COMPLETO	INTERPRETES DE LSE-GI
3,06	INDEFINIDO T.COMPLETO REDUCIDA	INTERPRETES DE LSE-GI
0,00	INDEFINIDO T.COMPLETO DISCAPACITADOS	INTERPRETES DE LSE-GI
0,00	INDEFINIDO T.COMPLETO DISCAPACITADOS REDUCIDA	INTERPRETES DE LSE-GI
0,91	INDEFINIDO T.COMPLETO	TECNICOS AUXILIARES
0,00	INDEFINIDO T.COMPLETO REDUCIDA	TECNICOS AUXILIARES
6,97	INDEFINIDO T.COMPLETO DISCAPACITADOS	TECNICOS AUXILIARES
0,00	INDEFINIDO T.COMPLETO DISCAPACITADOS REDUCIDA	TECNICOS AUXILIARES
0,00	INDEFINIDO T.COMPLETO	PERSONAL DE OFICIOS
0,00	INDEFINIDO T.COMPLETO REDUCIDA	PERSONAL DE OFICIOS
0,00	INDEFINIDO T.COMPLETO DISCAPACITADOS	PERSONAL DE OFICIOS
0,00	INDEFINIDO T.COMPLETO DISCAPACITADOS REDUCIDA	PERSONAL DE OFICIOS
2,57	INDEFINIDO T.PARCIAL	TECNICO SUPERIOR
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL REDUCIDA	TECNICO SUPERIOR
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL DISCAPACITADOS	TECNICO SUPERIOR
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL DISCAPACITADOS REDUCIDA	TECNICO SUPERIOR
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL	TECNICOS DE APOYO
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL REDUCIDA	TECNICOS DE APOYO
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL DISCAPACITADOS	TECNICOS DE APOYO
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL DISCAPACITADOS REDUCIDA	TECNICOS DE APOYO
0,66	INDEFINIDO T.PARCIAL	INTERPRETES DE LSE-GI
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL REDUCIDA	INTERPRETES DE LSE-GI
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL DISCAPACITADOS	INTERPRETES DE LSE-GI
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL DISCAPACITADOS REDUCIDA	INTERPRETES DE LSE-GI
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL	TECNICOS AUXILIARES
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL REDUCIDA	TECNICOS AUXILIARES
0,58	INDEFINIDO T.PARCIAL DISCAPACITADOS	TECNICOS AUXILIARES
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL DISCAPACITADOS REDUCIDA	TECNICOS AUXILIARES
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL	PERSONAL DE OFICIOS
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL REDUCIDA	PERSONAL DE OFICIOS
0,40	INDEFINIDO T.PARCIAL DISCAPACITADOS	PERSONAL DE OFICIOS
0,00	INDEFINIDO T.PARCIAL DISCAPACITADOS REDUCIDA	PERSONAL DE OFICIOS
65,3		

Personal asalariado temporal

Nº MEDIO	TIPO CONTRATO	CATEGORIA
1,25	TEMPORAL T.COMPLETO	TECNICO SUPERIOR
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO REDUCIDA	TECNICO SUPERIOR
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO DISCAPACITADOS	TECNICO SUPERIOR
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO DISCAPACITADOS REDUCIDA	TECNICO SUPERIOR
1,42	TEMPORAL T.COMPLETO	TECNICOS DE APOYO
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO REDUCIDA	TECNICOS DE APOYO
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO DISCAPACITADOS	TECNICOS DE APOYO
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO DISCAPACITADOS REDUCIDA	TECNICOS DE APOYO
1,68	TEMPORAL T.COMPLETO	INTERPRETES DE LSE-GI
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO REDUCIDA	INTERPRETES DE LSE-GI
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO DISCAPACITADOS	INTERPRETES DE LSE-GI
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO DISCAPACITADOS REDUCIDA	INTERPRETES DE LSE-GI
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO	TECNICOS AUXILIARES
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO REDUCIDA	TECNICOS AUXILIARES
1,59	TEMPORAL T.COMPLETO DISCAPACITADOS	TECNICOS AUXILIARES
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO DISCAPACITADOS REDUCIDA	TECNICOS AUXILIARES
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO	PERSONAL DE OFICIOS
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO REDUCIDA	PERSONAL DE OFICIOS
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO DISCAPACITADOS	PERSONAL DE OFICIOS
0,00	TEMPORAL T.COMPLETO DISCAPACITADOS REDUCIDA	PERSONAL DE OFICIOS
1,86	TEMPORAL T.PARCIAL	TECNICO SUPERIOR
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL REDUCIDA	TECNICO SUPERIOR
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL DISCAPACITADOS	TECNICO SUPERIOR
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL DISCAPACITADOS REDUCIDA	TECNICO SUPERIOR
2,30	TEMPORAL T.PARCIAL	TECNICOS DE APOYO
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL REDUCIDA	TECNICOS DE APOYO
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL DISCAPACITADOS	TECNICOS DE APOYO
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL DISCAPACITADOS REDUCIDA	TECNICOS DE APOYO
0,04	TEMPORAL T.PARCIAL	INTERPRETES DE LSE-GI
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL REDUCIDA	INTERPRETES DE LSE-GI
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL DISCAPACITADOS	INTERPRETES DE LSE-GI
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL DISCAPACITADOS REDUCIDA	INTERPRETES DE LSE-GI
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL	TECNICOS AUXILIARES
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL REDUCIDA	TECNICOS AUXILIARES
1,46	TEMPORAL T.PARCIAL DISCAPACITADOS	TECNICOS AUXILIARES
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL DISCAPACITADOS REDUCIDA	TECNICOS AUXILIARES
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL	PERSONAL DE OFICIOS
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL REDUCIDA	PERSONAL DE OFICIOS
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL DISCAPACITADOS	PERSONAL DE OFICIOS
0,00	TEMPORAL T.PARCIAL DISCAPACITADOS REDUCIDA	PERSONAL DE OFICIOS
11,59		

Personal con contrato de arrendamiento de servicios

No procede

Voluntariado

Nº MEDIO	ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPAN
395	Servicios de acompañamiento a personas sordociegas y personas sordas en exclusión social
38	Beneficiarios
33	Voluntarios

Aspectos a destacar en el área de Recursos Humanos:

La media de trabajadores, en cómputo de jornada completa, alcanza en el 2024 una **media de 76,88 trabajadores/as**, de los cuales el **28,77%** son personas sordas. Siendo, el número total de personas contratadas durante el año 2024 de **115**.

El **84,93 %** del personal de la FAXPG se encuentra en modalidad de trabajo indefinida, de los cuales el **29,14 %** son personas sordas.

En relación al género, el **82,25 %** de los/as trabajadores/as son mujeres y el **17,75 %** son hombres.

En la tabla siguiente se muestra la media del personal total en cómputo de jornada completa en 2024:

MEDIA PERSONAL TOTAL EN CÓMPUTO DE JORNADA COMPLETA
76,879

Formación continua dirigida a profesionales de la FAXPG:

La FAXPG apuesta por la formación, muestra de ello es que su personal ha realizado en el 2024 un total de **1.331 horas de formación**, participando el **93,30 %** de los/as trabajadores/as en acciones formativas.

Además de promover la participación de los/as trabajadores/as en toda la formación externa necesaria para el desarrollo y actualización de sus equipos de trabajo, la entidad elaboró un plan de formación para el personal que ha tratado principalmente las siguientes temáticas:

- Formación acogida personal programas de cooperación
- Comunicación en LSE
- Taller de Cohesión de equipos: Teambuilding
- Desing Thinking
- Mediación con víctimas de violencia de género
- Detección, valoración, intervención en violencia de género y discapacidad
- Herramientas edición formación LSE
- Mediación comunicativa en personas sordociegas
- Dinámicas y actividades didácticas para la enseñanza de LSE (2 ª parte)
- Acercamiento a la gestión y la medición del impacto social
- Estrategias de interpretación LSE
- EXCEL (presencial e interna)
- Comunidad sorda y personas mayores
- Estrategias de intervención con TEA
- EXCEL (online externa)
- Canva

Además, según las necesidades o formaciones detectadas por las áreas se realizaron a lo largo del 2024 las siguientes acciones formativas:

- Qué hemos aprendido sobre las políticas de cuidado de los equipos de las ONG.
- Puesta en marcha y configuración de office 365.
- Uso de SVIsual.
- Mejora tus resultados con el modelo EFQM. Experiencia de éxito ILUNION.
- Joining Forces New perspectives Harlem. The future of mental health for deaf people
- XIII Foro Estatal de las Lenguas de Signos Españolas.
- El impacto de la Ley de Desindexación sobre la continuidad de los servicios sociales.
- La simplificación de las justificaciones económicas. Introducción a los modelos de los costes simplificados.
- Actualización normativa.
- Aula jurídica: Retos legislativos en materia laboral.
- Obligaciones de facturación electrónica.
- Fiscalidad sostenible: una introducción a la sostenibilidad y su recorrido, de la voluntariedad a los requisitos legales.
- Seminarios web sobre sostenibilidad.
- Signasalud.
- Claves para la integración de la sostenibilidad en la gestión de tu organización.
- Sesión de actualización de conocimientos sobre la herramienta de trabajo AWA de SVIsual.
- A Rede CeMIT derrubando barreiras cara a inclusión dixital.
- II Xornadas de prevención e sensibilización do suicidio e novas adiccións na xuventude.
- Jornada de intercambio de buenas prácticas de gestión y formación en desarrollo organizacional del movimiento asociativo de la CNSE.
- Jornada sobre docencia e investigación de lenguas de signos.
- Rehabilitación logopédica en el implante coclear.
- Licitaciones públicas.
- Creación de contenidos digitales.
- Ciberseguridad.
- Trabajo colaborativo en la nube (Office).
- Mejora la productividad con el uso de herramientas Microsoft 365 (Office).
- Tendencias en el uso de tecnologías digitales.
- Identificar y resolver problemas técnicos sencillos en los dispositivos informáticos.
- Realizar trámites por internet con la Admon pública mediante firma digital.
- Curso sobre a discriminación por género. Lexislación y jurisprudencia.
- Automatización de procesos en contabilidad.
- Reglamento (UE) 2024/1689 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de junio de 2024, por el que se establecen normas armonizadas en materia de inteligencia artificial.
- Taller permisos y corresponsabilidad.

- Xornada sobre a avaliação e a intervención na deficiencia auditiva.
- Estrategias y herramientas educativas para la acogida e integración de menores migrantes.
- TALLER COMPASSS “Evaluación de Proyectos Europeos: Claves y Estrategias” está cerca.
- Educación de las personas sordas: nuevos desafíos.
- Software de comunicación Alternativa.
- Actualización normativa.
- Audiencia social: construir y generar nuevas comunidades.
- III Encuentro de Intérpretes de LSE (Tiempos revueltos, signos claros).
- Jornadas formativas de empleo.

B) MEDIOS MATERIALES

Centros o establecimientos de la entidad

DENOMINACIÓN	DIRECCIÓN	PROVINCIA
Sede Central FAXPG	C/ Félix Estrada Catoira, nº 3 – Bajo D. CP15007 A Coruña	A Coruña
Agencia FAXPG A Coruña*	C/ Plá y Cancela, nº 35 - Bajo CP 15005 A Coruña	A Coruña
Agencia FAXPG Ferrol*	C/ Alcalde Usero, C. C. Porta Nova, locales 103-105, CP 15403, Ferrol	A Coruña
Agencia FAXPG Santiago	C/ Fernando III O Santo, nº 12 – Local 5, CP 15705 Santiago de Compostela	A Coruña
Agencia FAXPG Lugo*	C/ Poeta Eduardo Pondal, nº 22 - Bajo CP 27004 Lugo	Lugo
Agencia FAXPG Ourense*	C/ Ramón Cabanillas, nº 6 - Bajo y entresuelo, CP 32004 Ourense	Ourense
Agencia FAXPG Vigo*	C/ Romil, 24 CP 36202 Vigo	Pontevedra
Agencia FAXPG Pontevedra*	C/ Benito Corbal, 45, 3º - despacho 12, CP 36001 Pontevedra	Pontevedra

*Espacios cedidos por asociaciones afiliadas

Equipamiento

Ver **ANEXO I** de la memoria: Listado de inventario

C) SUBVENCIONES PÚBLICAS

Entidad	Importe Concedido	Finalidad específica de las subvenciones
Consellería de Política Social e Igualdade	909.826,00	Convenio para financiar servicios especializados a las Personas Sordas
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF) 2023	52.084,76	Programa de atención psicológica
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF) 2023	52.084,76	Programa de envejecimiento activo
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF) 2023	53.251,92	Programa de Intérpretes de LSE y GILSE
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF) 2023	54.419,09	Programa de intervención social
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF) 2023	52.668,34	Programa de mediación
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF) 2023	53.835,50	Programa de orientación educativa
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF) 2023	30.054,50	Programa de formación para adultos
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF) 2023	46.508,33	Programa de atención logopédica
Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF) 2023	59.350,75	Kaiseki, Motor de cambio para la transformación social de la mujer sorda en el rural
Consellería de Emprego da Xunta de Galicia	177.709,97	Dinamización Asociativa, Intervención e Servicios de Apoio
Ayuntamiento de A Coruña	1.211,00	Servicio de intervención social en A Coruña
Consellería de Emprego da Xunta de Galicia	104.709,42	Actividades de Orientación Laboral (IOBE)
Consellería de Emprego da Xunta de Galicia	56.343,51	Prórroga de Agentes de Empleo
Consellería de Política Social e Igualdade	154.114,43	Convenio para incremento de servicios de accesibilidad universal
Diputación Provincial de A Coruña	21.900,00	SILSE-GI
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	35.579,70	SILSE-GI
Axencia de Modernización Tecnolóxica de Galicia	172.572,32	Convenio de supresión de barreras de comunicación. Servizo de Video interpretación (BILDTEC)
Vicepresidencia Primeira e Consellería de Presidencia	2.500,00	Acuerdo Marco de colaboración para SILSE-GIEN Actos Institucionales
Consellería de Política Social e Xuventude	14.618,98	Servicio de Atención Logopédica

Entidad	Importe Concedido	Finalidad específica de las subvenciones
Vicepresidencia e Consellería de Presidencia a través da Secretaría Xeral de Igualdade	20.000,00	Atención integral de mujeres sordas y sordo-ciegas que sufren violencia de género
Tesorería General de la S.S.	5.340,22	Formación Continua
Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude	1.540,35	Realización de actividades de voluntariado
Consellería de Cultura, Lingua e Xuventude	1.500,00	Festival Cultura Sorda
Vicepresidencia segunda e Consellería de Medio Ambiente, Territorio e Vivenda	7.900,00	Promoción da Accesibilidade os Espacios Naturais
Consellería de Política Social e Igualdade	20.750,10	Programas dirigidos a mujeres en situación de especial vulnerabilidad
Xunta de Galicia	3.668,28	Programa de incentivos a la contratación por cuenta ajena
Consellería de Política Social e Igualdade	14.990,00	Servicio de envejecimiento activo
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF)	835,76	Inversión equipamiento informático para SILSE
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF)	6.441,98	Inversión equipamiento informático para FAXPG
Diputación Provincial de A Coruña	55,8	Inversión reforma del local de A Coruña
Xunta de Galicia	3.432,85	Local
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF)	8.681,47	Inversión digitalización
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF)	2.650,45	Inversión digitalización 2023
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF)	1.272,08	Inversión digitalización 2024
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF)	4.456,80	Adquisición de vehículos
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF)	1.906,37	Inversión en aula de logopedia
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF)	3.156,20	Inversión equipo área audiovisual
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF)	1.177,78	Inversión mobiliario 2024
Consellería de Política Social (Asignación Tributaria del 0,7% del IRPF)	1.056,63	Inversión tablets 2024

6. RETRIBUCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA

A. Retribución en el desempeño de sus funciones

Concepto	Origen	Importe
Desplazamientos	Fondos Propios	3.776,45 €

B. Retribución por funciones distintas a las ejercidas como miembros de la Junta Directiva

Puesto de trabajo	Habilitación estatutaria	Importe
Responsable relaciones institucionales (1)	Art. 16.3	22.925,34 €
Responsable relaciones institucionales (2)	Art. 16.3	11.084,40 €
Psicólogo/a	Art. 16.3	24.365,60 €
Responsable área LSE	Art. 16.3	13.521,30 €
Técnico/a auxiliar	Art. 16.3	19.277,16 €

7. ORGANIZACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS, CENTROS O FUNCIONES EN LOS QUE SE DIVERSIFICA LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

Desde el año 2005 y ante el crecimiento de la organización tanto a nivel representativo como de servicios, la FAXPG inició una transformación dirigida a establecer un sistema de gestión de calidad que asegurase la satisfacción de sus “clientes”. En este marco se inició una nueva gestión basada en la planificación estratégica, la gestión por procesos y el seguimiento, análisis y evaluación de resultados.

Estos cambios supusieron un nuevo método organizativo y de gestión que ha llevado a la FAXPG hacia el sistema de gestión por procesos REDER (Planificación, Despliegue, Evaluación y Revisión de Resultados), basado en un riguroso trabajo de desarrollo de enfoques que se revisan y perfeccionan en función de los resultados requeridos. El fin último es analizar el rendimiento de la prestación del servicio y la implementación de mejoras continuas.

Esta gestión se desarrolla bajo las premisas establecidas desde los órganos directivos en este sentido, consensuando las iniciativas a poner en marcha, y guiados por un **PROPOSITO**, una **MISIÓN**, una **VISIÓN** y unos **VALORES** compartidos por el movimiento asociativo de la Comunidad Sorda gallega.

ESTRUCTURA Y RECURSOS HUMANOS

Para la consecución de su misión, la FAXPG se organiza en torno a dos estructuras básicas:

En primer lugar, como pilar de la organización, una estructura de carácter político, que sustenta la representación de los asociados a través de su máximo órgano de gobierno, la Asamblea General, y



que supone la principal plataforma de trabajo para la defensa de los intereses de las personas sordas. Todos los miembros que componen la estructura política de la FAXPG desarrollan su labor de forma voluntaria.

Una estructura de carácter técnico que permite llevar a cabo aquellas actuaciones marcadas en el ámbito político a través de profesionales especializados en la atención de personas sordas.



Para el desarrollo de labores técnicas, la FAXPG cuenta con personal con conocimiento exhaustivo de las características y necesidades específicas de las personas sordas así como conocedores de la Lengua de Signos Española y con habilidades comunicativas para la completa comunicación con personas sordas.

El personal de la FAXPG desarrolla su actividad en torno a dos grandes áreas:

- 1) **Servicios Centrales**, que incluyen toda la gestión administrativa de la FAXPG, la coordinación técnica de los servicios y la gestión del movimiento asociativo. Además, en la sede central, se desarrollan los servicios de accesibilidad, logopedia y orientación laboral de la ciudad de A Coruña. Los servicios centrales se desarrollan desde la sede social de la FAXPG, en A Coruña.
- 2) **Agencias Locales**, donde se desarrollan los servicios de forma descentralizada en los locales propios o cedidos por asociaciones afiliadas. En estas agencias se desarrollan los siguientes servicios de la FAXPG:
 - Servicio de Atención a Personas Sordas (SAPS).
 - Servicio de Voluntariado para el acompañamiento de personas sordociegas y personas sordas en situación de exclusión social.
 - Servicio de Empleo.
 - Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos Española y Guía Intérpretes de Personas Sordociegas (SILSE-GI).
 - Formación de LSE.

Además, la FAXPG cuenta con **servicios centralizados itinerantes** que se acercan a las agencias periódicamente y que atienden necesidades específicas: servicio de formación y orientación educativa, servicio de atención psicológica, servicio de mediación comunicativa y servicio de envejecimiento activo.

Por último, la FAXPG cuenta con los recursos técnicos y materiales necesarios para la consecución de sus objetivos.

A pesar de las limitaciones presupuestarias, la FAXPG dispone de material informático, técnico, didáctico y de difusión y sensibilización, bien adquirido o bien desarrollado por los propios profesionales, que favorecen el desarrollo de sus actividades diarias.

Además, la FAXPG destaca en su desarrollo tecnológico relacionado con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que permiten la comunicación y la gestión de los servicios de forma accesible para todos los profesionales (web, intranet privada, sistemas de comunicación instantánea a través de videoconferencia).

8. PREMIOS RECIBIDOS

Premios recibidos en 2024:



**Distintivo Benestar Social do
Concello de Boiro – Categoría
Inclusión**

Los Distintivos Benestar Social nacieron en el año 2022 como una iniciativa para reconocer el gran trabajo que de forma desinteresada se realiza por parte de algunas compañías o entidades en beneficio de la ciudadanía.



Fuente: Publicación La Voz de Galicia edición digital del **07 sep 2024**

9. ALIANZAS

Entidades públicas



Cofinanciado por
la Unión Europea



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO DE ESPAÑA

Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE IGUALDAD



XUNTA DE GALICIA | CONSELLERÍA DE
POLÍTICA SOCIAL E IGUALDADE



XUNTA DE GALICIA | CONSELLERÍA DE
MEDIO AMBIENTE E
CAMBIO CLIMÁTICO



XUNTA DE GALICIA | CONSELLERÍA DE EDUCACIÓN,
CIENCIA, UNIVERSIDADES E
FORMACIÓN PROFESIONAL



XUNTA DE GALICIA | CONSELLERÍA DE
PRESIDENCIA,
XUSTIZA E DEPORTES



XUNTA DE GALICIA | CONSELLERÍA DE
EMPREGO, COMERCIO
E EMIGRACIÓN



XUNTA DE GALICIA | CONSELLERÍA DE
CULTURA, LINGUA
E XUVENTUDE



AXENCIA PARA A
MODERNIZACIÓN
TECNOLÓXICA DE GALICIA



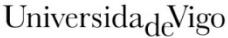
Deputación
DA CORUÑA



UNIVERSIDADE DA CORUÑA



USC
UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA



Universidade de Vigo



Concello da Coruña



Concello
da Estrada



CONCELLO DE
BOIRO



CONCELLO DE
BURELA



CABANA DE
BURGOS



Concello de Cangas



Concello de
CARBALLO



FERROL



concello de
CIUTIRIZ



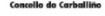
CONCELLO DE
LALÍN



Concello de
Malpica de Bergantinos



NARÓN



Concello do Carballiño



Concello de
Ortigueira



PONTEAREAS
CONCELLO



Concello
de Pontevedra



EXCMO.
CONCELLO DE
RIBADEO



Santa Comba
CONCELLO



CONCELLO DE
SANTIAGO



TUI
Concello



Concello de
Vilagarcía
de Arousa



Concello de
VIVEIRO

Entidades privadas



10. MIEMBROS ASOCIADOS Y COLABORADORES

La FAXPG está compuesta por 8 asociaciones afiliadas a las que quiere agradecer especialmente su colaboración para la consecución de los objetivos comunes propuestos durante el ejercicio 2024:



11. ANEXO I: INVENTARIO

APLICACIONES INFORMATICAS	FECHA COMpra	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
APLICACION PARA SILSE	20/12/2018	2.383,70 €	2.383,70 €	- €
APLICACION PARA SILSE	20/12/2018	4.549,60 €	4.549,60 €	- €
PROGRAMA SAGE 200 ADV	09/04/2021	4.117,15 €	4.117,15 €	- €
DESARROLLO APLICACIÓN ODOO	23/09/2022	28.997,64 €	21.977,74 €	7.019,90 €
DESARROLLO APLICACIÓN ODOO 2023	01/12/2023	8.865,26 €	3.205,74 €	5.659,52 €
DESARROLLO APLICACIÓN ODOO 2024	15/08/2024	11.231,84 €	1.415,38 €	9.816,46 €

CONSTRUCCIONES	FECHA COMpra	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
FELIX ESTRADA CATOIRA 3	24/01/1997	200.404,91 €	81.932,21 €	118.472,70 €
REFORMA LOCAL FAXPG	31/08/2012	31.359,24 €	7.735,27 €	23.623,97 €
REFORMA LOCAL ASPESOR	24/12/2020	7.182,56 €	577,75 €	6.604,81 €
REFORMA LOCAL FERROL	06/10/2023	4.161,79 €	103,08 €	4.058,71 €

INSTALACIONES ELECTRICAS	FECHA COMpra	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
INSTALACION ELECTRICA	14/11/2007	951,66 €	951,66 €	- €
INSTALACION ELECTRICA	05/12/2007	2.044,60 €	2.044,60 €	- €
ARMARIO RACK, CONECTORES, CONEXIONES	04/11/2008	1.881,76 €	1.881,76 €	- €
MEJORA SISTEMA INFORMATICO	18/03/2009	4.730,63 €	4.730,63 €	- €
INSTALACION ELECTRICA ORENSE	09/10/2017	435,31 €	251,66 €	183,65 €
FRA 708100158 GALILERIC	04/05/2017	333,37 €	204,27 €	129,10 €
FRA AA-2699 LOMAR	16/06/2017	412,61 €	247,01 €	165,60 €
VINILO OFICINA LOCAL SANTIAGO	30/05/2018	338,80 €	178,58 €	160,22 €
MAMPARA OFICINA SANTIAGO	19/02/2018	1.327,43 €	728,80 €	598,63 €
PUERTA ENTRADA OFICINA SANTIAGO	16/03/2018	825,22 €	448,57 €	376,65 €
COLOCACION PUERTA Y ACONDICIONAMIENTO B	04/01/2018	1.367,30 €	764,48 €	602,82 €
INSTALACION PUERTA LOCAL SANTIAGO	17/04/2018	658,24 €	353,32 €	304,92 €

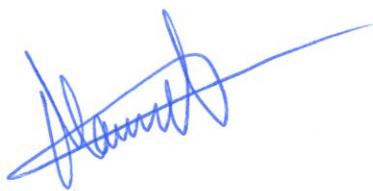
MOBILIARIO	FECHA COMpra	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
MOBILIARIO	01/01/1996	32.433,04 €	32.433,04 €	- €
ARCHIVADORES	28/02/2002	1.914,84 €	1.914,84 €	- €
MESA	29/01/2003	116,35 €	116,35 €	- €
MESAS Y SILLAS	12/07/2003	680,36 €	680,36 €	- €
MESAS	19/05/2004	816,14 €	816,14 €	- €
MOBYEQUIP MOBILIARIO	19/10/2005	7.932,00 €	7.932,00 €	- €
2 SILLAS ANATOMICAS	02/02/2007	322,48 €	322,48 €	- €
PORTAL DE ENTRADA	05/09/2007	5.637,60 €	5.637,60 €	- €
6 MESES DE ORDENADOR	27/09/2007	556,80 €	556,80 €	- €
1 MESA PROFESOR	27/09/2007	274,92 €	274,92 €	- €
1 MESA IMPRESORA	27/09/2007	124,12 €	124,12 €	- €
1 ARMARIO ALTO	27/09/2007	422,76 €	422,76 €	- €
7 SILLAS ANATOMICAS	27/09/2007	771,40 €	771,40 €	- €
paneles y modulos de armario	27/09/2007	6.758,16 €	6.758,16 €	- €
3 MESAS ORDENADOR Y 2 SILLAS	28/09/2007	609,00 €	609,00 €	- €
ARMARIOS METALICOS	14/01/2008	826,90 €	826,90 €	- €
TABURETE ELEACION A GAS	06/03/2008	111,42 €	111,42 €	- €
SILLAS OPERATIVAS	13/05/2008	518,52 €	518,52 €	- €
2 BIOMBOS, 2 PIES APOYO, 2 ARMARIOS	22/01/2009	1.911,68 €	1.911,68 €	- €
BLOQUE RODANTE DE 3 CAJONES	17/03/2009	191,40 €	191,40 €	- €
ARMARIO METALICO	21/04/2009	313,20 €	313,20 €	- €
ARMARIOS METALICOS	16/09/2009	1.838,02 €	1.838,02 €	- €
CORTINA OTOMAN CON RIEL	15/03/2010	198,00 €	198,00 €	- €
PERSIANA METALICA DE SEGURIDAD	14/04/2011	1.110,00 €	1.110,00 €	- €

MOBILIARIO	FECHA COMpra	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
MESA PLEGABLE MODELO MP2000	30/09/2011	242,42 €	236,34 €	6,08 €
PERCHERO	07/02/2012	62,25 €	62,25 €	- €
SILLA	08/02/2012	70,80 €	70,80 €	- €
PIZARRA BLANCA Y ARMARIO METALICO	12/02/2012	1.317,61 €	1.317,61 €	- €
EXPOSITOR DE PIE 6 CAJETINES	20/06/2012	211,72 €	211,72 €	- €
ARMARIO EUROTAMBOR PREMIUM BET 410	31/03/2014	490,92 €	490,92 €	- €
MAMPARA DIVISORIA ALUMISAN	30/09/2016	250,00 €	250,00 €	- €
MAMPARA DIVISORIA ALUMINIZADO	30/11/2016	235,95 €	235,95 €	- €
MAMPARA MODULAR DOBLE TRANSLUCIDA	31/10/2017	273,32 €	195,95 €	77,37 €
SILLA YOUNICO 1451 AZUL	31/10/2017	108,36 €	77,65 €	30,71 €
ARMARIO FRA LYRECO 204275	30/06/2017	325,49 €	244,12 €	81,37 €
MOBILIARIO SANTIAGO FRA 211602 LYRECO	31/01/2018	929,06 €	642,46 €	286,60 €
MOBILIARIO SANTIAGO FRA 212615 LYRECO	28/02/2018	1.489,82 €	1.018,79 €	471,03 €
MOBILIARIO SANTIAGO FRA 212616 LYRECO	28/02/2018	498,57 €	340,95 €	157,62 €
MOBILIARIO SILSE IRPF 2020 LYRECO 32325 5 SILLA	31/01/2020	523,02 €	257,21 €	265,81 €
MOBILIARIO SILSE IRPF 2020 LYRECO 32327 1 SILLA	31/01/2020	104,60 €	51,44 €	53,16 €
MOBILIARIO SILSE IRPF 2020 LYRECO 33365 1 SILLA	29/02/2020	103,56 €	50,12 €	53,44 €
MOBILIARIO SILSE IRPF 2020 LYRECO 243394 1 SILLA	31/12/2020	108,17 €	43,31 €	64,86 €
MOBILIARIO SILSE IRPF 2020 LYRECO 243393 2 SILLA	31/12/2020	216,35 €	86,60 €	129,75 €
MOBILIARIO SILSE IRPF 2020 LYRECO 243395 5 SILLA	31/12/2020	540,87 €	216,51 €	324,36 €
MOBILIARIO AGENCIA CORUÑA 2020	23/10/2020	104,00 €	43,59 €	60,41 €
MOBILIARIO AGENCIA CORUÑA 2020	27/11/2020	86,98 €	35,63 €	51,35 €
MOBILIARIO AGENCIA CORUÑA 2020	30/11/2020	40,00 €	16,35 €	23,65 €
ARMARIO AGENCIA OURENSE	14/05/2021	402,45 €	120,75 €	281,71 €
MESA AGENCIA DE VIGO	31/03/2022	251,20 €	69,17 €	182,03 €
ARMARIO Y ARCHIVADOR	29/09/2022	722,94 €	163,20 €	559,74 €
MOBILIARIO AULA LOGOPEDIA VIGO	27/02/2023	255,96 €	47,20 €	208,76 €
2 MESAS IKEA	07/08/2023	89,98 €	12,62 €	77,36 €
2 MESAS IKEA	19/09/2023	82,89 €	10,65 €	72,24 €
1 MESA DE IKEA	30/11/2023	69,89 €	7,60 €	62,29 €
ARCHIVADOR METALICO	09/03/2023	384,92 €	69,92 €	315,00 €
ARCHIVADOR METALICO	04/08/2023	154,99 €	21,87 €	133,12 €
ARCHIVADOR Y ARMARIO	12/04/2023	3.098,66 €	533,99 €	2.564,67 €
SILLAS	30/06/2024	152,28 €	7,72 €	144,56 €
MOBILIARIO IRPF 2024_1	28/06/2024	24.967,38 €	1.279,15 €	23.688,23 €
MOBILIARIO IRPF 2024_2	30/12/2024	3.081,91 €	1,69 €	3.080,22 €

EQUIPOS INFORMÁTICOS	FECHA COMpra	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
EPSON EB-X27-PROYECTOR	07/01/2016	408,99 €	408,99 €	- €
9 LOGITECH WEBCAM C170 (AMAZON)	20/01/2016	171,90 €	171,90 €	- €
TABLET SAMSUNG TB 9,7 16GB (BREOGAN)	22/01/2016	240,00 €	240,00 €	- €
TABLET SAMSUNG TB 9,7 16GB (BREOGAN)	22/01/2016	240,00 €	240,00 €	- €
PORTATIL LENOVO B50-80 80W052LSP	22/01/2016	423,50 €	423,50 €	- €
PORTATIL LENOVO B50-80 80W052LSP	22/01/2016	423,51 €	423,51 €	- €
DESTRUCTORA FELLOWES P48C (AMAZON)	11/02/2016	77,00 €	77,00 €	- €
9 LOGITECH WEBCAM C170 (AMAZON)	10/03/2016	171,90 €	171,90 €	- €
HP OFFICEJET PRO 6830	31/03/2016	90,12 €	90,12 €	- €
HP OFFICEJET PRO 6830	31/03/2016	90,12 €	90,12 €	- €
IMPRESORA LASES BROTHER HL3150CDW	07/07/2016	194,80 €	194,80 €	- €
EPSON EB-S31 PROYECTOR (AMAZON)	02/11/2016	320,00 €	320,00 €	- €
7 RATONES INHALAMBRICOS LOGITECH M171	18/01/2017	69,93 €	69,93 €	- €
PROYECTOR MEDIA MARKT	25/01/2017	370,00 €	370,00 €	- €
TPLINK TL WR841N AMAZON	06/02/2017	17,95 €	17,95 €	- €
DESTRUCTORA FELLOWES P48C (AMAZON)	20/04/2017	76,00 €	76,00 €	- €
IMPRESORA HP OFFICEJET PRO 6830 AMAZON	20/04/2017	118,99 €	118,99 €	- €
PROYECTOR BENQ MX528 BREOGAN SISTEMAS	24/04/2017	431,97 €	431,97 €	- €
4 RATONES INHALAMBRICO LOGITECH M1825 AM	25/04/2017	51,80 €	51,80 €	- €
PACH TECLADO Y RATON LOGITECH AMAZON	26/04/2017	24,90 €	24,90 €	- €
PACH TECLADO Y RATON LOGITECH AMAZON	26/04/2017	24,90 €	24,90 €	- €

EQUIPOS INFORMÁTICOS	FECHA COMpra	IMPORTE ADQUISICION	AMORTIZ. ACUMULADA	VALOR CONTABLE
4 RATONES INHALAMBRICO LOGITECH M1825 AM	28/04/2017	51,80 €	51,80 €	- €
2 CARGADORES ALIMENTACION PARA PC LENOVO	28/04/2017	53,08 €	53,08 €	- €
1 RATON INHALAMBRICO LOGITECH M1825 AMAZON	28/04/2017	12,95 €	12,95 €	- €
TPLINK TL SF1005D AMAZON	09/05/2017	8,99 €	8,99 €	- €
PACH TECLADO Y RATON LOGITECH AMAZON	09/05/2017	24,75 €	24,75 €	- €
PACH TECLADO Y RATON LOGITECH AMAZON	09/05/2017	24,75 €	24,75 €	- €
VENTILADOR TORRE DE CONTROL REMOTO	24/05/2017	54,35 €	54,35 €	- €
TPLINK TL SF1005D AMAZON	13/06/2017	17,19 €	17,19 €	- €
1 RATON INHALAMBRICO LOGITECH M1825 AMAZON	13/06/2017	12,95 €	12,95 €	- €
MEMORIA FLASH USB 32 GB AMAZON	15/06/2017	12,95 €	12,95 €	- €
1 RATON INHALAMBRICO LOGITECH M1825 AMAZON	05/07/2017	12,95 €	12,95 €	- €
PACH TECLADO Y RATON LOGITECH AMAZON	29/08/2017	26,31 €	26,31 €	- €
DISCO DURO EXTERNO 2TB AMAZON	13/09/2017	79,65 €	79,65 €	- €
ADAPTADOR CARGADOR COMPAQ	07/11/2017	18,36 €	18,36 €	- €
TABLETS FRA A18007 SCIO	16/02/2018	1.900,91 €	1.900,91 €	- €
2 TABLETS	17/12/2018	343,88 €	343,88 €	- €
4 TABLETS	18/12/2018	596,00 €	596,00 €	- €
EQUIPO INFORMÁTICO EVEN I3	23/10/2019	358,00 €	358,00 €	- €
ADAPTADOR CARGADOR COMPAQ	25/11/2019	349,69 €	349,69 €	- €
7 ORDENADORES Y 4 PORTATILES IRPF SILSE 2020	15/01/2020	4.942,90 €	4.942,90 €	- €
3 ORDENADORES IRPF SILSE 2020	26/10/2020	1.580,90 €	1.580,90 €	- €
1 ORDENADOR IRPF SILSE 2020	01/04/2020	530,63 €	530,63 €	- €
1 ORDENADORES IRPF SILSE 2020	03/12/2020	526,97 €	526,97 €	- €
7 TABLETS SILSE IRPF 2020	23/12/2020	1.366,70 €	1.366,70 €	- €
35 ORDENADORES Y 12 PORTATILES	22/01/2021	26.404,35 €	26.024,57 €	379,78 €
TELEFONOS FIJOS Y CENTRALITA TELEFONICA	28/09/2021	4.019,47 €	3.276,15 €	743,32 €
3 TELEFONOS MOVILES REDMI	22/12/2021	407,00 €	407,00 €	- €
2 PORTÁTILES LENOVO IP3	08/03/2022	1.225,80 €	863,94 €	361,86 €
2 PORTÁTILES LENOVO IP3	12/04/2022	1.198,00 €	741,78 €	456,22 €
2 PORTÁTILES Y 3 MONITORES	23/05/2022	1.758,42 €	1.147,80 €	610,63 €
1 ORDENADOR SOBREMESA	21/06/2022	1.601,36 €	1.013,46 €	587,90 €
TABLET SURFACE PRO X	08/07/2022	1.648,77 €	1.024,27 €	624,50 €
TABLETS SAMSUNG GALAXY	04/07/2022	658,66 €	411,00 €	247,67 €
ORDENADOR ASUS F515JA	02/11/2022	478,51 €	258,92 €	219,59 €
EQUIPOS AREA MULTIMEDIA	05/04/2023	14.318,98 €	6.237,59 €	8.081,39 €
MONITOR INTERACTIVO AULA LOGOPEDIA VIGO	08/03/2023	2.536,19 €	1.153,45 €	1.382,74 €
MATERIAL LOGOPEDIA	16/03/2023	2.784,24 €	1.251,00 €	1.533,24 €
ORDENADOR LENOVO	30/11/2023	640,43 €	174,15 €	466,28 €
MONITOR	29/11/2023	129,00 €	35,17 €	93,83 €
MONITOR	30/11/2023	129,00 €	35,08 €	93,92 €
MONITOR	03/10/2023	99,99 €	31,16 €	68,83 €
MONITOR	14/03/2023	91,85 €	41,39 €	50,46 €
MONITOR	06/09/2023	89,99 €	29,71 €	60,28 €
TELEFONO REDMI	11/01/2023	143,29 €	70,66 €	72,63 €
TELEFONO REDMI	15/02/2023	149,00 €	69,91 €	79,09 €
TELEFONO REDMI	09/03/2023	129,86 €	38,43 €	91,43 €
MONITOR	01/02/2024	158,99 €	36,37 €	122,62 €
MONITOR	08/04/2024	99,00 €	18,17 €	80,83 €
MONITOR	22/03/2024	185,00 €	36,11 €	148,89 €
MONITOR	09/07/2024	76,03 €	9,17 €	66,86 €
TABLET SILSE IRPF 2024	11/10/2024	20.874,67 €	1.172,41 €	19.702,26 €
PORTATIL HP	04/12/2024	399,00 €	7,65 €	391,35 €
2 TABLET SAMSUNG GALAXY TAB A8	10/04/2024	460,78 €	83,95 €	376,83 €
TABLET LENOVO TAM M10	13/06/2024	141,30 €	19,55 €	121,75 €

El presente ejemplar de la memoria correspondiente al ejercicio 2024, ha sido aprobado en la Asamblea General de la Federación de Asociaciones de Personas Xordas de Galicia celebrada el 21 de junio de 2025. A Continuación siguen las firmas de los miembros de la Junta Directiva para constatar dicha aprobación, al objeto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 5.3 del Real Decreto 1740/2003, de 19 de diciembre, sobre procedimientos relativos a asociaciones de utilidad pública.



Fdo. María Alonso Mesia
DNI: 32.700.661-C
PRESIDENTA



Fdo. Jose Rodríguez Iglesias
DNI: 76.725.823-P
VOCAL



Fdo. Raúl Piñeiro Fernández
DNI: 32.698.427-V
VICEPRESIDENTE



Fdo. Rodrigo Mera Iglesias
DNI: 36.155.695-V
VOCAL



Fdo. Camino Muñiz Alique-Prada
DNI: 71.437.041-F
SECRETARIA



Fdo. Patricia Bandin Trasbach
DNI: 52.934.732-W
VOCAL



Fdo. Ruth Lovera Herrera
DNI: 44.445.076-Z
VOCAL

