



RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN 2022

Fecha: 13/01/2023

1. Resultados de satisfacción general y **clima laboral** del personal contratado en plantilla.
2. Resultados de satisfacción de los/as **voluntarios/as**.

1. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

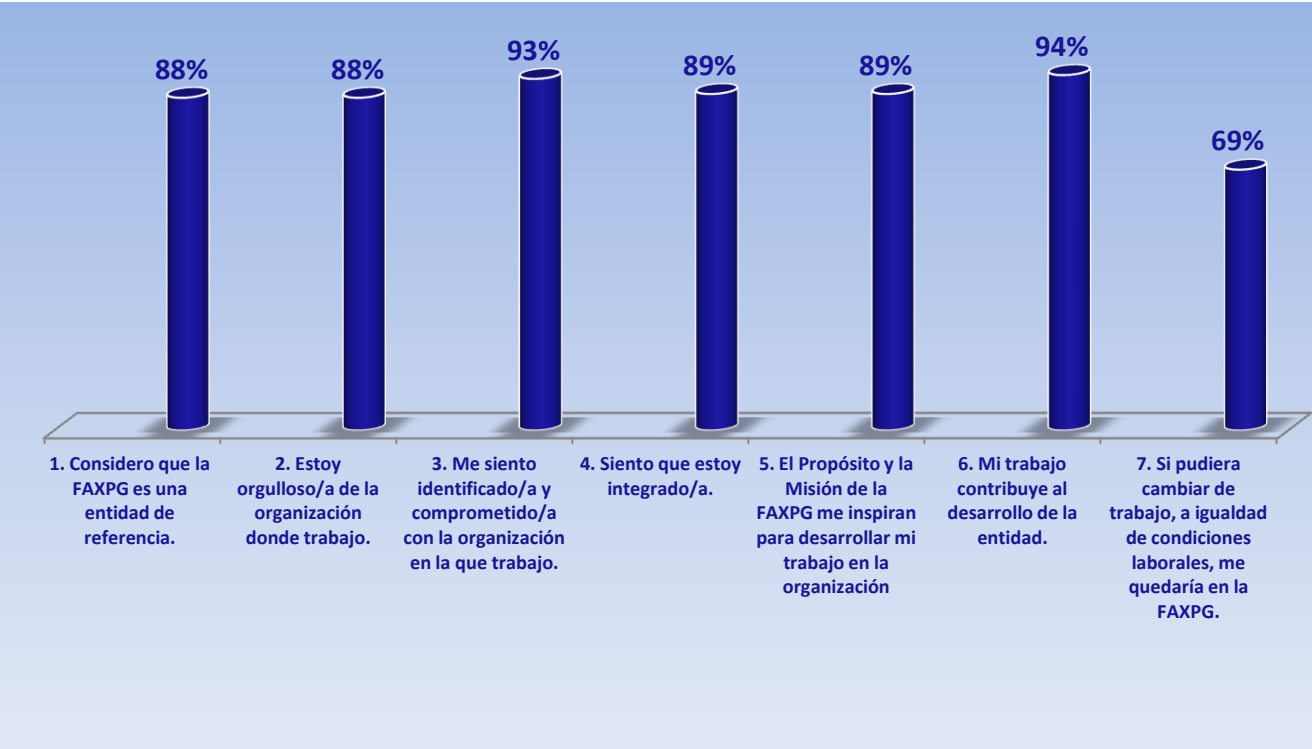
	SS.CENTRAL.	SAPS	EMPLEO	SILSE-GI	FORM. LSE	FORM_RR.EDyAF	ACCESIBILIDAD	TOTAL
TIPO DE CONTRATO	9	12	14	10	5	7	2	59
Contrato indefinido	90%	85%	86%	92%	100%	88%	100%	88%
Contrato temporal	10%	15%	14%	8%	0%	12%	0%	12%
Coordinador/Responsable de área estratégica, esencial y de apoyo	19%							13
IDENTIFICACIÓN Y COMPROMISO CON LA FAXPG								
1. Considero que la FAXPG es una entidad de referencia.	100%	100%	86%	92%	67%	76%	100%	88%
2. Estoy orgulloso/a de la organización donde trabajo.	90%	84%	100%	83%	83%	88%	100%	88%
3. Me siento identificado/a y comprometido/a con la organización en la que trabajo.	80%	100%	100%	92%	67%	100%	100%	93%
4. Siento que estoy integrado/a.	80%	92%	93%	100%	83%	88%	100%	89%
5. El Propósito y la Misión de la FAXPG me inspiran para desarrollar mi trabajo en la organización	88%	92%	93%	92%	83%	88%	100%	89%
6. Mi trabajo contribuye al desarrollo de la entidad.	89%	100%	100%	100%	67%	87%	100%	94%
7. Si pudiera cambiar de trabajo, a igualdad de condiciones laborales, me quedaría en la FAXPG.	55%	85%	79%	66%	67%	62%	67%	69%
ACOGIDA								
1. ¿Es la primera vez que trabajas en la FAXPG?	17%	36%	15%	0%	0%	43%	0%	19%
2. Estoy satisfecho/a con mi proceso de acogida e integración en la organización.	100%	100%	100%			100%		100%
3. El Manual de bienvenida ha facilitado mi conocimiento sobre la FAXPG.	100%	100%	100%			100%		100%
PLANIFICACIÓN Y CALIDAD								
1. Conozco la planificación de la organización.	100%	100%	93%	91%	80%	100%	66%	94%
2. Mi coordinador/responsable me informa sobre cuáles son los objetivos y metas a alcanzar.	89%	100%	93%	83%	80%	100%	67%	90%
3. Considero que hay una buena organización y los objetivos están definidos con claridad.	78%	84%	79%	91%	80%	87%	67%	81%
TÉCNICOS: 4. Siento que participo en la planificación y seguimiento del servicio en el que trabajo.	67%	90%	100%	81%	67%	100%	50%	86%
5. Me siento realizado/a en mi trabajo.	89%	84%	100%	100%	80%	87%	67%	89%
COORDINADORES Y RESPONSABLES								
Estoy satisfecho/a con el sistema de planificación y seguimiento de la FAXPG.	75%							75%
COMUNICACIÓN								
1. Utilizo la intranet de la FAXPG como la herramienta principal de comunicación e información interna.	66%	77%	43%	91%	60%	74%	100%	71%
2.Utilizo el skype corporativo para la comunicación con mis compañeros/as.	88%	100%	100%	91%	80%	100%	100%	95%
3. Son útiles los informes de las reuniones de coordinación y planificación que se publican en la intranet.	78%	85%	64%	67%	60%	88%	67%	73%
4. Creo que es importante realizar propuestas o sugerencias para mejorar el sistema y la organización.	100%	85%	93%	83%	80%	100%	100%	90%
PUESTO DE TRABAJO Y CONDICIONES								
1. Me gusta el trabajo que realizo.	89%	100%	100%	100%	80%	100%	67%	96%
2. Tengo bastante autonomía en el trabajo.	100%	100%	100%	91%	80%	75%	100%	94%
3. Mi trabajo me da la oportunidad de hacer cosas interesantes y retadoras.	89%	100%	100%	100%	80%	88%	100%	95%
4. Las funciones que realizo son acordes al puesto que desempeño.	89%	100%	100%	100%	80%	100%	67%	93%
5. Estoy satisfecho/a con el salario que recibo.	89%	69%	64%	42%	80%	75%	67%	66%
6. Estoy conforme con mi horario de trabajo.	89%	85%	71%	75%	80%	50%	100%	77%
7. Tengo flexibilidad a la hora de solicitar permisos cuando los necesito.	78%	85%	86%	92%	80%	100%	100%	86%
8. Mi puesto de trabajo me resulta agradable y está bien acondicionado.	78%	77%	57%	92%	80%	62%	100%	74%
9. Mi puesto de trabajo está adaptado a mis necesidades laborales.	89%	84%	79%	92%	80%	50%	100%	80%
10. Tengo un nivel alto de estrés en mi trabajo. (NO - A VECES)	78%	62%	71%	83%	60%	62%	67%	71%

1. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

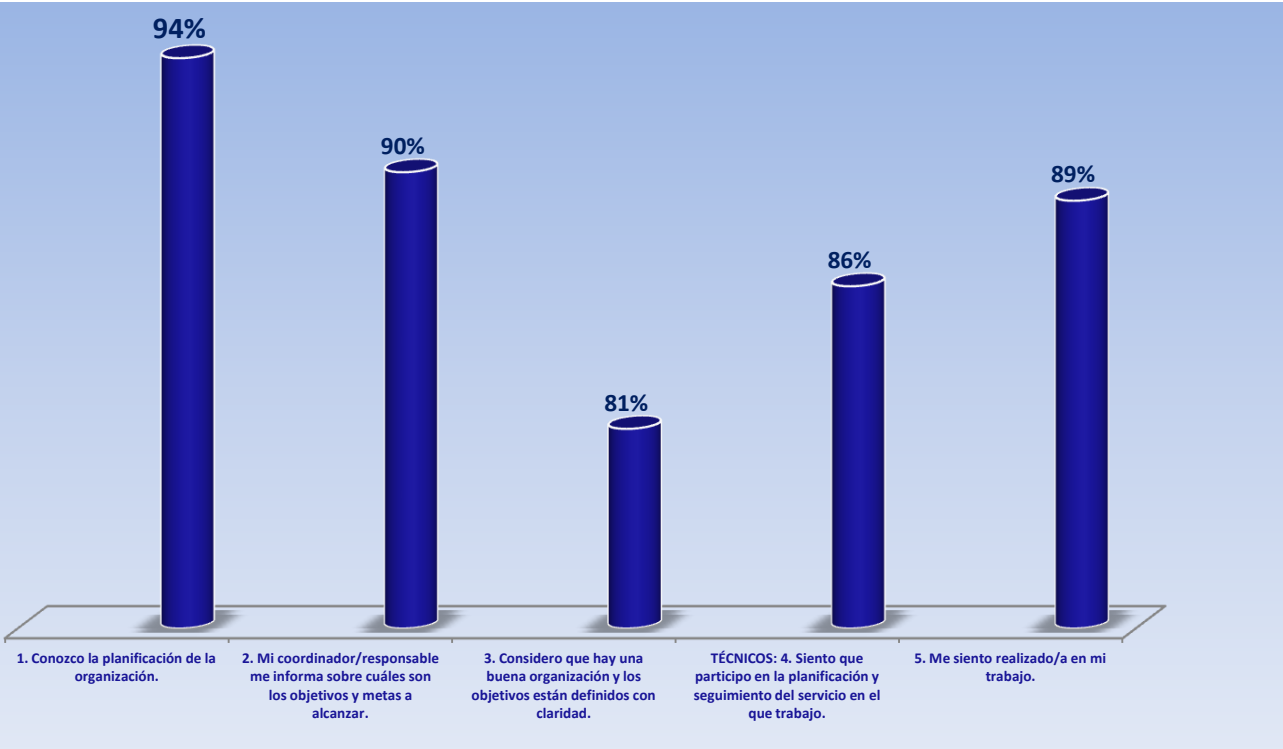
11. Consideras que mantienes un buen equilibrio entre el trabajo y tu vida personal.	78%	76%	86%	42%	80%	50%	100%	70%
12. Estoy satisfecho/a con la política de reconocimiento de la FAXPG	44%	76%	71%	42%	80%	37%	67%	59%
FORMACIÓN								
1. ¿Has participado en alguna acción formativa organizada por la FAXPG?	78%	92%	79%	83%	80%	38%	67%	77%
1. Estoy satisfecho/a con la planificación y la organización de la formación en la FAXPG.	100%	75%	64%	60%	100%	66%	100%	74%
2. La FAXPG contribuye a mi crecimiento profesional	100%	75%	91%	90%	100%	100%	50%	86%
RELACIONES COMPAÑEROS/CLIMA LABORAL								
1. La relación con mis compañeros/as es buena.	78%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	93%
2. Puedo contar con la colaboración de compañeros/as de otras áreas o servicios.	66%	100%	79%	92%	80%	88%	100%	84%
3. El ambiente de trabajo es cordial.	89%	92%	93%	100%	80%	88%	100%	91%
4. Siento que todos/as trabajamos en equipo en una misma dirección.	78%	84%	86%	75%	80%	74%	50%	78%
VALORACIÓN DE LAS ÁREAS DE APOYO								
1. Me pagan con puntualidad los gastos de desplazamiento y dietas que genero.	67%	93%	100%	100%	80%	100%	100%	92%
2. Las incidencias relacionadas con materiales, suministros y/o equipamiento se resuelven con agilidad.	100%	92%	85%	100%	80%	63%	100%	89%
3. Estoy satisfecho/a con el procedimiento de solicitud de compras de material.	100%	93%	79%	83%	80%	74%	50%	82%
VALORACIÓN A LOS/AS COORDINADORES / RESPONSABLES								
1. Existe una buena comunicación con mi coordinador /responsable.	89%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	95%
2. Mi coordinador /responsable me informa de los cambios importantes o de temas de interés para nuestro trabajo.	78%	100%	100%	91%	60%	100%	100%	90%
3. Considero que mi coordinador /responsable organiza bien el trabajo y distribuye las tareas de una forma eficaz.	89%	92%	93%	91%	60%	100%	50%	87%
4. Mi coordinador /responsable valora mis ideas y propuestas.	89%	100%	100%	82%	80%	87%	100%	90%
5. Mi coordinador /responsable reconoce mi trabajo y me motiva a conseguir nuevos logros.	77%	92%	92%	82%	80%	88%	50%	85%
6. Confío en mi coordinador /responsable.	88%	100%	92%	91%	80%	100%	100%	92%
VALORACIÓN AL PRESIDENTE								
COORDINADORES Y RESPONSABLES	81%							81%
1. Existe una buena comunicación con el presidente.	55%	92%	86%	81%	80%	63%	50%	76%
COORDINADORES Y RESPONSABLES	90%							90%
3. El presidente reconoce mi trabajo y me motiva a conseguir nuevos logros.	44%	92%	85%	63%	80%	75%	50%	73%
4. Confío en el presidente.	44%	83%	50%	18%	80%	74%	50%	55%
5. Considero útil las reuniones que el Presidente y el/la coordinador/a de área realizan a las agencias/sede central.								
VALORACIÓN DE SATISFACCIÓN GENERAL								
1. Considero que la FAXPG es un buen sitio para trabajar.	77%	92%	100%	91%	80%	85%	100%	89%

1.RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

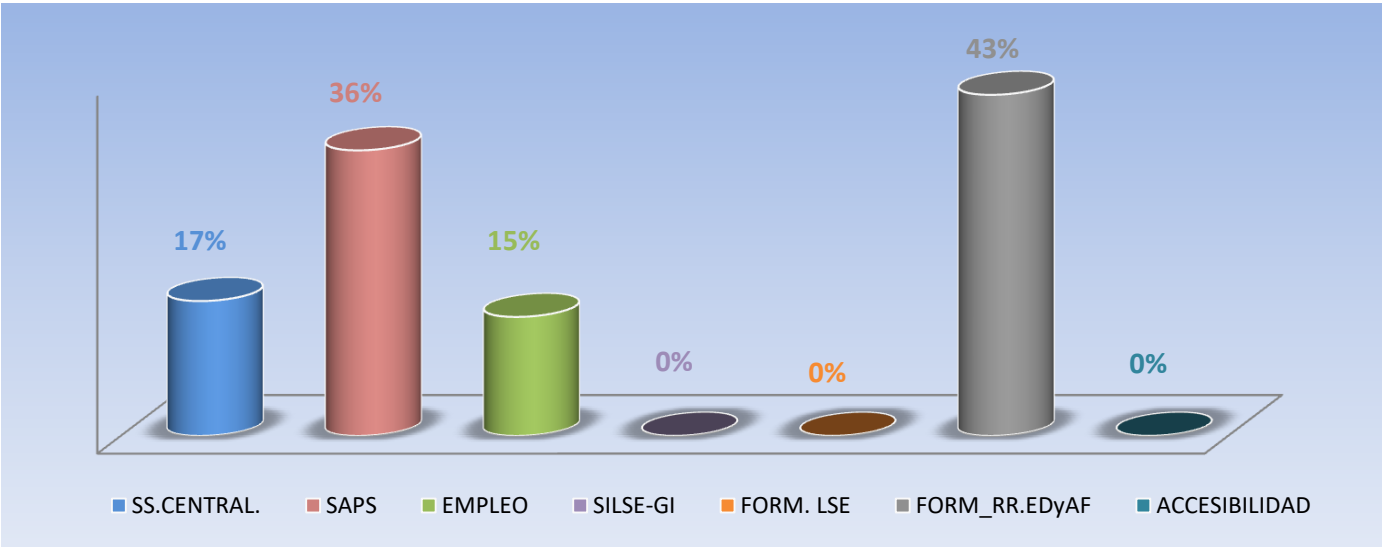
IDENTIFICACIÓN Y COMPROMISO CON LA FAXPG



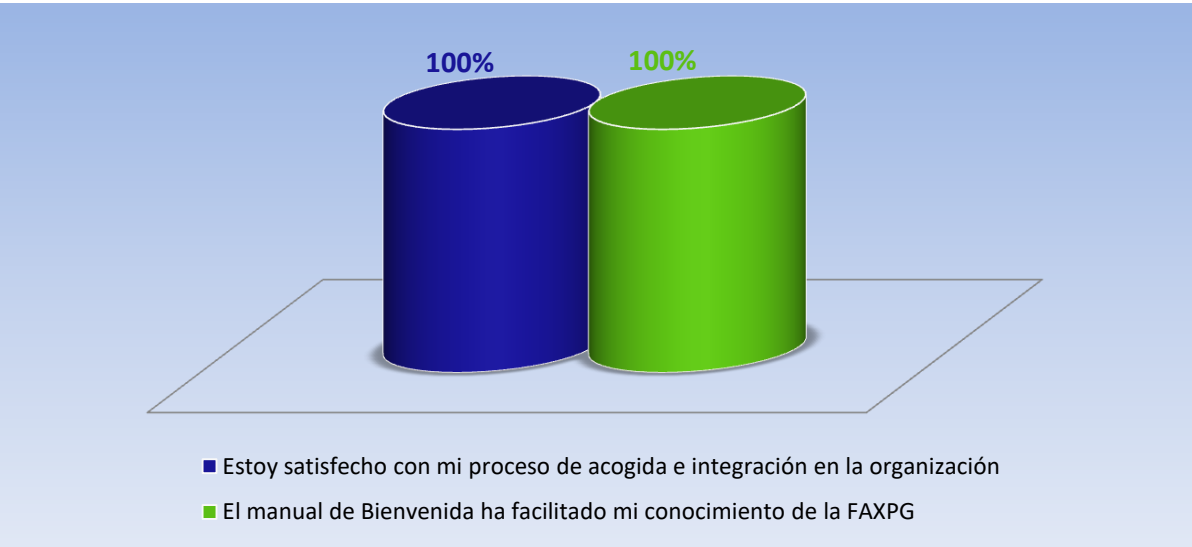
PLANIFICACIÓN Y CALIDAD



PERSONAS QUE TRABAJAN POR 1ª VEZ EN LA FAXPG

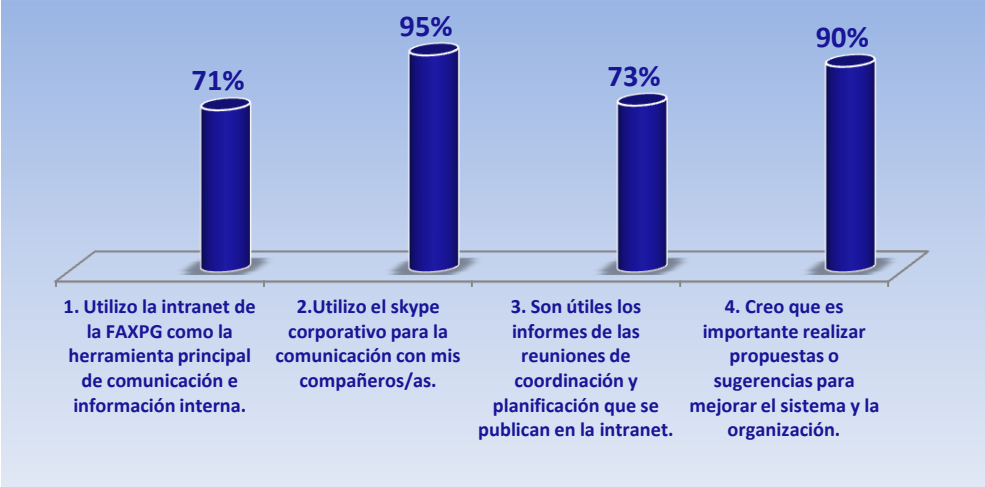


ACOGIDA E INTEGRACIÓN EN LA FAXPG

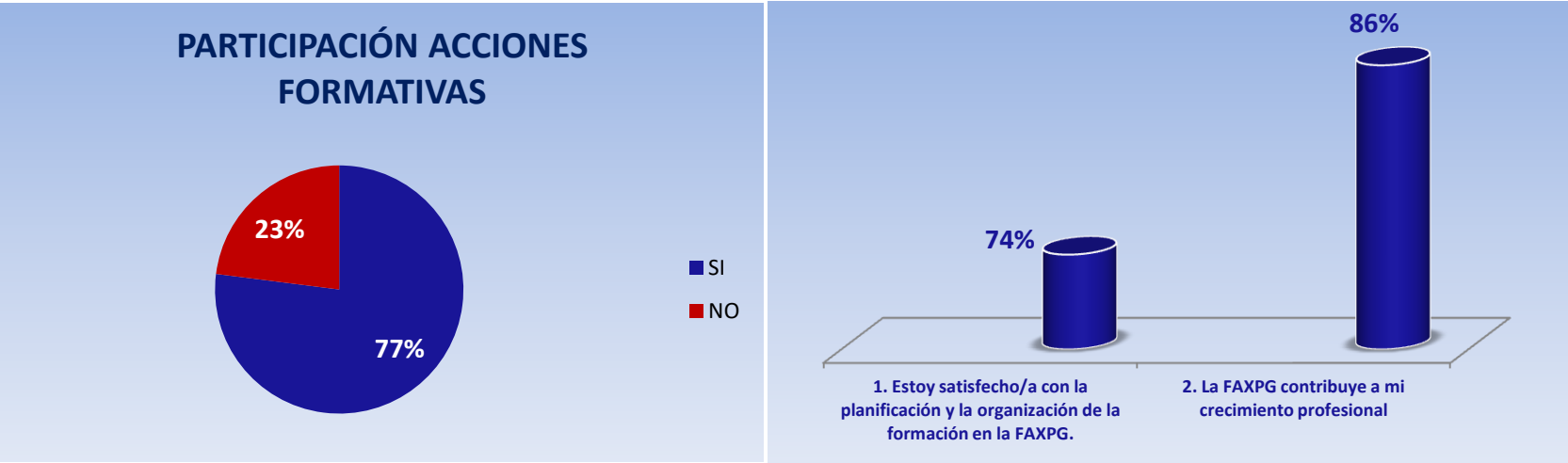


1.RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

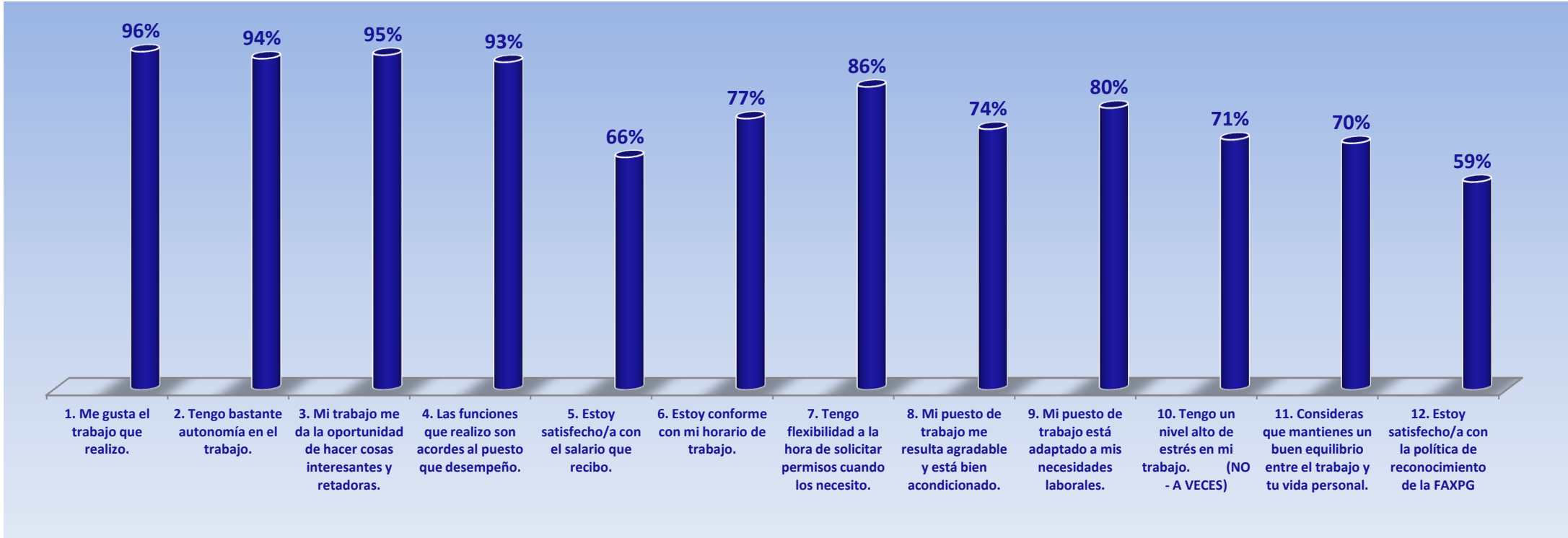
COMUNICACIÓN



FORMACIÓN

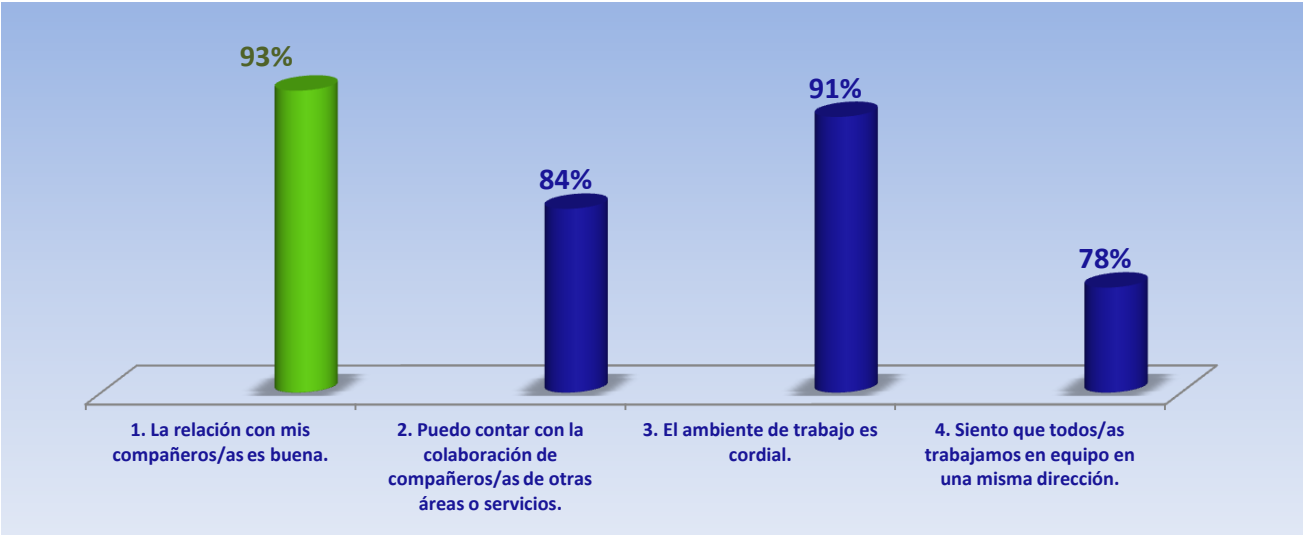


PUESTO DE TRABAJO Y CONDICIONES LABORALES

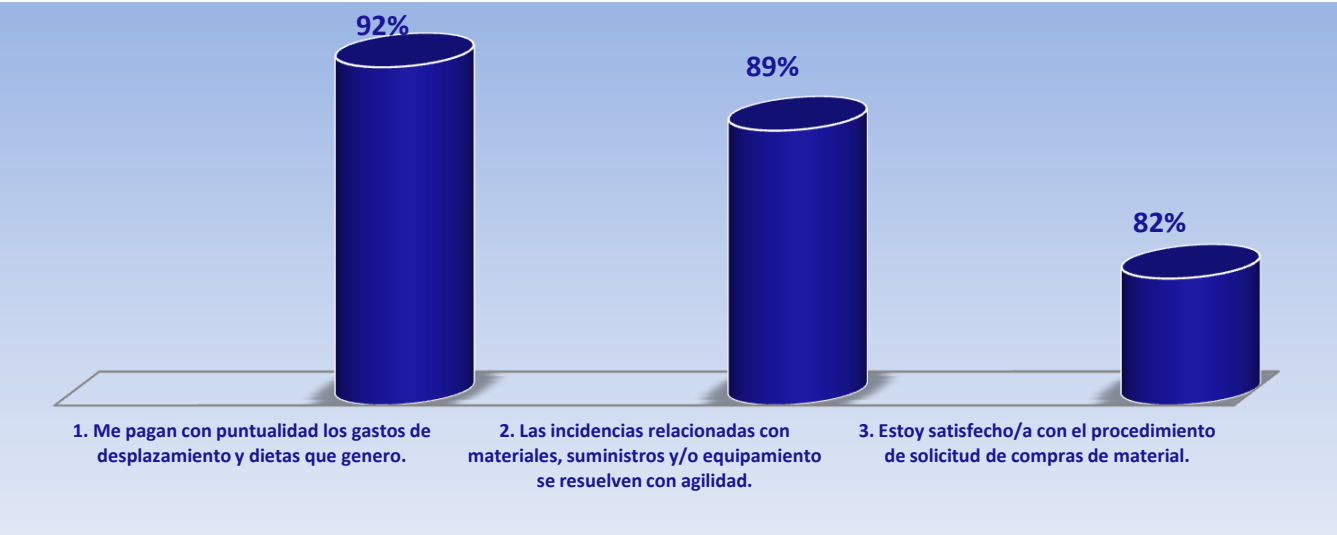


1.RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

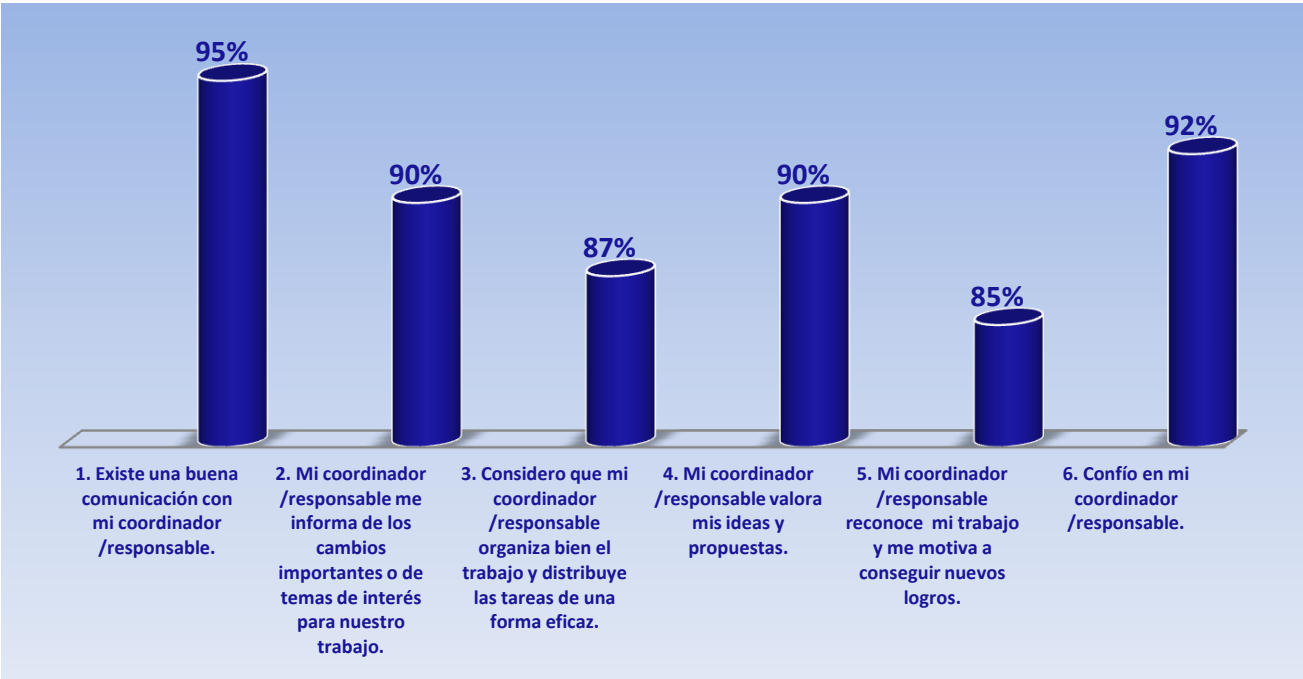
RELACIONES COMPAÑEROS / CLIMA LABORAL



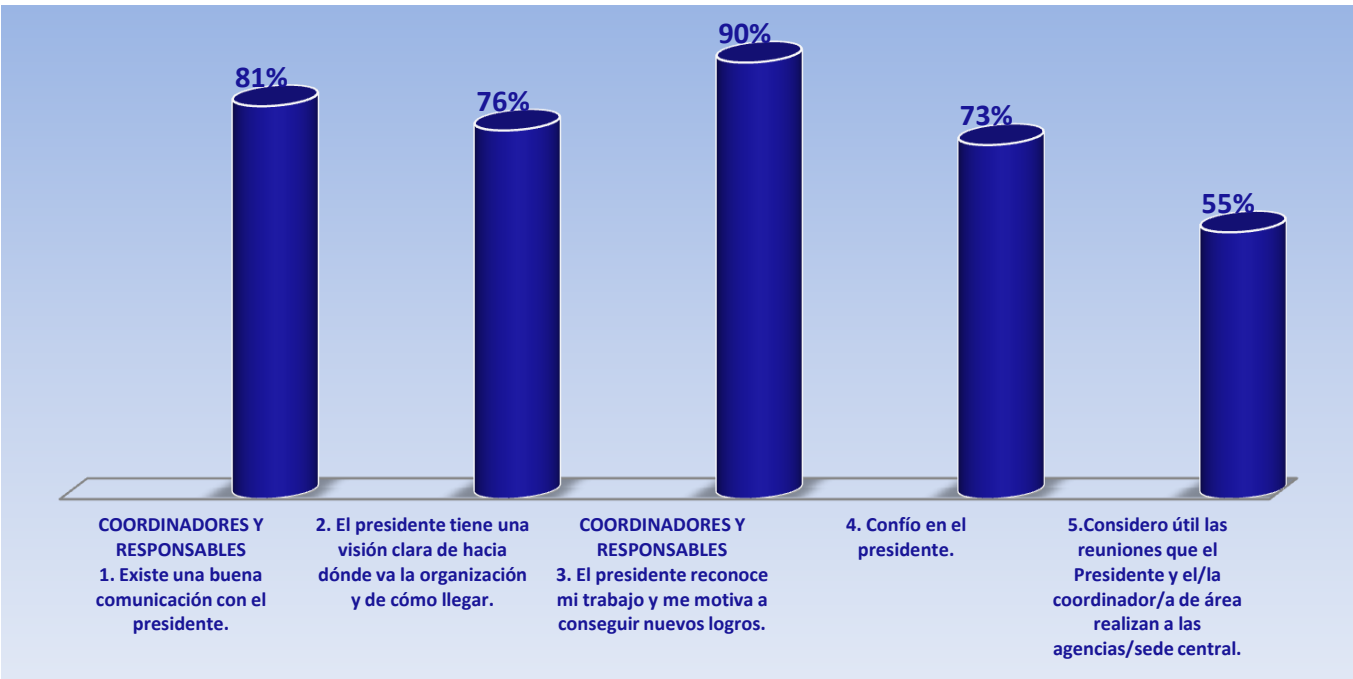
VALORACIÓN DE LAS ÁREAS DE APOYO



VALORACIÓN A LOS/AS COORDINADORES / RESPONSABLES

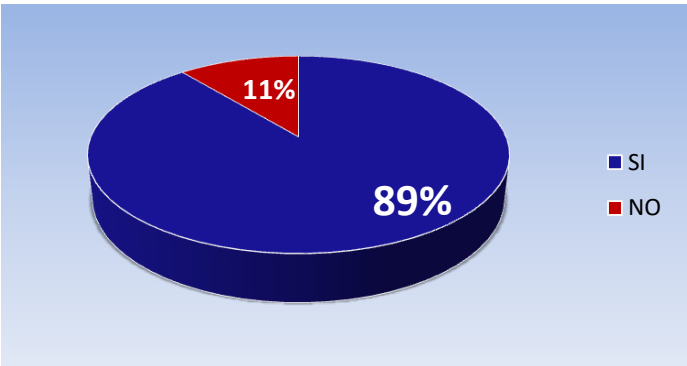


VALORACIÓN AL PRESIDENTE



LA FAXPG ES UN BUEN SITIO PARA TRABAJAR

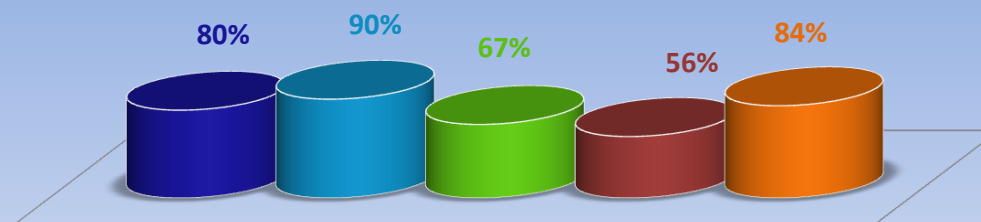
VALORACIÓN DE SATISFACCIÓN GENERAL	
1. Considero que la FAXPG es un buen sitio para trabajar	
SI	89%
NO	11%



2. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LOS/AS VOLUNTARIOS/AS

VOLUNTARIOS/AS DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS SORDAS Y SORDOCIEGAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

	TOTAL USUARIOS
HOMBRE	7
MUJER	27
P. SORDA	18
P. OYENTE	16
VOLUNTARIOS/AS DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO	34
Estoy satisfecho/a con la organización del servicio	80%
Me parecen bien las actividades grupales	90%
Tengo una buena comunicación con las personas sordociegas.	67%
Creo que realizar el Servicio de Voluntariado a través de videollamada es adecuado	56%
El servicio de voluntariado cumple mis expectativas	84%

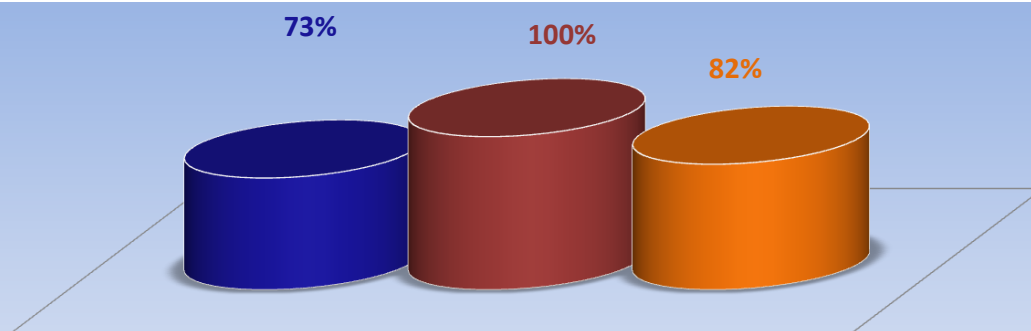


- Estoy satisfecho/a con la organización del servicio
- Me parecen bien las actividades grupales
- Tengo una buena comunicación con las personas sordociegas.
- Creo que realizar el Servicio de Voluntariado a través de videollamada es adecuado
- El servicio de voluntariado cumple mis expectativas

2. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LOS/AS VOLUNTARIOS/AS

VOLUNTARIOS/AS DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO CON PERSONAS MAYORES

	TOTAL USUARIOS
HOMBRE	2
MUJER	14
P. SORDA	10
P. OYENTE	6
VOLUNTARIOS/AS DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO	16
Estoy satisfecho/a con la organización del servicio	73%
Creo que realizar el Servicio de Voluntariado a través de videollamada es adecuado	100%
El servicio de voluntariado cumple mis expectativas	82%



- Estoy satisfecho/a con la organización del servicio
- Creo que realizar el Servicio de Voluntariado a través de videollamada es adecuado
- El servicio de voluntariado cumple mis expectativas